

Gibson Brands, Inc. Demo Shop und Mod Collection Limited Warranty

Diese Garantie gilt für Produkte von Gibson Brands, Inc., die über den Gibson Brands, Inc. Demo Shop und Mod Collection verkauft werden.

Für jedes Instrument oder jeden Verstärker aus dem Demo Shop und der Mod Collection gilt eine eingeschränkte 2-Jahres-Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler (mit Ausnahme von kosmetischen Mängeln, die die Spielbarkeit oder den Klang wie unten beschrieben nicht beeinträchtigen). Für Glühbirnen, Vakuumröhren, Batterien, Kabel und Zubehör gilt eine Garantie von sechs (6) Monaten.

Jedes Produkt mit eingeschränkter Garantie kann kosmetische Mängel aufweisen, die in der Garantiebewertung ausdrücklich aufgeführt sind und die Sie in Ihren Einkaufsunterlagen finden. Diese kosmetischen Mängel werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.

Sollte Ihr Gibson Brands, Inc. Instrument oder Verstärker zu irgendeinem Zeitpunkt während der 2-jährigen Garantiezeit aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern nicht funktionieren, wird Gibson Brands, Inc. den/die Fehler reparieren oder das Produkt ersetzen, je nachdem, was nach eigenem Ermessen des Unternehmens angemessen ist. Gibson Brands, Inc. behält sich das Recht vor, die zum Zeitpunkt der Reparatur üblicherweise verwendeten Materialien zu verwenden, falls die Originalmaterialien nicht mehr verfügbar sind. Wenn unsere Mitarbeitenden den kompletten Austausch Ihres Produkts für angemessen halten, wird Gibson Brands, Inc. das Instrument durch ein Instrument desselben oder eines ähnlichen Stils ersetzen, dessen Wert den ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts nicht übersteigt.

Alle Garantieansprüche unterliegen der Überprüfung durch Gibson Brands, Inc. um gegebenenfalls schlechte Einsatzbedingungen oder unsachgemäßen Gebrauch festzustellen. Diese beschränkte Garantie deckt Produkte für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem Kauf bei Gibson Brands, Inc. ab, die als defekt eingestuft werden, sowie die Arbeits- und Materialkosten für jede Reparatur, die von unserem Kundendienstvertreter für notwendig erachtet wird. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Produkt zerstört wird, verloren geht oder irreparabel beschädigt wird, während es sich im Besitz von Gibson Brands, Inc. oder eines von Gibson zertifizierten Service Centers befindet, wird Gibson dieses Produkt durch ein Produkt desselben oder eines ähnlichen Modells ersetzen, dessen Wert den ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts nicht übersteigt. Jede Versicherung, die das Instrument abdeckt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Sammlerwertversicherung, muss vom Eigentümer auf dessen eigene Kosten abgeschlossen werden.

BEI ALLEN ANFRAGEN ZUR GARANTIE MUSS IHR KAUFBELEG ODER IHRE QUITTUNG BEILIEGEN.

Diese Garantie unterliegt den folgenden Beschränkungen:

DIESE GARANTIE DECKT NICHT AB:

1. Reparaturen von kosmetischen Mängeln, die in der Garantiebewertung (Warranty Evaluation) aufgeführt sind, die Sie in Ihren Einkaufsunterlagen finden.
2. Jedes Produkt, das in irgendeiner Weise verändert oder modifiziert wurde oder bei dem die Seriennummer von einer anderen Partei als Gibson Brands, Inc. oder einem Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie Certified Service Center manipuliert oder verändert wurde.
3. Jedes Produkt, für das falsche Angaben gemacht wurden.
4. Jedes Produkt, das aufgrund von Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfall oder unsachgemäßer Bedienung beschädigt wurde.
5. Subjektive Fragen nach klanglichen Eigenschaften.
6. Transportschäden jeglicher Art.
7. Jedes Produkt, das extremer Feuchtigkeit oder Temperatur ausgesetzt war.
8. Normale Abnutzung (d. h. abgenutzte Bündel, abgenutzte Mechaniken, abgenutzte Beschichtung, Austausch von Saiten, zerkratzte Schlagbretter, Beschädigungen oder Verfärbungen der Produktoberfläche aus irgendeinem Grund, beschädigte Verstärkerabdeckungen, verblasste Siebdrucke oder Röhren nach Ablauf der 6-monatigen Garantiezeit).
9. Jedes Produkt, das bei einem nicht autorisierten Händler gekauft wurde oder an dem eine nicht autorisierte Reparatur oder Wartung durchgeführt wurde.
10. Risse, Verfärbungen oder Schäden jeglicher Art an der Oberfläche oder der Beschichtung, aus welchem Grund auch immer.
11. Gibson Brands, Inc. übernimmt keine Garantie für die Spielbarkeit eines Instruments, dessen Mechaniken erheblich verändert wurden.
12. Gibson Brands, Inc. übernimmt keine Garantie für Tonabnehmer, die nicht von Gibson Brands, Inc. hergestellt wurden, über 2 Jahre ab dem Datum des Kaufs hinaus.

