

NETIQUETTE

SO KOMMUNIZIEREN NEOPERLER*INNEN MITEINANDER

Die interne Kommunikation – sei es persönlich, im NEONET, via Teams oder in unserer neuen App – wird erst durch eure eigenen Beiträge, Kommentare und Gespräche zum Leben erweckt. Neoperl profitiert von unterschiedlichen Sichtweisen und unsere internen Kommunikationskanäle sollen ein aktives Miteinander fördern und zum Austauschen und Informieren animieren!

Unsere Unternehmenswerte «Exzellenz», «Verantwortung» und «Leidenschaft» bilden auch hier die Basis für den Umgang untereinander. Offene Kommunikation und ein respektvoller Umgang können aber nur gelebt werden, wenn gewisse Punkte von allen Beteiligten beachtet werden. Nur so kann sich jeder*r wohl fühlen. Daher wurde diese Netiquette erstellt, um einen Rahmen für den respektvollen Umgang in unseren internen Kommunikationskanälen zu gestalten.

Wenn ihr im NEONET Beiträge einstellt, kommentiert oder mit Kolleg*innen via Chat und App interagiert, sind diese Umgangsformen verbindlich:

● WERTSCHÄTZEND, RESPEKTVOLL UND FREUNDLICH.

Ein wertschätzendes, höfliches und respektvolles Miteinander macht unseren Arbeitsalltag reicher, daher bitten wir dich, dies auch online umzusetzen. Sei ein Vorbild für andere und antworte nicht aufgrund einer negativen Emotion, sondern atme erstmal durch und schreibe bewusst. Das Verbreiten von Gerüchten, Unwahrheiten und Beleidigungen sind selbstredend ein No-Go.

● IRONIE UND SARKASMUS VERMEIDEN.

Im Alltag kann Ironie den ein oder anderen Schmunzler hervorbringen. Diese ist geschrieben jedoch schwer erkennbar und kann zu Missverständnissen führen. Daher gilt: Geschrieben lieber auf eine eindeutige Kommunikation setzen.

● ONLINE GERÄT NICHTS IN VERGESSENHEIT.

Denke immer daran, selbst gelöschte Nachrichten oder Kommentare könnten von anderen Personen bereits mittels Screenshots unwiderruflich gespeichert worden sein.

● DU BIST DU.

Sei du selbst! Mitarbeiter*innen sollen sich nicht verstellen, sondern zeigen, wer und wie sie sind. Bitte achte aber immer darauf, dass du nur für dich selbst sprichst und nicht für andere, und dass du respektvoll bleibst.

● DIE STIMME JEDER MITARBEITERIN UND JEDES MITARBEITERS IST WICHTIG.

Wir finden es super, wenn ein reger Austausch in unserem NEONET stattfindet, und freuen uns über zahlreiche Kommentare und Interaktionen. Wenn du Ideen und Anregungen hast oder dir sonstige Geschehnisse auffallen, kannst du dich jederzeit bei dem*der Redaktionsverantwortlichen (Name Chief Editor des jeweiligen Landes) melden.

● WIR HALTEN ZUSAMMEN.

Wir diskriminieren niemanden aufgrund des Geschlechts, der Herkunft, der Religion oder Sexualität.

● POSITIONIERE KRITIK UND FEEDBACK AN RICHTIGER STELLE.

Überlege, ob deine Kritik oder das Feedback an eine bestimmte Person online an richtiger Stelle angebracht ist und suche bei Unstimmigkeiten lieber das persönliche Gespräch.

● PLATZ FÜR MEINUNGSAUSTAUSCH.

Platz für die eigene Meinung ist da, diese sollte aber immer lösungsorientiert, konstruktiv und überlegt formuliert werden. Auch wenn die Meinung der*des anderen sich von deiner unterscheidet, respektiere sie.

● WIR LEBEN VIELFALT.

Die verschiedenen Sprachen und Kulturen bei Neoperl können zu Missverständnissen führen, auch im Hinblick auf kulturelle Besonderheiten in Ausdruck und Schreibstil. Zeige Offenheit und reagiere nicht überempfindlich auf sprachliche Unterschiede. Bei Unklarheiten, frage nach und nutze direkte Kommunikation, wie beispielsweise ein Telefonat, um Missverständnisse zu vermeiden und ein respektvolles Arbeitsumfeld zu gewährleisten.

● VERTRAULICHKEIT IST WICHTIG.

Achte darauf, keine vertraulichen und persönlichen Informationen in Nachrichten, Kommentaren oder Diskussionen preiszugeben.

Wenn sich in der internen Kommunikation, hier explizit online im NEONET, nicht an die Netiquette gehalten wird, nimmt sich das Redaktionsteam das Recht heraus die betroffenen Beiträge und/oder Kommentare zu löschen.