

Gibson Brands, Inc. Custom Guitar Warranty

Uw nieuwe Custom instrument van Gibson is gegarandeerd vrij van defecten in materiaal, vakmanschap, elektronica en onderdelen voor de levensduur van de oorspronkelijke koper, met inachtneming van de beperkingen in deze garantie. De Garantie op de onderdelen is afhankelijk van beschikbaarheid. Vervanging van onderdelen zal naar eigen goeddunken van Gibson plaatsvinden.

Indien dit instrument van Gibson Brands, Inc. op enig moment niet goed werkt als gevolg van gebrekkige materialen of vakmanschap, zal Gibson Brands, Inc. het/de defect(en) repareren of het instrument vervangen, naar eigen goeddunken. Gibson Brands, Inc. behoudt zich het recht voor regelmatig gebruikte materialen te gebruiken op het moment van reparatie in het geval dat originele materialen niet langer beschikbaar zijn. Als vervanging van uw instrument door onze medewerkers wenselijk wordt geacht, zal Gibson Brands, Inc. het instrument vervangen door een instrument van dezelfde of de meest vergelijkbare stijl met een waarde die niet hoger is dan de oorspronkelijke aankoopprijs van uw instrument.

Deze garantie dekt de kosten van arbeid, materialen en onderdelen (afhankelijk van beschikbaarheid, uitsluitend ter beoordeling van Gibson Brands, Inc.) voor elke reparatie die noodzakelijk wordt geacht door een vertegenwoordiger van de klantenservice van Gibson Brands, Inc. voor de levensduur van de oorspronkelijke koper. In het onwaarschijnlijke geval dat uw instrument vernietigd wordt, verloren gaat of onherstelbaar beschadigd raakt terwijl het in het bezit is van Gibson Brands, Inc. voor reparatie, zal Gibson Brands, Inc. het instrument vervangen door een instrument van dezelfde of de meest vergelijkbare stijl met een waarde die niet hoger is dan de oorspronkelijke aankoopprijs van uw instrument. Elke verzekering die het instrument dekt, met inbegrip van maar niet beperkt tot een verzekering voor de collectiewaarde, moet door de eigenaar op zijn kosten worden afgesloten.

DEZE GARANTIE GELDT ALLEEN VOOR DE OORSPRONKELIJKE KOPER EN MAG NIET WORDEN OVERGEDRAGEN OF TOEGEWENZEN AAN VOLGENDE EIGENAARS. UW AANKOOPBEWIJS OF AANKOOPBON MOET BIJ ALLE AANVRAGEN VOOR GARANTIEDEKKING WORDEN GEVOEGD.

Deze garantie is onderworpen aan de volgende beperkingen:

NIET ONDER DEZE GARANTIE VALLEN:

1. Elk instrument dat op enigerlei wijze is gewijzigd of waarvan het serienummer is veranderd.
2. Elk instrument waarover valse informatie is verstrekt.
3. Elk instrument dat beschadigd is door verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeval of onjuiste bediening.

4. De subjectieve kwestie van tonale kenmerken.
5. Elke vorm van transportschade.
6. Elk instrument dat is blootgesteld aan extreme vochtigheid of temperatuur.
7. Normale slijtage (d.w.z. versleten frets, versleten mechanieken, versleten beplating, vervanging van snaren, bekraste slagplaten of schade aan of verkleuring van de afwerking van het instrument om welke reden dan ook).
8. Elk instrument dat van een niet-geautoriseerde dealer is gekocht, of waaraan niet-geautoriseerde reparaties of onderhoud zijn verricht.
9. Barsten, verkleuring of schade van welke aard dan ook aan de afwerking of beplating van een gitaar, inclusief die van Murphy Lab, om welke reden dan ook.
10. Gibson Brands, Inc. geeft geen garantie op de bespeelbaarheid van een instrument waarvan de 'actie' aanzienlijk is gewijzigd.

GIBSON BRANDS, INC. GEEFT GEEN ENKELE ANDERE GARANTIE VAN WELKE AARD DAN OOK. ALLE IMPLICIETE GARANTIES, MET INBEGRIJ VAN GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, DIE VERDER GAAN DAN DE SPECIFIEKE BEPALINGEN VAN DEZE GARANTIE, WORDEN HIERBIJ AFGEWEEZEN EN UITGESLOTEN VAN DEZE GARANTIE. SOMMIGE STATEN EN/OF LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOE, ZODAT HET BOVENSTAANDE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING IS.

