



PASSAGIERSINFORMATIE

2020

INHOUD

Uitgebreide
informatie over de
lijndienst Zeebrugge
/ Goteborg

Algemene informatie

Wij danken u voor uw interesse in onze lijndienst van Zeebrugge (België) naar Göteborg (Zweden).

DFDS Seaways heeft een vrachtlindienst van 6 afvaarten per week heen en terug tussen Zeebrugge en Göteborg. Tijdens de vakantieperiodes varen wij echter in een beperkt schema van 5 afvaarten per week in beide richtingen. Voor elke overtocht zijn er 3 moderne vrachtschepen voorzien, met ruimte voor 8 tot 10 passagiers.

Wij behouden ons het recht om bij uitzondering een wijziging door te voeren in het afvaartschema van het schip. Indien deze situatie zich voordoet, wordt de reservatie naar een ander schip of een andere afvaart verplaatst. Claims van welke aard dan ook zullen worden afgewezen.

Reservaties worden aanvaard tot 2 weken voor vertrek.

Betalings- en annulatievoorwaarden

- Er wordt een administratieve toeslag aangerekend van € 35 per reservatie.
- Bij wijzigingen op verzoek van de passagier, zal er een toeslag worden aangerekend van € 35.
- Reservaties kunnen worden gewijzigd, geannuleerd of geweigerd omwille van ISPS beperkingen, aangepaste afvaartschema's, etc.
- Wij verzoeken u vriendelijk om ten laatste 7 dagen voor vertrek de volledige reissom te betalen. Indien de reissom niet betaald is, kunnen wij uw reservatie niet garanderen.
- Bij annulatie van de reis tot 5 dagen voor vertrek, wordt de reissom volledig terugbetaald, met uitzondering van een administratieve toeslag van € 35 en een annulatietoeslag van € 50.
- Bij annulatie van de reis vanaf de 5^{de} dag voor vertrek, wordt de reissom niet meer terugbetaald.
- DFDS Seaways biedt geen annulatieverzekering aan. U kunt, indien gewenst, op eigen initiatief een annulatieverzekering afsluiten.
- Wij behouden ons het recht om onze tarieven aan te passen bij een sterke stijging van bunker en/of wisselkoers van de Zweedse Kroon.

Tarieven

All-in tarief omvat:

- ✦ Comfortabele dubbele slaapkajuit met douche, toilet en zicht op zee
- ✦ Bed- en badlinnen
- ✦ Maaltijden en niet-alcoholische dranken. Er wordt geen middagmaal meer voorzien bij vertrek na de middag.. Bij vertrek 's avonds wordt er geen avondmaal meer voorzien
- ✦ Er is geen WI-FI aanwezig aan boord

Passagiers – Enkele reis	
Passagier	€ 220
Kinderen onder de 16 jaar zijn niet toegelaten aan boord uit veiligheidsoverwegingen	
Voertuigen – Enkele reis	
Fiets	Gratis
Motor/bromfiets	€ 85
<i>De eigenaar is verantwoordelijk om het voertuig aan boord vast te maken. Het benodigde materiaal is aanwezig op alle vessels.</i>	
Auto tot 1,85m hoog en 6m lang	€ 195
Voertuig hoger dan 1,85m en tot 6m lang	€ 255
Voertuig hoger dan 1,85m en tot 9m lang	€ 475
Voertuig hoger dan 1,85m en tot 12m lang	€ 640
Voertuig hoger dan 1,85m en tot 18m lang	€ 925
Voertuig hoger dan 1,85m en langer dan 18m	€ 61 /lm

Voor de heen- of terugreis worden dezelfde tarieven gehanteerd.

Belangrijke opmerking

- ▣ Er is geen elektrische aansluiting voor voertuigen en/of caravans voorzien. Indien er diepvriesproducten zijn opgeborgen in uw voertuig, kunnen deze producten worden opgeslagen in de diepvries van het schip gedurende de reis
- ▣ Dieren worden niet toegelaten aan boord
- ▣ Mogelijks moeten er trappen genomen worden om naar de kajuit te gaan die tevens uitgerust zijn met stapelbedden waardoor een redelijke fysieke conditie vereist is.
- ▣ Indien er in uw caravan/wagen een lpg-fles aanwezig is (max 3 flessen met totaal gewicht van 47 kg), gelieve ons hiervan op de hoogte te stellen bij uw boeking. Tijdens de reis moet u ervoor zorgen dat het hoofdventiel dichtgedraaid is en de caravan/wagen open is in geval van nood aan boord.
- ▣ U dient bij het uitchecken uw kajuit netjes opgeruimd achter te laten. Indien wij vaststellen dat er buiten de gewone reiniging extra handelingen dienen te gebeuren zullen wij u een extra kost van 150 eur doorrekenen

Afvaartschema

Zeebrugge - Goteborg

Vessel	Afvaartdag	Afvaartuur	Aankomst	Aankomstuur
Fionia Seaways	Maandag	13:00	Dinsdag	23:00
Gothia Seaways	Dinsdag	15:00	Woensdag	23:00
Belgia Seaways	Woensdag	20:00	Vrijdag	07:00
Fionia Seaways	Donderdag	23:00	Zaterdag	09:00
Gothia Seaways	Vrijdag	23:59	Zondag	11:00
Belgia Seaways	Zondag	12:00	Maandag	20:00