WIE LANGE IST DIE ZWEIJÄHRIGE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GÜLTIG?

Diese eingeschränkte Garantie hat eine Laufzeit von zwei Jahren und beginnt mit dem Datum des Kaufs bei Gibson Brands, Inc. wie auf Ihrer Quittung angegeben. Die Garantiezeit wird nicht verlängert, wenn Gibson Brands, Inc. oder ein von Gibson Brands, Inc. zertifiziertes Service Center ein Produkt oder ein oder mehrere Teile ersetzt. Gibson kann die Verfügbarkeit der eingeschränkten Garantien nach eigenem Ermessen ändern, aber diese Änderungen sind nicht rückwirkend. Nach diesem 2-jährigen Zeitraum:

GIBSON BRANDS, INC. STELLT ANSONSTEN KEINERLEI ANDERE GARANTIE AUS. ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE ÜBER DIE SPEZIFISCHEN BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE HINAUSGEHEN, WERDEN HIERMIT ABGELEHNT UND VON DIESER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN. IN EINIGEN STAATEN UND/ODER LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG STILLSCHWEIGENDER GARANTIE NICHT ZULÄSSIG, SODASS DAS OBEN GESAGTE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF IHREN FALL ZUTRIFFT.

GIBSON BRANDS, INC. HAFTET NICHT FÜR BESONDERE, INDIREKTE FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER ANDERE ÄHNLICHE SCHÄDEN, DIE DEM KÄUFER ODER EINEM DRITTEN ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN ODER GESCHÄFTSVERLUSTEN ODER SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER LEISTUNG DES INSTRUMENTS ERGEBEN, SEI ES AUS VERTRAG ODER UNERLAUBTER HANDLUNG, SELBST WENN GIBSON BRANDS, INC. ODER IHR BEVOLLMÄCHTIGTER VERTRETER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND GIBSON BRANDS, INC. HAFTET NICHT FÜR KOSTEN, ANSPRÜCHE ODER KLAGEN, DIE SICH AUS DEM VORGENANNTEN ERGEBEN ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGEN.

Pflege und Wartung von Verstärkern durch den Benutzer

Ihr Verstärker nutzt möglicherweise Vakuumröhren, die sich ähnlich wie Autoreifen mit der Zeit abnutzen und daher regelmäßig gewartet werden müssen. Die meisten Probleme mit Röhrenverstärkern werden durch Röhrenausfälle verursacht und können in der Regel einfach durch den Austausch der defekten Röhre(n) behoben werden. Schäden am Verstärker, die durch Röhren verursacht werden, die nicht mehr unter die Garantie fallen, sind zwar selten, werden aber möglicherweise nicht von dieser Garantie abgedeckt. Diese Garantie erlischt, wenn andere als Original-Mesa-Röhren verwendet werden. Missbrauch, unsachgemäße Verwendung oder nicht ordnungsgemäße Wartung Ihres Verstärkers oder Gehäuses kann nach dem alleinigen Ermessen von Gibson Brands, Inc. zum Erlöschen dieser Garantie führen.

Wie Sie im Garantiefall vorgehen

Sollte Ihr Gibson Brands, Inc. Instrument eine Fehlfunktion aufweisen, sollten Sie den U.S. Gibson Brands, Inc. Consumer Service unter 1-800-444-2766, service@gibson.com, EU Gibson Brands, Inc. Consumer Service unter 00800-44427661, service.europe@gibson.com, oder Ihren nächstgelegenen autorisierten Gibson Brands, Inc. Händler oder Service Center kontaktieren.

