

# Garanzia Chitarra Epiphone

Il nuovo strumento Epiphone è garantito privo di difetti di materiali e di fabbricazione per tutta la vita dell'acquirente originale, fatte salve le limitazioni contenute nella presente garanzia. I pickup di produzione Gibson, Inc. installati nella chitarra sono garantiti per tutta la vita dell'acquirente originale. Tutti gli altri componenti elettronici e le parti installati in fabbrica sono garantiti per 3 anni dalla data di acquisto originale e sono soggetti a disponibilità. Le sostituzioni di parti saranno effettuate a esclusiva discrezione di Gibson.

Se in qualsiasi momento questo strumento dovesse presentare malfunzionamenti dovuti a materiali o manodopera difettosi, Gibson, Inc. provvederà a riparare il/i difetto/i o a sostituire lo strumento, come riterrà opportuno a sua esclusiva discrezione. Gibson, Inc. si riserva il diritto di utilizzare i materiali regolarmente utilizzati al momento della riparazione nel caso in cui i materiali originali non siano più disponibili. Se la sostituzione dello strumento è ritenuta appropriata dal nostro personale, Gibson, Inc. sostituirà lo strumento con uno di stile uguale o simile, per un valore non superiore al prezzo di acquisto originale dello strumento.

Questa garanzia copre il costo della manodopera, dei materiali e dei pezzi di ricambio (soggetti a disponibilità, a discrezione di Gibson) per qualsiasi riparazione ritenuta necessaria dal nostro rappresentante del servizio clienti, a condizione che l'acquirente originale possieda lo strumento entro il periodo di tempo espressamente indicato nella presente garanzia. Nell'improbabile caso in cui il vostro strumento venga distrutto, perso o danneggiato in modo irreparabile mentre è in possesso di Gibson, Inc. per essere riparato, Gibson, Inc. lo sostituirà con uno di stile uguale o simile, per un valore non superiore al prezzo di acquisto originale dello strumento. Qualsiasi assicurazione che copra lo strumento, compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assicurazione del valore da collezione, deve essere stipulata dal proprietario a sue spese.

**LA PRESENTE GARANZIA È ESTESA SOLO ALL'ACQUIRENTE ORIGINALE E NON PUÒ ESSERE TRASFERITA O ASSEGNATA A PROPRIETARI SUCCESSIVI. LA PROVA D'ACQUISTO O LA RICEVUTA D'ACQUISTO DEVONO ACCOMPAGNARE TUTTE LE RICHIESTE DI COPERTURA IN GARANZIA.**

La presente garanzia è soggetta alle seguenti limitazioni:

## **LA PRESENTE GARANZIA NON COPRE:**

1. Qualsiasi strumento che sia stato alterato o modificato in qualsiasi modo o sul quale il numero di serie sia stato manomesso o alterato.
2. Qualsiasi strumento il cui certificato di garanzia sia stato alterato o sul quale siano state fornite informazioni false.
3. Qualsiasi strumento danneggiato a causa di uso improprio, negligenza, incidente o funzionamento non corretto.

4. La questione soggettiva delle caratteristiche tonali.
5. Danni di spedizione di qualsiasi tipo.
6. Qualsiasi strumento che sia stato sottoposto a condizioni estreme di umidità o temperatura.
7. Normale usura (ad esempio: tasti usurati, testine usurate, placcature usurate, sostituzione delle corde, battipenna graffiati o danni o scolorimento della finitura dello strumento per qualsiasi motivo).
8. Qualsiasi strumento acquistato da un rivenditore non autorizzato o sul quale sono stati eseguiti interventi di riparazione o assistenza non autorizzati.
9. Crepe, scolorimento o danni di qualsiasi tipo alla finitura o alla placcatura, per qualsiasi motivo.
10. Gibson, Inc. non garantisce la possibilità di utilizzo di uno strumento la cui "azione" sia stata significativamente alterata.
11. Gibson, Inc. non garantisce i pickup non prodotti da Gibson, Inc. oltre i 3 anni dalla data di acquisto.

