

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - NEWSLETTER

Ciberseguridad: Tu mejor defensa comienza aquí

En Kushki, sabemos que la confianza es la base de cada transacción, y por eso, nos comprometemos a mantenerte siempre un paso adelante frente a las amenazas de seguridad.

En un mundo digital que evoluciona constantemente, la ciberseguridad es una práctica diaria que nos involucra a todos. Por eso, hemos creado este boletín de seguridad: para brindarte la información, herramientas y conocimientos necesarios para proteger tu negocio y tus clientes de manera efectiva.

Cada mes, compartiremos contigo las últimas noticias y consejos prácticos para fortalecer tus defensas digitales. Nuestra meta es transformar la seguridad en una parte natural de tu operación, para que puedas enfocarte en lo que mejor sabes hacer: crecer tu negocio.

Newsletters 2025:

Enero:



Protege tus datos: Phishing



El phishing es una de las formas más comunes de fraude en línea, representando un riesgo significativo para la seguridad de usuarios y empresas. Protege tus datos siguiendo estas recomendaciones:

-  **Verifica la dirección de correo:** Antes de confiar en un mensaje, revisa cuidadosamente la dirección de correo o los enlaces incluidos. Los atacantes suelen usar direcciones que imitan a personas o entidades legítimas.
-  **Evita abrir enlaces o archivos sospechosos:** Los mensajes de phishing suelen incluir contenido alarmante o tentador para persuadirte a hacer clic en enlaces o descargar archivos maliciosos. Si tienes dudas, no interactúes con el mensaje y repórtalo al equipo de seguridad.
-  **Mantén tu software actualizado:** Asegúrate de que todos tus dispositivos, como computadoras, teléfonos y tablets, cuenten con las actualizaciones más recientes de su sistema operativo y aplicaciones. Estas actualizaciones incluyen parches de seguridad que corrigen vulnerabilidades.

La prevención y la vigilancia son tus mejores herramientas para evitar caer en estos ataques. Proteger tus datos está en tus manos.

Si recibes un correo sospechoso, **repórtalo inmediatamente** al correo electrónico seguridad_kushki@kushkipagos.com .

Febrero:



ISO 27001: Seguridad y Confianza

Contar con la certificación **ISO 27001** no sólo refuerza nuestra protección de datos, sino que también nos ayuda a cumplir con las normativas locales y generar confianza con nuestros clientes y aliados.

¿Qué beneficios aporta?

-  **Seguridad reforzada** – Mitigamos riesgos y prevenimos brechas de seguridad.
-  **Cumplimiento normativo** – Aseguramos el cumplimiento de leyes de protección de datos.
-  **Mayor confianza** – Protegemos nuestra reputación y generamos credibilidad.
-  **Ventaja competitiva** – Nos destacamos con estándares de seguridad reconocidos.
-  **Eficiencia interna** – Mejoramos procesos y fomentamos la cultura de seguridad.

Con esta certificación, seguimos fortaleciendo nuestra seguridad y liderazgo en la industria. *¡Sigamos protegiendo nuestra información!* 🍌



Marzo:

🏆 ¡Logramos la Certificación ISO 27001:2022!



Nos enorgullece compartir que logramos la **recertificación en ISO 27001:2022**, el estándar internacional que garantiza la protección de la información. 🌟

Este logro refleja nuestro compromiso continuo con la **seguridad, la confianza y la innovación**, asegurando la **integridad, confidencialidad y disponibilidad** de los datos, tanto nuestros como de nuestros clientes.



SI - CER908618

Certificación vigente hasta 2028

La recertificación ISO 27001:2022 estará vigente hasta **febrero de 2028**, con **auditorías anuales de mantenimiento** para asegurar su cumplimiento continuo. ✅ Estas auditorías podrán realizarse **de forma presencial** en nuestras cinco sedes certificadas: **México, Colombia, Ecuador, Perú y Chile**.

Para fortalecer nuestro compromiso con la seguridad, el equipo de **Seguridad de la Información** realizará **revisiones periódicas internas** para verificar la correcta implementación de los controles. ❤️

Agradecemos el esfuerzo de todos los equipos involucrados en este proceso, que cada vez exige más y nos impulsa a seguir mejorando 🚀

Abril:



Con esta iniciativa continuamos posicionando a **Kushki como líder en pagos electrónicos en LAC** mostrando nuestra amplia experiencia para:

-  Mejorar la experiencia de compra del cliente final
-  Optimizar las tasas de aceptación
-  Fortalecer la seguridad y prevenir el fraude
-  Hacer más eficiente la gestión de contracargos
-  Reducir costos operativos

