

# Gibson Brands, Inc. Demo Shop en Mod Collection

## Beperkte Garantie

Deze garantie is van toepassing op producten van Gibson Brands, Inc. die verkocht worden via de Gibson Brands, Inc. Demo Shop en Mod-collectie.

Elk instrument of elke versterker uit de Demo Shop en Mod-collectie heeft een beperkte garantie van 2 jaar dat het vrij is van gebreken (met uitzondering van cosmetische gebreken, die geen invloed hebben op de bespeelbaarheid of de toon zoals hieronder beschreven) in materiaal en vakmanschap. Lampjes, vacuümbuizen, batterijen, kabels en accessoires hebben een garantie van zes (6) maanden.

Elk product met beperkte garantie kan cosmetische gebreken vertonen die expliciet worden vermeld in de garantiebeoordeling en die te vinden zijn in uw aankoopdocumenten. Deze cosmetische gebreken worden niet door deze Beperkte Garantie gedekt.

Als uw muziekinstrument of versterker van Gibson Brands, Inc. op enig moment tijdens de garantieperiode van 2 jaar niet goed werkt als gevolg van defecte materialen of vakmanschap, zal Gibson Brands, Inc. het defect/de defecten repareren of het product vervangen, zoals naar zijn eigen goeddunken passend wordt geacht. Gibson Brands, Inc. behoudt zich het recht voor regelmatig gebruikte materialen te gebruiken op het moment van reparatie in het geval dat originele materialen niet langer beschikbaar zijn. Als vervanging van uw product door onze medewerkers wenselijk wordt geacht, zal Gibson Brands, Inc. het instrument vervangen door een instrument van dezelfde of de meest vergelijkbare stijl met een waarde die niet hoger is dan de oorspronkelijke aankoopprijs van uw product.

Alle garantieclaims zijn onderworpen aan inspectie door Gibson Brands, Inc. om onjuiste gebruiksomstandigheden of misbruik vast te stellen. Deze beperkte garantie dekt producten waarvan is vastgesteld dat ze gebreken vertonen en dekt de kosten van arbeid en materialen voor elke reparatie die onze Consumer Service Representative nodig acht gedurende 2 jaar na aankoop bij Gibson Brands, Inc. In het onwaarschijnlijke geval dat uw product wordt vernietigd, verloren gaat of onherstelbaar beschadigd raakt, terwijl het in het bezit is van Gibson Brands, Inc. of een Gibson Certified Service Center, zal Gibson het product vervangen door een product van dezelfde of de meest vergelijkbare stijl met een waarde die niet hoger is dan de oorspronkelijke aankoopprijs van uw product. Elke verzekering die het instrument dekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot een verzekering voor de collectiewaarde, moet door de eigenaar op zijn kosten worden afgesloten.

**UW AANKOOPBEWIJS OF AANKOOPBON MOET BIJ ALLE AANVRAGEN VOOR GARANTIEDEKKING WORDEN GEVOEGD.**

**Deze garantie is onderworpen aan de volgende beperkingen:**

**NIET ONDER DEZE GARANTIE VALLEN:**

1. Reparaties van cosmetische gebreken die vermeld staan in de Garantiebeoordeling, die u kunt vinden in uw aankoopmateriaal.
2. Elk product dat op enigerlei wijze is gewijzigd of aangepast, of waarvan het serienummer is veranderd door een andere partij dan Gibson Brands, Inc. of een Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie Certified Service Center.
3. Elk product waarover valse informatie is verstrekt.
4. Elk product dat beschadigd is door verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeval of onjuiste bediening.
5. De subjectieve kwestie van tonale kenmerken.
6. Elke vorm van transportschade.
7. Elk product dat is blootgesteld aan extreme vochtigheid of temperatuur.
8. Normale slijtage (d.w.z. versleten frets, versleten mechanieken, versleten plating, vervanging van snaren, bekraste slagplaten, schade aan of verkleuring van de afwerking van het product om welke reden dan ook, ontsierde versterkerbekleding, vervaagde silk screening of buizen na de garantieperiode van 6 maanden).
9. Elk product dat bij een niet-geautoriseerde dealer is gekocht, of waaraan niet-geautoriseerde reparaties of onderhoud zijn verricht.
10. Barsten, verkleuring of schade van welke aard dan ook aan de afwerking of beplating om welke reden dan ook.
11. Gibson Brands, Inc. geeft geen garantie op de bespeelbaarheid van een instrument waarvan de 'actie' aanzienlijk is gewijzigd.
12. Gibson Brands, Inc. geeft geen garantie op elementen die niet door Gibson Brands, Inc. zijn vervaardigd na een periode van 2 jaar vanaf de aankoopdatum.

