

Consejos de seguridad



Sigue las siguientes indicaciones al momento de realizar tus compras para tener una **experiencia segura**.



Antes de comprar



01. No uses redes WiFi públicas

No es recomendable que la red que estés usando para hacer tu compra en línea sea pública, como la de un restaurante, una estación o una cafetería. Lo mejor es esperar a llegar a casa. Si no puedes y necesitas hacer una compra, **utiliza una VPN que mejore la seguridad del dispositivo**.

Las redes WiFi-públicas tienen muchos riesgos, como ataques de falsos puntos de acceso, ataques de “hombre en el medio” que hará que un ciberdelincuente se coloque entre tu dispositivo y el sitio que visitas, para así tener todos tus datos personales o financieros.

02. Asegúrate que se trata de una conexión segura

Es fundamental que revises si tienes una conexión segura a la hora de dar tus datos financieros, fíjate que en la barra del navegador aparezca **HTTPS y no HTTP**.

Además, **asegúrate que junto a la URL, haya un icono de un candado**. Éste demostrará que esa tienda online tiene certificado de seguridad y que tu compra se realizará de manera segura, en caso de no contar con él, busca más información para asegurarte que sea realmente un sitio confiable.

03. Habilita las notificaciones por SMS

La mayoría de las entidades financieras emisoras, permiten al usuario **registrar un número de teléfono celular para recibir un SMS por las compras online realizadas con la tarjeta**. De esta manera, si el usuario no reconoce una compra, puede comunicarse inmediatamente con el servicio de atención de su entidad financiera para reportar la compra.

Durante la compra



04. Crea una cuenta de forma segura

La mayoría de las tiendas te obligarán a crear una cuenta en la web para hacer el seguimiento de tu pedido. Normalmente te pedirán tus datos personales (nombre, dirección, teléfono), un correo electrónico y una contraseña. No uses una contraseña que ya hayas usado en otras cuentas, como tu e-mail o redes sociales. **Utiliza contraseñas seguras** con una longitud mínima de ocho caracteres que contenga letras, números y caracteres especiales.

05. Revisa con atención lo que instales

Si utilizas una aplicación para hacer una compra online, **asegúrate que sea fiable**. Lo primero y fundamental, es que la descargues desde una tienda de aplicaciones oficiales, como Google Play o App Store. Aún así, **el filtro de estas tiendas no es infalible**, así que revisa los permisos de la aplicación, busca información en línea, consulta los comentarios de la tienda de aplicaciones, cuantas descargas tiene y cuál es la valoración.

Después de la compra



06. No guardes el medio de pago

La mayoría de navegadores te preguntarán si deseas guardar el medio de pago para próximas compras, o incluso si quieres guardarlo en la propia tienda online, no lo hagas. **Tal vez no sea lo más cómodo, pero sí lo más seguro**.

07. Reenvío o reembolso

¿Qué pasaría si tu producto llega roto o defectuoso? En ocasiones, las compras que hacemos online no llegan correctamente a casa. Comprueba qué derechos tienes por si esto llega a sucederte.



La Paytech que conecta Latinoamérica con pagos.