Mayo:



Certificación PCI DSS lograda



Nos alegra contarles que **Kushki alcanzó la certificación en la versión 4.0.1 del estándar PCI DSS**, el referente global en seguridad para el manejo de datos de tarjetas de pago. ❤️

Este hito refleja nuestro compromiso con la protección de la información, la confianza de nuestros clientes y el cumplimiento de los más altos estándares internacionales. 🚀

Reconocemos al **equipo de Seguridad de la Información** por liderar este proceso con excelencia y dedicación. 🙌



Junio:

Tu rol en la ciberseguridad

Reforcemos juntos estas prácticas clave para proteger nuestra información:

-  **Activa la biometría** al ingresar a la oficina.
-  **Verifica que tu equipo esté inventariado** (revisa la etiqueta debajo del portátil).
-  **No guardes archivos en el escritorio local**; usa rutas oficiales o la nube.
-  **Bloquea tu pantalla** al alejarte de tu puesto.
-  **No instales software sin autorización de TI.**
-  **Usa contraseñas seguras y únicas** + activa el doble factor (2FA).
-  **No abras correos ni archivos de remitentes desconocidos.**
-  **Evita el Wi-Fi público**; usa red segura o VPN.
-  **Guarda documentos físicos bajo llave.**
-  **Reporta cualquier incidente o actividad sospechosa.**

Cada pequeña acción suma a la seguridad de todos.

¡Contamos contigo! 🤝



Julio:

Pérdidas o robos: ¿Qué hacer?

 Si perdiste o te robaron tu **computadora o celular con accesos corporativos**, **actúa de inmediato** para proteger la información de la empresa.

1.  Reporta de inmediato a tu líder y a 
serviciosti@kushkipagos.com.
2.  Denuncia el hecho ante las autoridades en menos de 24 horas.
3.  Envía un informe (máx. 72 horas) a tu líder y a TI

 Este proceso se respalda por el documento **STI-FO-0303-KU – Carta Responsiva**. Consulta el [manual aquí](#) .

¿Perdiste o robaron tu tarjeta de acceso?

1.  Informa de inmediato a la Office Manager.
2.  Se bloqueará la tarjeta para evitar accesos no autorizados.

¡Actuar rápido protege nuestros datos y a todo el equipo!

Agosto:



Evita riesgos digitales

Existen muchos tipos de **ataques digitales** que pueden comprometer tu información personal y corporativa . Estos son algunos de los más comunes y cómo protegerte:

-  **Día Cero** → Actualiza tu sistema y usa antivirus autorizado.
-  **DDoS** → Evita redes inseguras y protege tu conexión.
-  **Ransomware/Malware** → Haz backups y no abras archivos sospechosos.
-  **Phishing** → No compartas contraseñas ni hagas clic en enlaces dudosos.
-  **Man in the Middle** → Evita Wi-Fi públicas y mantén todo actualizado.

Reglas de oro:

- ✓ Contraseñas fuertes + 2FA
- ✓ No instales software no autorizado
- ✓ Actualiza tu equipo
- ✓ Haz respaldos frecuentes

 **Protégete y protege a Kushki: la ciberseguridad está en tus manos.**



Septiembre:

Uso responsable de nuestros equipos

👉 Tu laptop y credenciales son **solo para el trabajo**. Úsalas bien y mantenemos toda la seguridad 💪

🚫 **Evita:**

- ❌ Usarla para cosas personales
- ❌ Instalar apps no autorizadas
- ❌ Repetir tus contraseñas en otros sitios

✅ **Hazlo siempre:**

- ✓ Solo uso laboral
- ✓ Protege y no compartas tus claves
- ✓ Reporta a TI/Seguridad si algo raro pasa

🌟 **Tip del mes:** Activa el doble factor de autenticación (2FA), usa contraseñas únicas y olvídate de los papelitos pegados en tu escritorio.

📖 Si quieres más detalles, revisa las [Políticas de Seguridad](#) y de [Activos Tecnológicos](#).

Octubre:



Cultura Segura en Acción

 **Tu equipo es tu responsabilidad:** bloquéalo al levantarte, guárdalo si sales, evita cables sueltos o líquidos cerca y mantenlo siempre bajo supervisión.

 **Si recibes visitantes:** acompáñalos en todo momento, solicita y verifica su gafete y reporta a cualquier persona sin identificación.

 **En la oficina:** registra tu ingreso, no dejes puertas abiertas, usa tu gafete visible y comunica cualquier daño o situación sospechosa.

 **Seguridad física y digital van juntas.** Cuidar tu entorno es proteger a todo **Kushki**.