**HOELANG DUURT DE BEPERKTE GARANTIE VAN TWEE JAAR?**

Deze beperkte garantie duurt twee jaar en gaat in op de datum van aankoop van Gibson Brands, Inc. zoals vermeld op uw aankoopbewijs. De garantieperiode wordt niet verlengd als Gibson Brands, Inc. of een Gibson Brands, Inc. Certified Service Center een product of een onderdeel of onderdelen met garantie vervangt. Gibson kan de beschikbaarheid van beperkte garanties naar eigen goeddunken wijzigen, maar wijzigingen zullen geen terugwerkende kracht hebben. Na deze periode van 2 jaar:

**GIBSON BRANDS, INC. GEEFT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK. ALLE IMPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIIP VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DIE VERDER GAAN DAN DE SPECIFIEKE BEPALINGEN VAN DEZE GARANTIE, WORDEN HIERBIJ AFGeweZEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE GARANTIE. SOMMIGE STATEN EN/OF LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOE, ZODAT HET BOVENSTAANDE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.**

GIBSON BRANDS, INC. ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SPECIALE, INDIRECTE GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE OF ANDERE SOORTGELIJKE SCHADE GELEDEN DOOR DE KOPER OF ENIGE DERDE PARTIJ, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE VOOR WINSTDERIVING OF BEDRIJFSSCHADE OF SCHADE ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF DE UITVOERING VAN HET INSTRUMENT, HETZIJ CONTRACTUEEL OF UIT ONRECHTMATIGE DAAD, ZELFS INDIEN GIBSON BRANDS, INC. OF ZIJN BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGER OP DE HOOGTE IS GESTELD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE, EN GIBSON BRANDS, INC. IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR KOSTEN, CLAIMS OF RECHTSZAKEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET HET VOORGAANDE.

### **Onderhoud van de versterker door de eigenaar**

Uw versterker kan vacuümbuizen gebruiken, die net als autobanden slijten door het gebruik en periodiek onderhoud vereisen. De meeste problemen met buizenversterkers worden veroorzaakt door defecte buizen en kunnen meestal eenvoudig worden verholpen door de slechte buis of buizen te vervangen. Schade aan de versterker veroorzaakt door buizen die niet onder de garantie vallen, is weliswaar zeldzaam, maar valt niet onder deze garantie. Deze garantie vervalt indien andere dan originele buizen van Mesa worden gebruikt. Misbruik, verkeerd gebruik of het niet goed onderhouden van uw versterker of behuizing kan, naar eigen goeddunken van Gibson Brands, Inc., deze garantie doen vervallen.

### **Hoe kunt u garantieservice krijgen?**

Indien uw instrument van Gibson Brands, Inc. defect raakt, dient u de Amerikaanse Gibson Brands, Inc. Consumer Service op 1-800-444-2766, [service@gibson.com](mailto:service@gibson.com), EU Gibson Brands, Inc. Consumer Service op 00800-44427661, [service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com), of uw dichtstbijzijnde erkende Gibson Brands, Inc. Dealer of Service Center in te lichten.

