

# Gibson Brands, Inc. Custom Guitar Warranty

Ihr neues Gibson Custom-Instrument ist garantiert frei von Material-, Verarbeitungs-, Elektronik- und Teilefehlern für die Lebensdauer des ursprünglichen Käufers, vorbehaltlich der in dieser Garantie enthaltenen Einschränkungen. Die Garantie auf Teile ist abhängig von der jeweiligen Verfügbarkeit. Der Ersatz von Teilen erfolgt nach dem alleinigen Ermessen von Gibson.

Sollte dieses Instrument von Gibson Brands, Inc. zu irgendeinem Zeitpunkt aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern nicht funktionieren, wird Gibson Brands, Inc. den Defekt reparieren oder das Instrument ersetzen, je nachdem, was das Unternehmen nach eigenem Ermessen für angemessen hält. Gibson Brands, Inc. behält sich das Recht vor, die zum Zeitpunkt der Reparatur üblicherweise verwendeten Materialien zu verwenden, falls die Originalmaterialien nicht mehr verfügbar sind. Wenn unsere Mitarbeitenden den kompletten Austausch Ihres Instruments für angemessen halten, wird Gibson Brands, Inc. das Instrument durch ein Instrument desselben oder eines ähnlichen Stils ersetzen, dessen Wert den ursprünglichen Kaufpreis Ihres Instruments nicht übersteigt.

Diese Garantie deckt die Arbeits-, Material- und Ersatzteilkosten (vorbehaltlich der Verfügbarkeit, die im alleinigen Ermessen von Gibson Brands, Inc. liegt) für jede von einem Gibson Brands, Inc. Kundendienstmitarbeitenden als notwendig erachtet, und zwar für die gesamte Lebensdauer des ursprünglichen Kunden. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Ihr Instrument zerstört wird, verloren geht oder so beschädigt wird, dass es nicht mehr repariert werden kann, während es sich zur Reparatur im Besitz von Gibson Brands, Inc. befindet, wird Gibson Brands, Inc. das Instrument durch ein Instrument desselben oder eines ähnlichen Stils ersetzen, dessen Wert den ursprünglichen Kaufpreis Ihres Instruments nicht übersteigt. Jede Versicherung, die das Instrument abdeckt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Sammlerwertversicherung, muss vom Eigentümer auf dessen eigene Kosten abgeschlossen werden.

**DIESE GARANTIE GILT NUR FÜR DEN URSPRÜNGLICHEN KÄUFER UND KANN NICHT AUF NACHFOLGENDE BESITZER ÜBERTRAGEN ODER ABGETRETEN WERDEN. BEI ALLEN ANFRAGEN ZUR GARANTIE MUSS IHR KAUFBELEG ODER IHRE QUITTUNG BEILIEGEN.**

Diese Garantie unterliegt den folgenden Beschränkungen:

## **DIESE GARANTIE DECKT NICHT AB:**

1. Jedes Instrument, das in irgendeiner Weise verändert oder modifiziert wurde oder bei dem die Seriennummer manipuliert oder verändert wurde.
2. Jedes Instrument, für das falsche Angaben gemacht wurden.
3. Jedes Instrument, das aufgrund von Missbrauch, Fahrlässigkeit, Unfall oder unsachgemäßer Bedienung beschädigt wurde.

4. Subjektive Fragen nach klanglichen Eigenschaften.
5. Transportschäden jeglicher Art.
6. Jedes Instrument, das extremer Feuchtigkeit oder Temperatur ausgesetzt war.
7. Normale Abnutzung (d. h. abgenutzte Bünde, abgenutzte Mechaniken, abgenutzte Beschichtung, ausgetauschte Saiten, zerkratzte Schlagbretter oder Beschädigungen oder Verfärbungen der Oberfläche des Instruments aus irgendeinem Grund).
8. Jedes Instrument, das bei einem nicht autorisierten Händler gekauft wurde oder an dem eine nicht autorisierte Reparatur oder Wartung durchgeführt wurde.
9. Risse, Verfärbungen oder Schäden jeglicher Art an der Oberfläche oder der Beschichtung einer Gitarre, einschließlich Murphy Lab Gitarren, aus welchem Grund auch immer.
10. Gibson Brands, Inc. übernimmt keine Garantie für die Spielbarkeit eines Instruments, dessen Mechaniken erheblich verändert wurden.

GIBSON BRANDS, INC. STELLT ANSONSTEN KEINERLEI ANDERE GARANTIE AUS. ALLE STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE ÜBER DIE SPEZIFISCHEN BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE HINAUSGEHEN, WERDEN HIERMIT ABGELEHNT UND VON DIESER GARANTIE AUSGESCHLOSSEN. IN EINIGEN STAATEN UND/ODER LÄNDERN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG STILLSCHWEIGENDER GARANTIE NICHT ZULÄSSIG, SODASS DAS OBEN GESAGTE MÖGLICHERWEISE NICHT AUF IHREN FALL ZUTRIFFT.

