

Gibson Brands, Inc. Demo Shop e Mod Collection - Garanzia limitata

Questa garanzia si applica ai prodotti Gibson Brands, Inc. venduti attraverso il Gibson Brands, Inc. Demo Shop e Mod Collection.

Ogni strumento o amplificatore Demo Shop e Mod Collection è coperto da una garanzia limitata di 2 anni per l'assenza di difetti (diversi da quelli estetici, che non influiscono sulla suonabilità o sul tono, come descritto di seguito) nei materiali e nella lavorazione. Lampadine, tubi a vuoto, batterie, cavi e accessori sono garantiti per sei (6) mesi.

Ogni prodotto in garanzia limitata può presentare difetti estetici che sono esplicitamente elencati nella valutazione della garanzia e che possono essere trovati nel materiale d'acquisto. Questi difetti estetici non sono coperti dalla presente Garanzia limitata.

Se lo strumento musicale o l'amplificatore Gibson Brands, Inc. si guasta a causa di materiali o manodopera difettosi in qualsiasi momento durante il periodo di garanzia di 2 anni, Gibson Brands, Inc. riparerà il/i difetto/i o sostituirà il prodotto, come ritenuto opportuno a sua esclusiva discrezione. Gibson Brands, Inc. si riserva il diritto di utilizzare i materiali regolarmente utilizzati al momento della riparazione nel caso in cui i materiali originali non siano più disponibili. Se la sostituzione del prodotto è ritenuta appropriata dal nostro personale, Gibson Brands, Inc. sostituirà lo strumento con uno di stile uguale o simile, per un valore non superiore al prezzo di acquisto originale del prodotto.

Tutti i reclami in garanzia sono soggetti a ispezione da parte di Gibson Brands, Inc. per determinare condizioni di funzionamento improprie o abusi. La presente garanzia limitata copre i prodotti ritenuti difettosi e copre il costo della manodopera e dei materiali per qualsiasi riparazione ritenuta necessaria dal nostro rappresentante del servizio consumatori per 2 anni dall'acquisto presso Gibson Brands, Inc. Nell'improbabile caso in cui il prodotto venga distrutto, smarrito o danneggiato in modo irreparabile mentre è in possesso di Gibson Brands, Inc. o di un Centro di assistenza certificato Gibson, Gibson sostituirà il prodotto con uno uguale o più simile per un valore non superiore al prezzo di acquisto originale del prodotto. Qualsiasi assicurazione che copra lo strumento, tra cui, a titolo informativo ma non esaustivo, l'assicurazione sul valore da collezione, deve essere stipulata dal proprietario a sue spese.

LA PROVA D'ACQUISTO O LA RICEVUTA D'ACQUISTO DEVONO ACCOMPAGNARE TUTTE LE RICHIESTE DI COPERTURA IN GARANZIA.

La presente garanzia è soggetta alle seguenti limitazioni:

LA PRESENTE GARANZIA NON COPRE:

1. Riparazione dei difetti estetici elencati nella Valutazione della garanzia, che si trova nel materiale d'acquisto.
2. Qualsiasi prodotto che sia stato alterato o modificato in qualsiasi modo, o sul quale il numero di serie sia stato manomesso o alterato da soggetti diversi da Gibson Brands, Inc. o da un Centro di assistenza certificato Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie.
3. Qualsiasi prodotto per il quale siano state fornite informazioni false.
4. Qualsiasi prodotto danneggiato a causa di uso improprio, negligenza, incidente o funzionamento non corretto.
5. La questione soggettiva delle caratteristiche tonali.
6. Danni di spedizione di qualsiasi tipo.
7. Qualsiasi prodotto che sia stato sottoposto a condizioni estreme di umidità o temperatura.
8. Normale usura (cioè tasti usurati, testine usurate, placature usurate, sostituzione delle corde, battipenna graffiati, danni o scolorimento della finitura del prodotto per qualsiasi motivo, coperture dell'amplificatore rovinata, serigrafie sbiadite o tubi oltre il periodo di garanzia di 6 mesi).
9. Qualsiasi prodotto acquistato da un rivenditore non autorizzato o sul quale sono stati eseguiti interventi di riparazione o assistenza non autorizzati.
10. Crepe, scolorimento o danni di qualsiasi tipo alla finitura o alla placatura, per qualsiasi motivo.
11. Gibson Brands, Inc. non garantisce la possibilità di utilizzo di uno strumento la cui "azione" sia stata significativamente alterata.
12. Gibson Brands, Inc. non garantisce i pickup non prodotti da Gibson Brands, Inc. oltre i 2 anni dalla data di acquisto.

QUANTO DURA LA GARANZIA LIMITATA DI DUE ANNI?

La presente garanzia limitata ha una durata di due anni e decorre dalla data di acquisto presso Gibson Brands, Inc. come indicato sulla ricevuta. Il periodo di garanzia non viene esteso se Gibson Brands, Inc. o un Centro di assistenza certificato Gibson Brands, Inc. sostituisce un prodotto garantito o uno o più componenti. Gibson può modificare la disponibilità delle garanzie limitate, a sua esclusiva discrezione, ma eventuali modifiche non saranno retroattive. Dopo questo periodo di 2 anni:

GIBSON BRANDS, INC. NON FORNISCE ALTRE GARANZIE DI ALCUN TIPO. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, CHE VANNO OLTRE LE DISPOSIZIONI SPECIFICHE DELLA PRESENTE GARANZIA, SONO QUI DECLINATE ED ESCLUSE DALLA PRESENTE GARANZIA. ALCUNI STATI E/O PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE, PER CUI QUANTO SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

GIBSON BRANDS, INC. NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, CONSEGUENTI, INCIDENTALI O ALTRI DANNI SIMILI SUBITI DALL'ACQUIRENTE O DA TERZI, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI O DI AFFARI O I DANNI DERIVANTI DALL'USO O DALLE PRESTAZIONI DELLO STRUMENTO, SIA PER CONTRATTO CHE PER FATTO ILLECITO, ANCHE SE GIBSON BRANDS, INC. O IL SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO È STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E GIBSON BRANDS, INC. NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI SPESE, RECLAMI O AZIONI LEGALI DERIVANTI DA O RELATIVE A QUANTO SOPRA.

