

# Gibson Brands, Inc. - Garanzia sulle chitarre personalizzate

Il vostro nuovo strumento Gibson custom è garantito come privo di difetti nei materiali, nella lavorazione, nell'elettronica e nelle parti per tutta la vita dell'acquirente originale, fatte salve le limitazioni contenute nella presente garanzia. La garanzia sui pezzi di ricambio è soggetta a disponibilità. Le sostituzioni di parti saranno effettuate a esclusiva discrezione di Gibson.

Se in qualsiasi momento questo strumento Gibson Brands, Inc. dovesse presentare malfunzionamenti dovuti a materiali o lavorazione difettosi, Gibson Brands, Inc. provvederà a riparare il/i difetto/i o a sostituire lo strumento, come riterrà opportuno a sua esclusiva discrezione. Gibson Brands, Inc. si riserva il diritto di utilizzare i materiali regolarmente utilizzati al momento della riparazione nel caso in cui i materiali originali non siano più disponibili. Se la sostituzione dello strumento è ritenuta appropriata dal nostro personale, Gibson Brands, Inc. sostituirà lo strumento con uno di stile uguale o simile, per un valore non superiore al prezzo di acquisto originale dello strumento.

Questa garanzia copre il costo della manodopera, dei materiali e dei ricambi (soggetti a disponibilità, a discrezione di Gibson Brands, Inc.) per qualsiasi riparazione ritenuta necessaria da un rappresentante del servizio clienti di Gibson Brands, Inc. per tutta la durata di vita dell'acquirente originale. Nell'improbabile caso in cui il vostro strumento venga distrutto, perso o danneggiato in modo irreparabile mentre è in possesso di Gibson Brands, Inc. per essere riparato, Gibson Brands, Inc. lo sostituirà con uno di stile uguale o simile, per un valore non superiore al prezzo di acquisto originale dello strumento. Qualsiasi assicurazione che copra lo strumento, tra cui, a titolo informativo ma non esaustivo, l'assicurazione sul valore da collezione, deve essere stipulata dal proprietario a sue spese.

**LA PRESENTE GARANZIA È ESTESA SOLO ALL'ACQUIRENTE ORIGINALE E NON PUÒ ESSERE TRASFERITA O ASSEGNATA A PROPRIETARI SUCCESSIVI. LA PROVA D'ACQUISTO O LA RICEVUTA D'ACQUISTO DEVONO ACCOMPAGNARE TUTTE LE RICHIESTE DI COPERTURA IN GARANZIA.**

**La presente garanzia è soggetta alle seguenti limitazioni:**

## **LA PRESENTE GARANZIA NON COPRE:**

1. Qualsiasi strumento che sia stato alterato o modificato in qualsiasi modo o sul quale il numero di serie sia stato manomesso o alterato.
2. Qualsiasi strumento per il quale siano state fornite informazioni false.
3. Qualsiasi strumento danneggiato a causa di uso improprio, negligenza, incidente o funzionamento non corretto.

4. La questione soggettiva delle caratteristiche tonali.
5. Danni di spedizione di qualsiasi tipo.
6. Qualsiasi strumento che sia stato sottoposto a condizioni estreme di umidità o temperatura.
7. Normale usura (ad esempio, tasti usurati, testine usurate, placature usurate, sostituzione delle corde, battipenna graffiati o danni o scolorimento della finitura dello strumento per qualsiasi motivo).
8. Qualsiasi strumento acquistato da un rivenditore non autorizzato o sul quale sono stati eseguiti interventi di riparazione o assistenza non autorizzati.
9. Crepe, scolorimento o danni di qualsiasi tipo alla finitura o alla placatura di qualsiasi chitarra, comprese le chitarre Murphy Lab, dovuti a qualsiasi motivo.
10. Gibson Brands, Inc. non garantisce la possibilità di utilizzo di uno strumento la cui "azione" sia stata significativamente alterata.

GIBSON BRANDS, INC. NON FORNISCE ALTRE GARANZIE DI ALCUN TIPO. TUTTE LE GARANZIE IMPLICITE, COMPRESI LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE, CHE VANNO OLTRE LE DISPOSIZIONI SPECIFICHE DELLA PRESENTE GARANZIA, SONO QUI DECLINATE ED ESCLUSE DALLA PRESENTE GARANZIA. ALCUNI STATI E/O PAESI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DELLE GARANZIE IMPLICITE, PER CUI QUANTO SOPRA POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE.

