

Garantía limitada de Demo Shop y Mod Collection de Gibson Brands, Inc.

Esta garantía se aplica a los productos de Gibson Brands, Inc. vendidos a través de Demo Shop y la colección Mod de Gibson Brands, Inc.

Cada instrumento o amplificador de Demo Shop y la colección Mod tiene una garantía limitada de 2 años por la que el material y la fabricación carecerán de defectos (aparte de defectos cosméticos, que no afectan al uso o al tono según lo descrito anteriormente). Las bombillas, tubos de vacío, baterías, cables y accesorios tienen una garantía de seis (6) meses.

Cada producto con Garantía limitada puede tener defectos cosméticos, enumerados explícitamente en la Evaluación de garantía y que se pueden encontrar en los materiales de compra. Esta Garantía limitada no cubre estos defectos cosméticos.

Si el instrumento musical o amplificador de Gibson Brands, Inc. funciona mal como resultado de un defecto de materiales o fabricación en cualquier momento durante el período de garantía de 2 años, Gibson Brands, Inc. reparará el defecto o defectos o sustituirá el producto, según sea adecuado a su exclusiva discreción. Gibson Brands, Inc. se reserva el derecho de usar con regularidad materiales utilizados en el momento de la reparación en caso de que los materiales originales ya no estén disponibles. Si nuestro personal considera apropiado sustituir su producto, Gibson Brands, Inc. sustituirá el instrumento por otro del mismo estilo o similar con un valor del mismo estilo o similar con un valor que no supere el precio de compra original del producto.

Todas las reclamaciones de garantía están sujetas a la inspección de Gibson Brands, Inc. para determinar condiciones de funcionamiento inadecuado o abuso. Esta Garantía limitada abarca los productos que se determinen que son defectuosos y cubre el coste de mano de obra y materiales de cualquier reparación que considere necesaria nuestro representante del servicio de atención al cliente durante 2 años desde su compra a Gibson Brands, Inc. En el caso improbable de que el producto se destruya, pierda o dañe sin posibilidad de repararse, estando en posesión de Gibson Brands, Inc. o un centro de servicio certificado de Gibson, Gibson sustituirá dicho producto por otro del mismo estilo o similar con un valor que no supere el del precio de compra original del producto. Cualquier seguro que cubra el instrumento, incluyendo pero sin limitarse a un valor asegurado del cobrador, debe llevarlo a cabo el propietario a expensas suyas.

LA PRUEBA DE COMPRA O RECIBO DE VENTA DEBE ACOMPAÑAR A TODAS LAS SOLICITUDES DE COBERTURA DE GARANTÍA.

Esta garantía está sujeta a las siguientes limitaciones:

ESTA GARANTÍA NO CUBRE:

1. Reparaciones de defectos cosméticos enumerados en la Evaluación de la garantía, que se puede encontrar en los materiales de compra.
2. Todo producto que haya sido alterado o modificado de algún modo o al que se le haya manipulado o alterado el número de serie por parte de alguien ajeno a Gibson Brands, Inc. o a un centro de servicio certificado de Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie.
3. Todo producto del que se haya proporcionado información falsa.
4. Todo producto que se haya dañado debido a un mal uso, negligencia, accidente u operación inadecuada.
5. El problema subjetivo de las características tonales.
6. Daños de envío de cualquier tipo.
7. Todo producto que haya sido sometido a humedad o temperatura extremas.
8. Roturas y desgaste normales (p. ej., trastes desgastados, clavijeros desgastados, chapado desgastado, golpeadores rayados, daños o decoloración del acabado del producto por cualquier motivo, cubiertas de amplificador deterioradas, serigrafía desgastada o tubos que sobrepasen el período de garantía de 6 meses).
9. Todo producto adquirido de un vendedor no autorizado, o al que se le haya realizado una reparación o servicio no autorizados.
10. Grietas, decoloración o daños de cualquier tipo al acabado o chapado por el motivo que sea.
11. Gibson Brands, Inc. no garantiza el funcionamiento de un instrumento cuya “acción” se haya visto drásticamente alterada.
12. Gibson Brands, Inc. no garantiza ninguna pastilla que no esté fabricada por Gibson Brands, Inc. pasados 2 años desde la fecha de compra.

¿CUÁNTO DURA LA GARANTÍA LIMITADA DE DOS AÑOS?

Esta Garantía limitada dura dos años y empieza a partir de la fecha de compra a Gibson Brands, Inc., tal y como indique el recibo. El período de garantía no se amplía si Gibson Brands, Inc. o un centro de servicio certificado de Gibson Brands, Inc. sustituye un producto o cualquier pieza o piezas con garantía. Gibson puede cambiar la disponibilidad de las garantías limitadas, a su exclusiva discreción, pero ningún cambio será retroactivo. Después de este período de 2 años:

GIBSON BRANDS, INC. NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. POR LA PRESENTE, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, QUE SUPEREN LAS DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE ESTA GARANTÍA, QUEDAN EXENTAS Y EXCLUIDAS DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, PARA QUE LO ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

GIBSON BRANDS, INC. NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, EMERGENTE, INCIDENTAL O SIMILAR QUE SUFRA EL COMPRADOR O CUALESQUIERA TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O NEGOCIOS O BIEN DAÑOS RESULTANTES DEL USO O DEL RENDIMIENTO DEL INSTRUMENTO, YA SEA DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, AUNQUE GIBSON BRANDS, INC. O SU REPRESENTANTE AUTORIZADO HAYA SIDO ACONSEJADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y GIBSON BRANDS, INC. NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN GASTO, RECLAMACIÓN O DEMANDA RESULTANTE DE O RELACIONADA CON NINGUNO DE LOS CASOS MENCIONADOS.