Manutenzione a carico del proprietario dell'amplificatore

L'amplificatore potrebbe utilizzare tubi a vuoto che, come i pneumatici delle automobili, si consumano con l'uso e richiedono una manutenzione periodica. La maggior parte dei problemi degli amplificatori a valvole è causata da un guasto alle valvole e di solito può essere risolta semplicemente sostituendo le valvole difettose. I danni all'amplificatore causati da tubi fuori garanzia, anche se rari, potrebbero non essere coperti da questa garanzia. La presente garanzia decade se si utilizzano tubi diversi da quelli originali Mesa. L'abuso, l'uso improprio o la mancata manutenzione dell'amplificatore o del cabinet possono, a discrezione di Gibson Brands, Inc. invalidare la presente garanzia.

Come ottenere il servizio di garanzia

In caso di malfunzionamento dello strumento Gibson Brands, Inc. è necessario informare il servizio consumatori U.S. Gibson Brands, Inc. al numero 1-800-444-2766, service@gibson.com, il servizio consumatori UE di Gibson Brands, Inc. al numero 00800-44427661, service.europe@gibson.com o il più vicino rivenditore o Centro di assistenza autorizzato Gibson Brands, Inc. o il Centro di assistenza più vicino.

Per le chitarre:

Il proprietario deve spedire lo strumento, con trasporto e assicurazione prepagati, a Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration o al più vicino Centro di assistenza certificato Gibson Brands, Inc. Nessuno strumento può essere restituito a Gibson Brands, Inc. senza tale autorizzazione preventiva. Solo i Centri di assistenza autorizzati Gibson Brands, Inc. possono effettuare interventi in garanzia e qualsiasi intervento effettuato da persone non autorizzate invaliderà la presente garanzia limitata. Gibson Brands, Inc. declina ogni responsabilità per difetti o danni causati da interventi eseguiti da persone non autorizzate o da interventi non in garanzia non eseguiti da Gibson Brands, Inc. o da un Centro di assistenza certificato Gibson Brands, Inc.

Per gli amplificatori:

IMPORTANTE! NON RISPEDIRE ALCUN PRODOTTO MESA A MESA SENZA AVER PRIMA RICEVUTO UN NUMERO DI AUTORIZZAZIONE ALLA RESTITUZIONE (RA)!

Una volta ricevuta la richiesta di RA, un CSR vi contatterà per esaminare il problema, fornire ulteriori istruzioni e coprire eventuali costi. Gibson Brands, Inc. farà il possibile per completare la riparazione il più rapidamente possibile nell'ordine in cui è stata ricevuta. Se si richiede un servizio urgente prioritario, potrebbero essere applicati costi aggiuntivi. Gibson Brands, Inc. non può accettare la responsabilità per i prodotti spediti che si danneggiano durante il trasporto a causa di un imballaggio inadeguato. Conservare il materiale di imballaggio originale e controllarlo accuratamente prima di riutilizzarlo.

Leggere e seguire le informazioni contenute nel manuale d'uso, comprese le guide di sicurezza e l'avvertenza di non esporsi a livelli sonori elevati, che possono causare danni permanenti all'udito. Utilizzare il prodotto con buon senso e professionalità. La nostra reputazione si basa sulla vostra soddisfazione continua in relazione ai nostri prodotti e al nostro servizio. In caso di problemi, siamo qui per assistervi. Vi ringraziamo sinceramente per averci scelto.

Quando si contatta Gibson Brands, Inc. è necessario includere una descrizione scritta completa del malfunzionamento dello strumento. Nel caso in cui CSR richieda o raccomandi interventi non in garanzia, verrà emesso un preventivo che dovrà essere approvato dal cliente prima dell'inizio di qualsiasi intervento non in garanzia. È necessario prendere in considerazione immediatamente i preventivi ottenuti per interventi non in garanzia e informare Gibson Brands, Inc. o il Centro di assistenza certificato Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie. Il cliente non è tenuto ad acquistare opere non in garanzia per ottenere assistenza sui materiali coperti dalla presente garanzia. Dopo l'ispezione di uno strumento al suo arrivo, Gibson Brands, Inc. o il Centro di assistenza certificato Gibson Brands, Inc./Mesa Boogie comunicherà la data approssimativa di completamento. Lo strumento o il pezzo riparato verrà restituito al cliente, con trasporto assicurato.

Nessun rappresentante o altra persona è autorizzata ad assumersi per Gibson Brands, Inc. alcuna responsabilità se non quella indicata nella presente garanzia. Questa garanzia conferisce diritti specifici che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

Volete saperne di più o avete altre domande? Contattateci chiamando il numero 1-800-444-2766 o inviandoci un'e-mail all'indirizzo service@gibson.com negli Stati Uniti. In Europa, potete chiamare il numero 00800-44427661 o inviare un'e-mail a service.europe@gibson.com.

Gibson Brands, Inc.
ATTN: Consumer Service
209 10th Ave South
Suite 460
Nashville, TN 37203
1-800-4GIBSON (1-800-4442766)

Gibson Brands, Inc.
ATTN: Consumer Service
Smallepad 15
3811 MG Amersfoort
Paesi Bassi
00800-4Gibson1 (00800-44427661)

service@gibson.com

service.europe@gibson.com