Goteborg - Zeebrugge

Vessel	Afvaartdag	Afvaartuur	Aankomst	Aankomstuur
Belgia Seaways	Dinsdag	02:00	Woensdag	12:00
Fionia Seaways	Woensdag	06:00	Donderdag	16:00
Gothia Seaways	Donderdag	05:00	Vrijdag	16:00
Belgia Seaways	Vrijdag	14:00	Zondag	06:00
Fionia Seaways	Zaterdag	18:00	Maandag	06:00
Gothia Seaways	Zondag	17:00	Dinsdag	06:00

- De afvaartschema's zijn onderworpen aan veranderingen door onder andere weersomstandigheden.
- In de vakantieperiode, in juli en augustus, varen wij op een gereduceerd afvaartschema.

Reservaties

U kan de reservatiedienst telefonisch contacteren op het nummer +32 9 269 12 69 van maandag tot vrijdag tussen 08:00 en 16:00.

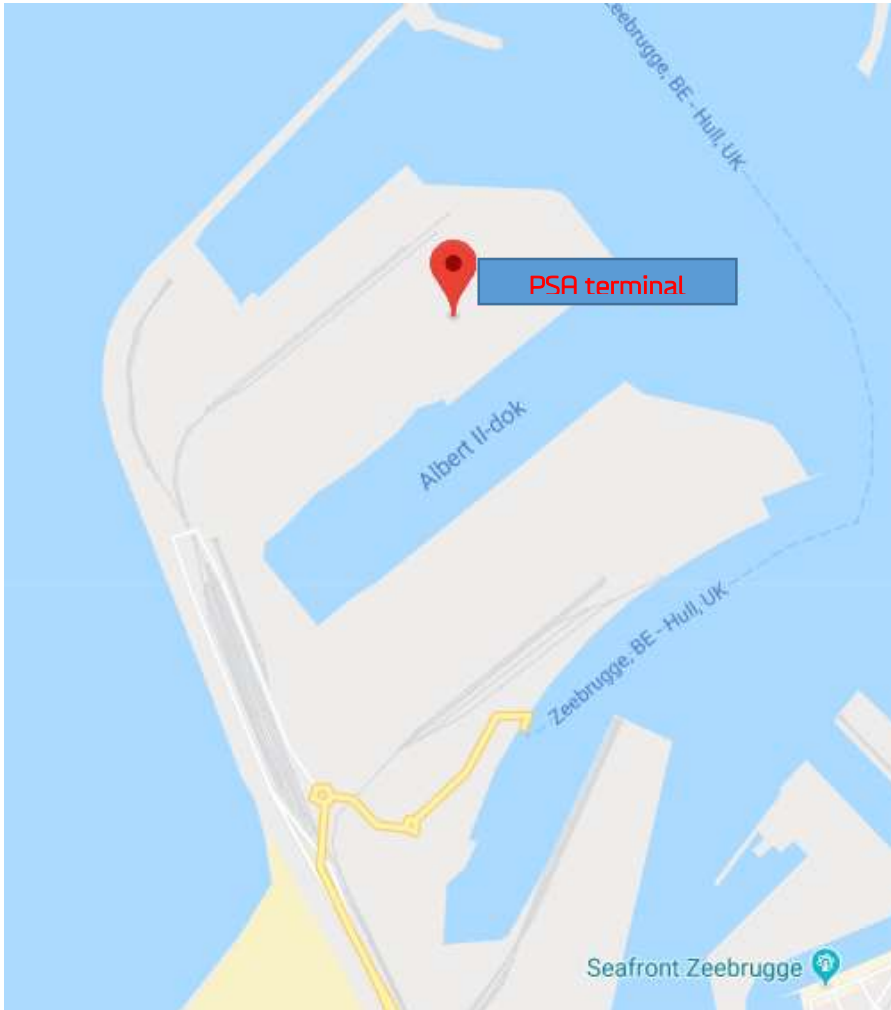
Om een snelle reservering te garanderen, verzoeken wij u het ingevulde reserveringsformulier door te sturen naar paxbookings.gent@dfds.com.

Na het ontvangen van het reserveringsformulier ronden wij de boeking af en sturen we u een digitale factuur met een betalingsverzoek. We vragen u om de factuur te vereffenen ten laatste 14 dagen voor vertrek op het rekeningnummer BE68 0018 2717 3034, BNP Paribas Bank, BIC Code GEBABEBB.

Check-in informatie | Zeebrugge

De terminal in Zeebrugge bevindt zich op het volgende adres:

PSA Zeebrugge NV
Caxtonweg, kaai 140-143
8380 Zeebrugge



Passagiers met voertuig

Passagiers worden verzocht zich op onderstaande tijden aan te melden aan de gate daar kan u uw tickets afhalen.