Mantenimiento del propietario del amplificador

El amplificador puede utilizar tubos de vacío que, como los neumáticos de los coches, se desgastan con el uso y necesitan un mantenimiento periódico. La mayoría de problemas de amplificadores de tubo se deben a un fallo de los tubos y se puede solucionar solo con sustituir el tubo o tubos defectuosos. Los daños al amplificador provocados por tubos fuera de garantía, aunque raros, no pueden cubrirse con esta garantía. Esta Garantía queda anulada si se usa cualquier otro tubo que no sea un auténtico tubo Mesa. El abuso, mal uso o incapacidad de mantener adecuadamente su amplificador o armario puede, a discreción exclusiva de Gibson Brands, Inc. invalidar esta Garantía

Cómo obtener el servicio de garantía

En el caso de que el instrumento de Gibson Brands, Inc. no funcione bien, debe notificarse al servicio de atención al cliente de EE. UU. de Gibson Brands, Inc. llamando al 1-800-444-2766, service@gibson.com, al servicio de atención al cliente de la UE de Gibson Brands, Inc. llamando al 00800-44427661, service.europe@gibson.com, o en la tienda o centro de servicio autorizados de Gibson Brands, Inc. más cercanos.

Para guitarras:

El propietario debe enviar el instrumento, el coste de envío y el seguro prepagado a Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration o al centro de servicio certificado de Gibson Brands, Inc. más cercano. No puede devolverse ningún instrumento a Gibson Brands, Inc. sin previa autorización de devolución. Solo los centros de servicio certificados de Gibson Brands, Inc. pueden realizar un servicio de garantía; cualquier servicio realizado por personas no autorizadas anulará esta Garantía limitada. Gibson Brands, Inc. está exenta de responsabilidad por defectos o daños provocados por servicios realizados por personas no autorizadas o un servicio sin garantía no realizado por Gibson Brands, Inc. o un centro de servicio certificado de Gibson Brands, Inc.

Para amplificadores:

¡IMPORTANTE! ¡NO DEVUELVA NINGÚN PRODUCTO MESA A MESA SIN HABER RECIBIDO ANTES UN NÚMERO DE AUTORIZACIÓN DE DEVOLUCIÓN (AD)!

Tras recibir su solicitud de AD, un representante del servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con usted para revisar el problema, dar más instrucciones y cubrir cualquier posible coste. Gibson Brands, Inc. se esforzará por completar la reparación lo antes posible en el orden recibido. Si requiere un servicio prioritario rápido, pueden aplicarse cargos adicionales. Gibson Brands, Inc. no puede aceptar ninguna responsabilidad por los productos que se nos envíe dañados en el envío por un mal embalaje. Guarde su material de embalaje original e inspecciónelo en detalle antes de reutilizarlo.

Lea y siga la información de su manual de uso, incluidas las guías de seguridad y la advertencia frente a la exposición a niveles de sonido elevados, que pueden provocar daños auditivos permanentes. Use el producto con sentido común y profesionalidad. Nuestra reputación depende de su satisfacción duradera con nuestros productos y nuestro servicio. Si se produjeran problemas, aquí estamos para ayudarle. Le agradecemos sinceramente que nos eligiera para ser su empresa de amplificadores.

Al ponerse en contacto con Gibson Brands, Inc., debe incluir una descripción completa por escrito del mal funcionamiento del instrumento. Si un representante del servicio de atención al cliente requiere o recomienda un trabajo sin garantía, antes de que este comience, se emitirá un presupuesto que el usuario debe aprobar. Deben tenerse en cuenta inmediatamente los presupuestos obtenidos por trabajo sin garantía e indicar lo que se desea a Gibson Brands, Inc. o al centro de servicio certificado de Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie. No es necesario comprar un trabajo sin garantía para obtener un servicio sobre materiales cubiertos por esta garantía. Tras su inspección de un instrumento a su llegada, Gibson Brands, Inc. o el centro de servicio certificado de Gibson Brands, Inc./Mesa avisará al usuario de la fecha de finalización aproximada. El instrumento o pieza reparados se devolverán al usuario, a portes debidos asegurados.

Ningún representante ni ninguna otra persona está autorizada para asumir ninguna responsabilidad en nombre de Gibson Brands, Inc., salvo las estipuladas en esta garantía. Esta garantía da derechos específicos que varían entre estados y entre países.

¿Quiere más información o tiene más preguntas? Póngase en contacto con nosotros llamando al 1-800-444-2766, o enviándonos un correo electrónico a service@gibson.com en los EE. UU. En Europa, llámenos al 00800-44427661, o envíenos un correo electrónico a service.europe@gibson.com.

Gibson Brands, Inc.
ATT: Consumer Service
209 10th Ave South
Suite 460

Gibson Brands, Inc.
ATT: Consumer Service
Smallepad 15
3811 MG Amersfoort

Nashville, TN 37203
1-800-4GIBSON (1-800-
4442766)
service@gibson.com

Países Bajos
00800-4Gibson1 (00800-44427661)
service.europe@gibson.com