GIBSON BRANDS, INC. ZAL NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE SPECIALE, INDIRECTE GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE OF ANDERE SOORTGELIJKE SCHADE GELEDEN DOOR DE KOPER OF ENIGE DERDE PARTIJ, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE VOOR WINSTDERVING OF BEDRIJFSSCHADE OF SCHADE ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF DE UITVOERING VAN HET INSTRUMENT, HETZIJ CONTRACTUEEL OF UIT ONRECHTMATIGE DAAD, ZELFS INDIEN GIBSON BRANDS, INC. OF ZIJN BEVOEGDE VERTEGENWOORDIGER OP DE HOOGTE IS GESTELD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE, EN GIBSON BRANDS, INC. IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR KOSTEN, CLAIMS OF RECHTSZAKEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET HET VOORGAANDE.

**Klanten die een product buiten de VS hebben gekocht, moeten contact opnemen met hun plaatselijke distributeur voor de afhandeling en oplossing van alle garantiekwesties, aangezien de hierboven beschreven garantie van Gibson Brands, Inc. niet van toepassing is.

Hoe kunt u garantieservice krijgen?

Indien uw instrument van Gibson Brands, Inc. defect raakt, dient u de Amerikaanse Gibson Brands, Inc. Consumer Service op 1-800-444-2766, service@gibson.com, EU Gibson Brands, Inc. Consumer Service op 00800-44427661, service.europe@gibson.com, of uw dichtstbijzijnde erkende Gibson Brands, Inc. Dealer of Service Center in te lichten.

De dealer of eigenaar moet het instrument franco en verzekerd opsturen naar Gibson Brands, Inc. Repair and Restoration of het dichtstbijzijnde geautoriseerde Gibson Brands, Inc. Service Center. Geen enkel instrument mag naar Gibson Brands, Inc. worden teruggestuurd zonder een retourautorisatie van de Consumer Service. Alleen erkende Gibson Service Centers mogen garantieservice uitvoeren en elke service die door onbevoegden wordt uitgevoerd, maakt deze garantie ongeldig. Gibson Brands, Inc. wijst aansprakelijkheid af voor defecten of schade veroorzaakt door diensten uitgevoerd door onbevoegde personen of diensten die niet onder de garantie vallen en die niet zijn uitgevoerd door Gibson Brands, Inc. of een geautoriseerd Gibson Brands, Inc. Service Center.

Wanneer u contact opneemt met Gibson Brands, Inc., moet u een volledige schriftelijke beschrijving van het probleem van het instrument bijvoegen. Indien Gibson Brands, Inc. werkzaamheden buiten de garantie vereist of aanbeveelt, wordt een offerte uitgebracht die door u moet worden goedgekeurd voordat met de werkzaamheden die buiten de garantie vallen wordt begonnen. U dient de verkregen offertes voor werkzaamheden die niet onder de garantie vallen onmiddellijk in overweging te nemen en het geautoriseerde Gibson Brands, Inc. Service Center of Gibson Brands, Inc. van uw wensen op de hoogte stellen. U bent niet verplicht om werk dat niet onder de garantie valt uit te laten voeren om service te krijgen voor materialen die onder deze garantie vallen. Na inspectie van een instrument bij aankomst zal Gibson Brands, Inc. of het geautoriseerde Gibson Brands, Inc. Service Center u of uw dealer informeren over de geschatte datum van de voltooiing. Het gerepareerde instrument of onderdeel wordt naar u of uw dealer teruggestuurd, met een verzekerd transport.

Geen enkele vertegenwoordiger of andere persoon is gemachtigd om voor Gibson Brands, Inc. enige aansprakelijkheid op zich te nemen, behalve zoals vermeld in deze garantie. Deze garantie geeft u specifieke rechten die variëren van staat tot staat of van land tot land.

Wilt u meer weten of heeft u aanvullende vragen? Neem contact met ons op.

Gibson Brands, Inc.
Ter attentie van: Consumer
Service
209 10th Ave South
Suite 460
Nashville, TN 37203
1-800-4GIBSON (1-800-
4442766)
service@gibson.com

Gibson Brands, Inc.
Ter attentie van: Consumer Service
Smallepad 15
3811 MG Amersfoort
Nederland
00800-4Gibson1 (00800-44427661)
service.europe@gibson.com