	Afvaart	Deadline aanmelding
Maandag	13:00	11:00
Dinsdag	15:00	13:00
Woensdag	20:00	18:00
Donderdag	23:00	21:00
Vrijdag	23:59	22:00
Zondag	12:00	10:00

Check-in informatie | Göteborg

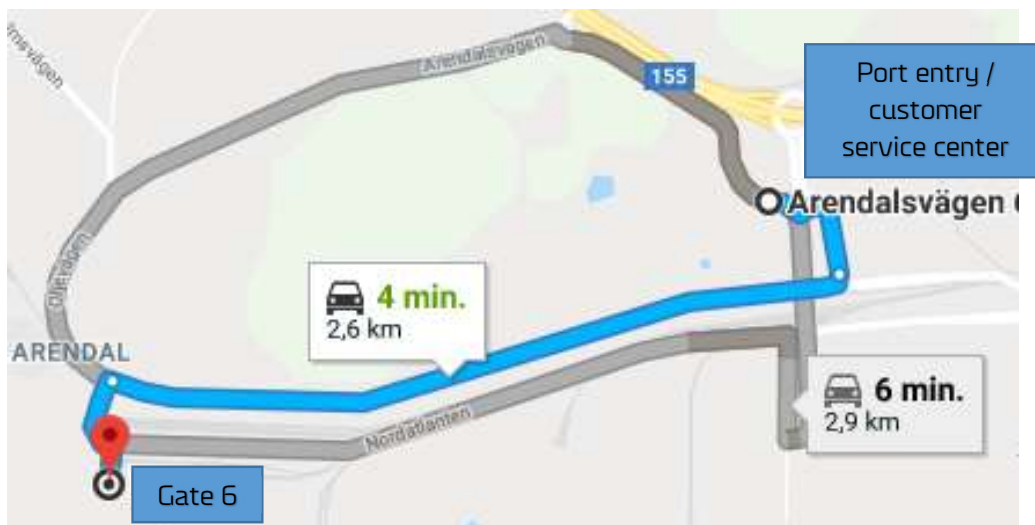
U bereikt de terminal in Göteborg door volgende wegwijzers te volgen: “Hamnar” (Ports), “Ytterhamnar” (buitenhaven), Skandiahammen (Skandia haven),

Port Entry
Ytterhamnsvägen 1
418 34 Gothenburg

Indien u van Göteborg naar Zeebrugge reist, geldt er een andere regeling. U moest zich 2 uur voor sluitingstijd bij customer service center aanmelden. **Van Maandag tot Donderdag is dit 2 u voor sluitingstijd en de dag voor vertrek.** Hier kan u uw tickets afhalen en zal men u ook verdere informatie geven.

	Afvaart	Deadline passagiers	Sluitingsuur GRT
Dinsdag	02:00	21:00 op maandag	21:00
Woensdag	06:00	21:00 op dinsdag	21:00
Donderdag	05:00	21:00 op woensdag	21:00
Vrijdag	14:00	12:00	21:00
Zaterdag	18:00	15:00	17:00
Zondag	17:00	14:00	22:00

Hieronder vindt u een grondplan waar het Customer Service Center zich bevindt.



Passagiers met voertuig

Passagiers die de overtocht maken met voertuig worden verzocht zich 2 uur voor de sluiting van de GRT Customer Service Center (identiteitscontrole) aan te melden. Op vertoon van uw identiteitskaart zal u daar uw tickets ontvangen, waarna u kan doorrijden naar gate 6. Eens binnenin de terminal, parkeert u uw wagen aan de checkpoint die zich onmiddellijk aan uw rechterkant bevindt. Blijf in uw wagen zitten tof u verdere instructies krijgt van GRT.

Passagiers zonder voertuig

Passagiers die de overtocht maken zonder voertuig worden verzocht zich 2 uur voor de sluiting van het Customer Service center (identiteitscontrole) aan te melden. U moet zich echter eerst registreren bij Avarn Security, Ytterhamnsvägen 1 (bus stop Ytterhamnsmotet). Op vertoon van uw factuur zal u daar uw tickets ontvangen, waarna u verder zal worden begeleidt naar het schip.

Passagiers met fiets

Fietsen op de terminal is niet toegelaten. Gelieve aan de gate / boot te wachten op de security.

Contactdetails GRT

Email: roroid@gotroro.com Tel: +46 31-650 700

Contactdetails Avarn Security

Tel: +46 31-368 75 65 Na 22:00: +46 31-368 7

Contact

Als gezien het afvaartschema onderhevig is aan veranderingen door bijvoorbeeld weersomstandigheden, raden wij u aan om de reservatiedienst te contacteren. Voor vertrek vanuit Zeebrugge op het nummer +32 9 269 12 69 tussen 08:00 en 16:00 op de werkdag voor uw vertrek om de check-in -en afvaartijd te controleren.

Vertrekt u vanuit Göteborg gelieve dan de reservatiedienst in Göteborg te contacteren op het nummer +46 31 650 810.

Voor verdere informatie kan u steeds de reservatiedienst contacteren of kan u terecht op de website: <http://www.dfds.com/freight-shipping/routes-and-schedules>

Hier kan u naar beneden scrollen en in de North Sea route kiest u de gewenste route.

Follow us on