GIBSON, INC. NON FORNISCE ALTRE GARANZIE DI ALCUN TIPO. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESI LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, CHE VANNO OLTRE LE DISPOSIZIONI SPECIFICHE DELLA PRESENTE GARANZIA, SONO QUI DECLINATE ED ESCLUSE DALLA PRESENTE GARANZIA. ALCUNI STATI E/O PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE, PER CUI QUANTO SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

GIBSON, INC. NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, CONSEGUENTI, INCIDENTALI O ALTRI DANNI SIMILI SUBITI DALL'ACQUIRENTE O DA TERZI, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI O DI AFFARI O I DANNI DERIVANTI DALL'USO O DALLE PRESTAZIONI DELLO STRUMENTO, SIA PER CONTRATTO CHE PER FATTO ILLECITO, ANCHE SE EPIPHONE O IL SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E GIBSON, INC. NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI SPESE, RECLAMI O AZIONI LEGALI DERIVANTI DA O RELATIVE A QUANTO SOPRA.

\*\*I clienti che hanno acquistato il prodotto al di fuori degli Stati Uniti devono contattare il distributore locale per la gestione e la risoluzione di tutti i problemi di garanzia, poiché la garanzia Gibson, Inc. sopra descritta non è applicabile.

Come ottenere il servizio di garanzia

In caso di malfunzionamento dello strumento Gibson, Inc. è necessario informare il servizio consumatori U.S. Gibson, Inc. al numero 1-800-444-2766, [service@gibson.com](mailto:service@gibson.com), il servizio consumatori UE di Gibson, Inc. al numero 00800-44427661, [service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com)

o il più vicino rivenditore o Centro di assistenza autorizzato Gibson, Inc. o il Centro di assistenza più vicino.

Il rivenditore o il proprietario devono spedire lo strumento, con trasporto e assicurazione prepagati, a Gibson, Inc. Repair and Restoration o al più vicino Centro di assistenza autorizzato Epiphone. Nessuno strumento può essere restituito a Epiphone senza la preventiva autorizzazione alla restituzione. Solo i Centri di assistenza autorizzati Gibson, Inc. possono eseguire interventi in garanzia; qualsiasi intervento eseguito da persone non autorizzate invalida la garanzia. Gibson, Inc. declina ogni responsabilità per difetti o danni causati da interventi eseguiti da persone non autorizzate o da interventi di assistenza non in garanzia non eseguiti da Gibson, Inc. o da un Centro di assistenza autorizzato Gibson, Inc.

Quando si contatta Gibson, Inc. è necessario includere una descrizione scritta completa del malfunzionamento dello strumento. Se Gibson, Inc. richiede o raccomanda interventi non in garanzia, verrà emesso un preventivo che dovrà essere approvato dal cliente prima di iniziare qualsiasi intervento non in garanzia. Il cliente deve prendere in considerazione immediatamente i preventivi ottenuti per interventi non in garanzia e informare il Centro di assistenza autorizzato Gibson, Inc. o Gibson, Inc. Il cliente non è tenuto ad acquistare opere non in garanzia per ottenere assistenza sui materiali coperti dalla presente garanzia. Dopo aver ispezionato uno strumento al suo arrivo, Gibson, Inc. o il Centro di assistenza autorizzato Gibson, Inc. comunicherà al cliente o al rivenditore la data approssimativa di completamento dell'intervento. Lo strumento o la parte riparati saranno restituiti al cliente o al rivenditore, con trasporto assicurato.

Nessun rappresentante o altra persona è autorizzata ad assumersi per Gibson, Inc. alcuna responsabilità se non quella indicata nella presente garanzia. Questa garanzia conferisce diritti specifici che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

Volete saperne di più o avete altre domande? Contattateci.

Gibson, Inc.  
ATTN: Consumer Service  
209 10th Ave South  
Suite 460  
Nashville, TN 37203  
1-800-4GIBSON (1-800-4442766)  
[service@gibson.com](mailto:service@gibson.com)

Gibson, Inc.  
ATTN: Consumer Service  
Smallepad 15  
3811 MG Amersfoort  
Paesi Bassi  
00800-4Gibson1 (00800-44427661)  
[service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com)