SLUŽBA ZA REŠAVANJE PRIGOVORA

Na osnovu člana 59. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga (Službeni glasnik RS br. 119/2025) BKS Leasing d.o.o. objavljuje naredno obaveštenje:

Primalac leasinga i davalac sredstava obezbeđenja imaju pravo da dostave pisani prigovor davaocu leasinga ako smatraju da se davalac leasinga ne pridržava odredaba Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga i drugih propisa kojima se uređuju ove usluge, Opštih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja ili obaveza iz ugovora zaključenog sa primaocem leasinga.

Prigovori mogu da se podnesu na sledeće načine:

- Putem e-maila: prigovori@bks-leasing.rs
- Direktno u poslovnim prostorijama BKS Leasing d.o.o. na adresi: Omladinskih brigada 88-90, 2. sprat, Beograd 11070, Srbija
- Poštom na adresu: BKS Leasing d.o.o., Omladinskih brigada 88-90, 2. sprat, Beograd 11070, Srbija
- Putem funkcionalne forme za podnošenje prigovora dostupnoj na web stranici BKS Leasing d.o.o.

Ukoliko davalac leasinga nije odgovorio u propisanom roku od 15 dana od dana prijema prigovora, ili ako primalac leasinga ili davalac sredstava obezbeđenja nisu zadovoljni odgovorom davaoca leasinga, primalac leasinga ili davalac sredstava obezbeđenja imaju pravo da pokrenu postupak posredovanja - vansudskog rešavanja podnošenjem predloga Narodnoj banci Srbije na sledeće načine:

- Putem e-maila: zastita.korisnika@nbs.rs
- Poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd, ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd
- Za više informacija posetite sledeću stranicu: NBS | Pokretanje posredovanja – medijacije