

# Garantía de guitarras personalizadas de Gibson Brands, Inc.

Garantizamos que el nuevo instrumento personalizado Gibson no tendrá defectos de materiales, fabricación, componentes electrónicos ni piezas en vida del comprador original, dentro de las limitaciones contenidas en esta garantía. La garantía de las piezas está sujeta a disponibilidad. Se harán sustituciones de piezas a discreción exclusiva de Gibson.

Si en cualquier momento este instrumento Gibson Brands, Inc. funciona mal como resultado de materiales o fabricación defectuosos, Gibson Brands, Inc. reparará el defecto o defectos o sustituirá el instrumento, según considere apropiado a su única discreción. Gibson Brands, Inc. se reserva el derecho de usar con regularidad materiales utilizados en el momento de la reparación en caso de que los materiales originales ya no estén disponibles. Si nuestro personal lo considera apropiado, Gibson Brands, Inc. sustituirá el instrumento por otro del mismo estilo o similar por un valor que no supere el precio de compra original.

Esta garantía abarca el coste de mano de obra, materiales y piezas (según disponibilidad, a discreción exclusiva de Gibson Brands, Inc.) en cualquier reparación que un representante del servicio de atención al cliente de Gibson Brands, Inc. considere necesaria en vida del comprador original. En el improbable caso de que el instrumento se destruya, pierda o dañe sin posibilidad de repararse, mientras estaba en posesión de Gibson Brands, Inc. para su reparación, Gibson Brands, Inc. lo sustituirá por otro del mismo estilo o similar con un valor que no supere el precio de compra original del instrumento. Cualquier seguro que cubra el instrumento, incluyendo pero sin limitarse a un valor asegurado del cobrador, debe llevarlo a cabo el propietario a expensas suyas.

**ESTA GARANTÍA SE EXTIENDE ÚNICAMENTE AL COMPRADOR ORIGINAL Y NO PUEDE TRANSFERIRSE NI ASIGNARSE A PROPIETARIOS SUBSIGUIENTES. LA PRUEBA DE COMPRA O RECIBO DE VENTA DEBE ACOMPAÑAR A TODAS LAS SOLICITUDES DE COBERTURA DE GARANTÍA.**

Esta garantía está sujeta a las siguientes limitaciones:

## **ESTA GARANTÍA NO CUBRE:**

1. Todo instrumento que haya sido alterado o modificado de algún modo o al que se le haya manipulado o alterado el número de serie.
2. Todo instrumento del que se haya proporcionado información falsa.
3. Todo instrumento que se haya dañado por un mal uso, negligencia, accidente u operación inadecuada.
4. El problema subjetivo de las características tonales.

5. Daños de envío de cualquier tipo.
6. Todo instrumento que haya sido sometido a humedad o temperatura extremas.
7. Roturas y desgaste normales (p. ej., trastes desgastados, clavijeros desgastados, chapado desgastado, sustitución de cuerdas, golpeadores rayados, o bien daños o decoloración del acabado del instrumento por cualquier motivo).
8. Todo instrumento que se haya comprado a un vendedor no autorizado, o sobre el que se haya realizado una reparación o un servicio no autorizados.
9. Grietas, decoloración o daños de cualquier tipo al acabado o chapado de cualquier guitarra, incluyendo las de Murphy Lab, por el motivo que sea.
10. Gibson Brands, Inc. no garantiza el funcionamiento de un instrumento cuya “acción” se haya visto drásticamente alterada.

GIBSON BRANDS, INC. NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. POR LA PRESENTE, TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, QUE SUPEREN LAS DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE ESTA GARANTÍA, QUEDAN EXENTAS Y EXCLUIDAS DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, PARA QUE LO ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

GIBSON BRANDS, INC. NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, EMERGENTE, INCIDENTAL O SIMILAR QUE SUFRA EL COMPRADOR O CUALESQUIERA TERCEROS, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O NEGOCIOS O BIEN DAÑOS RESULTANTES DEL USO O DEL RENDIMIENTO DEL INSTRUMENTO, YA SEA DE FORMA CONTRACTUAL O EXTRA CONTRACTUAL, AUNQUE GIBSON BRANDS, INC. O SU REPRESENTANTE AUTORIZADO HAYA SIDO ACONSEJADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y GIBSON BRANDS, INC. NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN GASTO, RECLAMACIÓN O DEMANDA RESULTANTE DE O RELACIONADA CON NINGUNO DE LOS CASOS MENCIONADOS.

\*\* Los clientes que compren el producto fuera de los EE. UU. deben ponerse en contacto con su distribuidor local para el manejo y resolución de cualquier problema de la garantía, ya que la garantía de Gibson Brands, Inc. antes descrita no será aplicable.

Cómo obtener el servicio de garantía

En el caso de que el instrumento de Gibson Brands, Inc. no funcione bien, debe notificarse al servicio de atención al cliente de EE. UU. de Gibson Brands, Inc. llamando al 1-800-444-2766, [service@gibson.com](mailto:service@gibson.com), al servicio de atención al cliente de la UE de Gibson Brands, Inc. llamando al 00800-44427661, [service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com), o en la tienda o centro de servicio autorizados de Gibson Brands, Inc. más cercanos.

El vendedor o propietario debe enviar el instrumento, el coste de envío y el seguro prepagado a Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration o al centro de servicio autorizado de Gibson Brands, Inc. más cercano. No se puede devolver ningún instrumento a Gibson Brands, Inc. sin obtener una autorización de devolución del servicio de atención al cliente. Solo los centros de servicio autorizados de Gibson pueden realizar un servicio de garantía; cualquier servicio realizado por personas no autorizadas anulará esta garantía. Gibson Brands, Inc. está exenta de responsabilidad por defectos o daños provocados por servicios realizados por personas no autorizadas o un servicio sin garantía no realizado por Gibson Brands, Inc. o un centro de servicio autorizado de Gibson Brands, Inc.

Al ponerse en contacto con Gibson Brands, Inc., debe incluir una descripción completa por escrito del mal funcionamiento del instrumento. Si Gibson Brands, Inc. requiere o recomienda un trabajo sin garantía, antes de que este comience, se emitirá un presupuesto que el usuario debe aprobar. Deben tenerse en cuenta inmediatamente los presupuestos obtenidos por trabajo sin garantía e indicar lo que se desea al centro de servicio autorizado de Gibson Brands, Inc. o a Gibson Brands, Inc. No es necesario comprar un trabajo sin garantía para obtener un servicio sobre materiales cubiertos por esta garantía. Tras su inspección de un instrumento a su llegada, Gibson Brands, Inc. o el centro de servicio autorizado de Gibson Brands, Inc. avisará al usuario o al vendedor de la fecha de finalización aproximada. El instrumento o pieza reparados se devolverán al usuario o al vendedor, a portes debidos asegurados.

Ningún representante ni ninguna otra persona está autorizada para asumir ninguna responsabilidad en nombre de Gibson Brands, Inc., salvo las estipuladas en esta garantía. Esta garantía da derechos específicos que varían entre estados y entre países.

¿Quiere más información o tiene más preguntas? Póngase en contacto con nosotros.

Gibson Brands, Inc.  
ATT: Consumer Service  
209 10th Ave South  
Suite 460  
Nashville, TN 37203  
1-800-4GIBSON (1-800-4442766)  
[service@gibson.com](mailto:service@gibson.com)

Gibson Brands, Inc.  
ATT: Consumer Service  
Smallepad 15  
3811 MG Amersfoort  
Países Bajos  
00800-4Gibson1 (00800-44427661)  
[service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com)