GIBSON BRANDS, INC. HAFTET NICHT FÜR BESONDERE, INDIREKTE FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER ANDERE ÄHNLICHE SCHÄDEN, DIE DEM KÄUFER ODER EINEM DRITTEN ENTSTEHEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN ODER GESCHÄFTSVERLUSTEN ODER SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER LEISTUNG DES INSTRUMENTS ERGEBEN, SEI ES AUS VERTRAG ODER UNERLAUBTER HANDLUNG, SELBST WENN GIBSON BRANDS, INC. ODER IHR BEVOLLMÄCHTIGTER VERTRETER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE, UND GIBSON BRANDS, INC. HAFTET NICHT FÜR KOSTEN, ANSPRÜCHE ODER KLAGEN, DIE SICH AUS DEM VORGENANNTE ERGEBEN ODER DAMIT ZUSAMMENHÄNGEN.

\*\*Kunden, die das Produkt außerhalb der USA gekauft haben, sollten sich für die Bearbeitung und Lösung aller Garantiefragen an ihren örtlichen Händler wenden, da die oben beschriebene Gibson Brands, Inc. Garantie nicht anwendbar ist.

### **Wie Sie im Garantiefall vorgehen**

Sollte Ihr Gibson Brands, Inc. Instrument eine Fehlfunktion aufweisen, sollten Sie den U.S. Gibson Brands, Inc. Consumer Service unter 1-800-444-2766, [service@gibson.com](mailto:service@gibson.com), EU Gibson Brands, Inc. Consumer Service unter 00800-44427661,

[service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com), oder Ihren nächstgelegenen autorisierten Gibson Brands, Inc. Händler oder Service Center kontaktieren.

Der Händler oder Eigentümer muss das Instrument fracht- und versicherungsfrei an Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration oder an das nächstgelegene autorisierte Gibson Brands, Inc. Service Center schicken. Kein Instrument darf an Gibson Brands, Inc. zurückgeschickt werden, ohne dass Sie eine Rückgabegenehmigung vom Kundendienst erhalten haben. Nur autorisierte Gibson Service Center dürfen Garantieleistungen erbringen, und jede von nicht autorisierten Personen durchgeführte Leistung führt zum Erlöschen dieser Garantie. Gibson Brands, Inc. lehnt die Haftung für Defekte oder Schäden ab, die durch Serviceleistungen verursacht werden, die von nicht autorisierten Personen durchgeführt wurden, oder durch Serviceleistungen, die nicht von Gibson Brands, Inc. oder einem autorisierten Gibson Brands, Inc. Service Center durchgeführt wurden.

Wenn Sie sich an Gibson Brands, Inc. wenden, müssen Sie eine vollständige schriftliche Beschreibung der Fehlfunktion des Instruments beifügen. Wenn Gibson Brands, Inc. Arbeiten außerhalb der Garantiezeit verlangt oder empfiehlt, wird ein Kostenvoranschlag erstellt, der von Ihnen genehmigt werden muss, bevor die Arbeiten außerhalb der Garantiezeit beginnen. Sie sollten eingeholte Kostenvorschläge für Arbeiten, die nicht unter die Garantie fallen, unverzüglich prüfen und das autorisierte Gibson Brands, Inc. Service Center oder Gibson Brands, Inc. über Ihre Wünsche informieren. Sie sind nicht verpflichtet, Arbeiten, die nicht unter die Garantie fallen, zu kaufen, um Serviceleistungen an Materialien zu erhalten, die von dieser Garantie abgedeckt sind. Nach der Inspektion eines Instruments bei dessen Ankunft wird Gibson Brands, Inc. oder das autorisierte Gibson Brands, Inc. Service Center Sie oder Ihren Händler über das ungefähre Datum der Fertigstellung informieren. Das reparierte Instrument oder Teil wird an Sie oder Ihren Händler versichert zurückgeschickt.

Kein Vertreter oder eine andere Person ist befugt, für Gibson Brands, Inc. irgendeine Haftung zu übernehmen, außer wie in dieser Garantie angegeben. Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte Rechte, die von Staat zu Staat oder von Land zu Land unterschiedlich sind.

Möchten Sie mehr wissen oder haben Sie weitere Fragen? Wenden Sie sich an uns.

Gibson Brands, Inc.  
ATTN: Consumer Service  
209 10th Ave South  
Suite 460  
Nashville, TN 37203  
1-800-4GIBSON (1-800-  
4442766)  
[service@gibson.com](mailto:service@gibson.com)

Gibson Brands, Inc.  
ATTN: Consumer Service  
Smallepad 15  
3811 MG Amersfoort  
Niederlande  
00800-4Gibson1 (00800-44427661)  
[service.europe@gibson.com](mailto:service.europe@gibson.com)