GIBSON BRANDS, INC. NON SARÀ RESPONSABILE PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI, CONSEGUENTI, INCIDENTALI O ALTRI DANNI SIMILI SUBITI DALL'ACQUIRENTE O DA TERZI, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI PER PERDITA DI PROFITTI O DI AFFARI O I DANNI DERIVANTI DALL'USO O DALLE PRESTAZIONI DELLO STRUMENTO, SIA PER CONTRATTO CHE PER FATTO ILLECITO, ANCHE SE GIBSON BRANDS, INC. O IL SUO RAPPRESENTANTE AUTORIZZATO È STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E GIBSON BRANDS, INC. NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI SPESE, RECLAMI O AZIONI LEGALI DERIVANTI DA O RELATIVE A QUANTO SOPRA.

\*\*I clienti che hanno acquistato il prodotto al di fuori degli Stati Uniti devono contattare il distributore locale per la gestione e la risoluzione di tutti i problemi di garanzia, poiché la garanzia Gibson Brands, Inc. sopra descritta non è applicabile.

Come ottenere il servizio di garanzia

In caso di malfunzionamento dello strumento Gibson Brands, Inc. è necessario informare il servizio consumatori U.S. Gibson Brands, Inc. al numero 1-800-444-2766, [service@gibson.com](mailto:service@gibson.com), il servizio consumatori UE di Gibson Brands, Inc. al numero 00800-44427661, [service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com) o il più vicino rivenditore o Centro di assistenza autorizzato Gibson Brands, Inc. o il Centro di assistenza più vicino.

Il rivenditore o il proprietario devono spedire lo strumento, con trasporto e assicurazione prepagati, a Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration o al più vicino Centro di assistenza autorizzato Gibson Brands, Inc. Nessuno strumento può essere restituito a Gibson Brands, Inc. senza aver ottenuto un'autorizzazione alla restituzione da parte del Servizio Consumatori. Solo i centri di assistenza autorizzati Gibson possono eseguire interventi in garanzia e qualsiasi intervento eseguito da persone non autorizzate invalida la garanzia. Gibson Brands, Inc. declina ogni responsabilità per difetti o danni causati da interventi eseguiti da persone non autorizzate o da interventi di assistenza non in garanzia non eseguiti da Gibson Brands, Inc. o da un Centro di assistenza autorizzato Gibson Brands, Inc.

Quando si contatta Gibson Brands, Inc. è necessario includere una descrizione scritta completa del malfunzionamento dello strumento. Se Gibson Brands, Inc. richiede o raccomanda interventi non in garanzia, verrà emesso un preventivo che dovrà essere approvato dal cliente prima dell'inizio di qualsiasi intervento non in garanzia. Il cliente deve prendere in considerazione immediatamente i preventivi ottenuti per interventi non in garanzia e informare il Centro di assistenza autorizzato Gibson Brands, Inc. o Gibson Brands, Inc. Il cliente non è tenuto ad acquistare opere non in garanzia per ottenere assistenza sui materiali coperti dalla presente garanzia. Dopo aver ispezionato uno strumento al suo arrivo, Gibson Brands, Inc. o il Centro di assistenza autorizzato Gibson Brands, Inc. comunicherà al cliente o al rivenditore la data approssimativa di completamento dell'intervento. Lo strumento o il pezzo riparato verrà restituito al cliente o al rivenditore, con trasporto assicurato.

Nessun rappresentante o altra persona è autorizzata ad assumersi per Gibson Brands, Inc. alcuna responsabilità se non quella indicata nella presente garanzia. Questa garanzia conferisce diritti specifici che variano da Stato a Stato o da Paese a Paese.

Volete saperne di più o avete altre domande? Contattateci.

Gibson Brands, Inc.  
ATTN: Consumer Service  
209 10th Ave South  
Suite 460  
Nashville, TN 37203  
1-800-4GIBSON (1-800-  
4442766)  
[service@gibson.com](mailto:service@gibson.com)

Gibson Brands, Inc.  
ATTN: Consumer Service  
Smallepad 15  
3811 MG Amersfoort  
Paesi Bassi  
00800-4Gibson1 (00800-44427661)  
[service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com)