### **Voor gitaren:**

De eigenaar moet het instrument franco en verzekerd opsturen naar Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration of het dichtstbijzijnde geautoriseerde Gibson Brands, Inc. Certified Service Center. Geen enkel instrument mag aan Gibson Brands, Inc. worden geretourneerd zonder een dergelijke voorafgaande retourautorisatie. Alleen erkende Gibson Brands, Inc. Certified Service Centers mogen garantieservice uitvoeren en elke service die door onbevoegden wordt uitgevoerd, maakt deze beperkte garantie ongeldig. Gibson Brands, Inc. wijst aansprakelijkheid af voor defecten of schade veroorzaakt door diensten uitgevoerd door onbevoegde personen of diensten die niet onder de garantie vallen en die niet zijn uitgevoerd door Gibson Brands, Inc. of een Gibson Brands, Inc. Certified Service Center.

### **Voor versterkers:**

***BELANGRIJK! STUUR GEEN APPARATUUR VAN MESA TERUG NAAR MESA ZONDER EERST EEN RETOURAUTORISATIENUMMER TE HEBBEN ONTVANGEN!***

Na ontvangst van uw RA-verzoek zal een CSR contact met u opnemen om het probleem te bekijken, verdere instructies te geven en eventuele kosten te dekken. Gibson Brands, Inc. zal alles in het werk stellen om de reparatie zo snel mogelijk te verrichten in de volgorde van ontvangst. Indien u een spoedbehandeling nodig heeft, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Gibson Brands, Inc. kan geen verantwoordelijkheid aanvaarden voor naar ons verzonden producten die tijdens de verzending beschadigd raken als gevolg van slechte verpakking. Bewaar uw originele verpakkingsmateriaal en controleer het grondig voordat u het opnieuw gebruikt.

Lees en volg de informatie in uw gebruikershandleiding, inclusief de veiligheidsgidsen en de waarschuwing tegen blootstelling aan hoge geluidsniveaus, die permanente gehoorschade kunnen veroorzaken. Gebruik uw product met gezond verstand en professionaliteit. Onze reputatie berust op uw blijvende tevredenheid over onze producten en onze service. Mochten zich problemen voordoen, dan zijn wij er om u te helpen. Wij danken u hartelijk dat u ons heeft gekozen als uw leverancier voor versterkers.

Wanneer u contact opneemt met Gibson Brands, Inc., moet u een volledige schriftelijke beschrijving van het probleem van het instrument bijvoegen. Indien door CSR werkzaamheden buiten de garantie worden vereist of aanbevolen, wordt een offerte uitgebracht die door u moet worden goedgekeurd voordat met de werkzaamheden buiten de garantie wordt begonnen. U dient verkregen offertes voor werkzaamheden die niet onder de garantie vallen onmiddellijk in overweging te nemen en Gibson Brands, Inc. of het Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie Certified Service Center van uw wensen op de hoogte te stellen. U bent niet verplicht om werk dat niet onder de garantie valt uit te laten voeren om service te krijgen voor materialen die onder deze garantie vallen. Na inspectie van een instrument bij aankomst, zal Gibson Brands, Inc. of het Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie Certified Service Center u informeren over de geschatte datum van voltooiing. Het gerepareerde instrument of onderdeel wordt naar u teruggestuurd, met een verzekerd transport.

Geen enkele vertegenwoordiger of andere persoon is gemachtigd om voor Gibson Brands, Inc. enige aansprakelijkheid op zich te nemen, behalve zoals vermeld in deze garantie. Deze garantie geeft u specifieke rechten die variëren van staat tot staat of van land tot land.

Wilt u meer weten of heeft u aanvullende vragen? Neem contact met ons op door te bellen naar 1-800-444-2766, of door een e-mail te sturen naar [service@gibson.com](mailto:service@gibson.com) in de VS. In Europa kunt u ons bellen op 00800-44427661, of een e-mail sturen naar [service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com).

Gibson Brands, Inc.  
Ter attentie van: Consumer Service  
209 10th Ave South  
Suite 460  
Nashville, TN 37203  
1-800-4GIBSON (1-800-4442766)  
[service@gibson.com](mailto:service@gibson.com)

Gibson Brands, Inc.  
Ter attentie van: Consumer Service  
Smallepad 15  
3811 MG Amersfoort  
Nederland  
00800-4Gibson1 (00800-  
44427661)  
[service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com)