Für Gitarren:

Der Eigentümer muss das Instrument fracht- und versicherungsfrei an Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration oder an das nächstgelegene von Gibson Brands, Inc. zertifizierte

Service Center schicken. Ohne eine vorherige Rückgabegenehmigung darf kein Instrument an Gibson Brands, Inc. zurückgesendet werden. Nur autorisierte und von Gibson Brands, Inc. zertifizierte Service Center dürfen Garantieleistungen erbringen, und jede von nicht autorisierten Personen durchgeführte Leistung führt zum Erlöschen dieser eingeschränkten Garantie. Gibson Brands, Inc. lehnt die Haftung für Defekte oder Schäden ab, die durch Serviceleistungen verursacht werden, die von nicht autorisierten Personen durchgeführt wurden, oder durch Serviceleistungen, die nicht von Gibson Brands, Inc. oder einem von Gibson Brands, Inc. zertifizierten Service Center durchgeführt wurden.

Für Verstärker:

WICHTIG! BITTE SENDEN SIE KEINE MESA PRODUKTE AN MESA ZURÜCK, OHNE VORHER EINE RÜCKSENDE-GENEHMIGUNGSNUMMER (RETURN AUTHORIZATION, RA) ERHALTEN ZU HABEN!

Nach Erhalt Ihrer RA-Anfrage wird sich ein Kundendienstmitarbeiter (CSR) mit Ihnen in Verbindung setzen, um das Problem zu prüfen, weitere Anweisungen zu geben und eventuelle Kosten zu übernehmen. Gibson Brands, Inc. wird sich bemühen, die Reparatur so schnell wie möglich in der Reihenfolge des Eingangs abzuschließen. Wenn Sie einen Eil-Service benötigen, können dafür zusätzliche Gebühren anfallen. Gibson Brands, Inc. kann keine Verantwortung für Produkte übernehmen, die aufgrund schlechter Verpackung beim Versand beschädigt werden. Bitte bewahren Sie das Originalverpackungsmaterial auf und prüfen Sie es vor der Wiederverwendung sorgfältig.

Bitte lesen und befolgen Sie die Informationen in der Bedienungsanleitung, einschließlich der Sicherheitshinweise und der Warnung vor hohen Schallpegeln, die zu dauerhaften Gehörschäden führen können. Verwenden Sie Ihr Produkt mit gesundem Menschenverstand und Professionalität. Unser Ruf basiert auf Ihrer dauerhaften Zufriedenheit mit unseren Produkten und unserem Service. Sollten Probleme auftreten, sind wir für Sie da. Wir danken Ihnen aufrichtig, dass Sie uns als Ihr Verstärkerunternehmen gewählt haben.

Wenn Sie sich an Gibson Brands, Inc. wenden, müssen Sie eine vollständige schriftliche Beschreibung der Fehlfunktion des Instruments beifügen. Wenn der CSR Arbeiten außerhalb der Garantiezeit verlangt oder empfiehlt, wird ein Kostenvoranschlag erstellt, der von Ihnen genehmigt werden muss, bevor die Arbeiten außerhalb der Garantiezeit beginnen. Sie sollten eingeholte Kostenvorschläge für Arbeiten, die nicht unter die Garantie fallen, unverzüglich prüfen und Gibson Brands, Inc. oder das von Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie zertifizierte Service Center über Ihre Wünsche informieren. Sie sind nicht verpflichtet, Arbeiten, die nicht unter die Garantie fallen, zu kaufen, um Serviceleistungen an Materialien zu erhalten, die von dieser Garantie abgedeckt sind. Nach der Inspektion eines Instruments bei dessen Ankunft wird Gibson Brands, Inc. oder das von Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie zertifizierte Service Center Sie über das ungefähre Datum der

Fertigstellung informieren. Das reparierte Instrument oder Teil wird an Sie versichert zurückgeschickt.

Kein Vertreter oder eine andere Person ist befugt, für Gibson Brands, Inc. irgendeine Haftung zu übernehmen, außer wie in dieser Garantie angegeben. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land unterschiedlich sind.

Möchten Sie mehr wissen oder haben Sie weitere Fragen? Kontaktieren Sie uns in den USA unter der Rufnummer 1-800-444-2766 oder senden Sie uns eine E-Mail an service@gibson.com. In Europa wenden Sie sich bitte an die Rufnummer 00800-44427661 oder senden Sie uns eine E-Mail an service.europe@gibson.com.

Gibson Brands, Inc.
ATTN: Consumer Service
209 10th Ave South
Suite 460
Nashville, TN 37203
1-800-4GIBSON (1-800-4442766)
service@gibson.com

Gibson Brands, Inc.
ATTN: Consumer Service
Smallepad 15
3811 MG Amersfoort
Niederlande
00800-4Gibson1 (00800-44427661)
service.europe@gibson.com

