



PASSAGIERSINFORMATIE

2023

INHOUD

Uitgebreide informatie over de lijndienst Gent – Göteborg (Zweden) / Brevik (Noorwegen)

Algemene informatie

Wij danken u voor uw interesse in onze lijndienst van Gent (België) naar Göteborg (Zweden) en Brevik (Noorwegen).

DFDS Seaways heeft een vrachtlindienst van 6 afvaarten per week heen en terug tussen Gent en Göteborg en 1 afvaart per week van Gent naar Brevik en terug. Tijdens de vakantieperiodes varen wij echter in een beperkt schema van 3 afvaarten per week in beide richtingen. In deze periode garanderen wij 1 afvaart naar Noorwegen per week. Voor elke overtocht zijn er 4 moderne vrachtschepen voorzien, met ruimte voor 6 tot 8 passagiers.

Wij behouden ons het recht om bij uitzondering een wijziging door te voeren in het afvaartschema van het schip. Indien deze situatie zich voordoet, wordt de reservatie naar een ander schip of een andere afvaart verplaatst. Claims van welke aard dan ook zullen worden afgewezen.

Reservaties worden aanvaard tot 2 weken voor vertrek.

Betalings- en annulatievoorwaarden

- Er wordt een administratieve toeslag aangerekend van € 38 per reservatie.
- Bij wijzigingen op verzoek van de passagier, zal er een toeslag worden aangerekend van € 38.
- Reservaties kunnen worden gewijzigd, geannuleerd of geweigerd omwille van ISPS beperkingen, aangepaste afvaartschema's, etc.
- Wij verzoeken u vriendelijk om ten laatste 7 dagen voor vertrek de volledige reissom te betalen. Indien de reissom niet betaald is, kunnen wij uw reservatie niet garanderen.
- Bij annulatie van de reis tot 5 dagen voor vertrek, wordt de reissom volledig terugbetaald, met uitzondering van een administratieve toeslag van € 38 en een annulatietoeslag van € 50.
- Bij annulatie van de reis vanaf de 5^{de} dag voor vertrek, wordt de reissom niet meer terugbetaald.
- DFDS Seaways biedt geen annulatieverzekering aan. U kunt, indien gewenst, op eigen initiatief een annulatieverzekering afsluiten.
- Wij behouden ons het recht om onze tarieven aan te passen bij een sterke stijging van bunker en/of wisselkoers van de Zweedse Kroon.

Tarieven

All-in tarief omvat:

- ✔ Comfortabele dubbele slaapkajuit met douche, toilet en zicht op zee
- ✔ Bed- en badlinnen
- ✔ Maaltijden en niet-alcoholische dranken. Er wordt geen middagmaal meer voorzien bij vertrek na de middag. Bij vertrek 's avonds wordt er geen avondmaal meer voorzien
- ✔ Er is geen WI-FI aanwezig aan boord

| Passagiers – Enkele reis | |
|--|-----------|
| Volwassene | € 241 |
| Kinderen 14-15 jaar | € 126 |
| Kinderen onder de 14 jaar zijn niet toegelaten aan boord uit veiligheidsoverwegingen | |
| Voertuigen – Enkele reis | |
| Motor/bromfiets | € 92 |
| <i>De eigenaar is verantwoordelijk om het voertuig aan boord vast te maken. Het benodigde materiaal is aanwezig op alle vessels.</i> | |
| Auto tot 1,85m hoog en 6m lang | € 213 |
| Voertuig hoger dan 1,85m en tot 6m lang | € 278 |
| Voertuig hoger dan 1,85m en tot 9m lang | € 519 |
| Voertuig hoger dan 1,85m en tot 12m lang | € 700 |
| Voertuig hoger dan 1,85m en tot 18m lang | € 1012 |
| Voertuig hoger dan 1,85m en langer dan 18m | € 67 / lm |

Voor de heen- of terugreis worden dezelfde tarieven gehanteerd. De tarieven voor een reis van Göteborg naar Brevik worden berekend aan 50%.

Helaas is het niet langer mogelijk voor fietsers (incl. elektrische fiets/pedelecs/...) of voetgangers om gebruik te maken van deze diensten. Dit door de geldende veiligheidsvoorschriften op de terminals. Enkel passagiers reizende met een gemotoriseerd voertuig kunnen reserveren.

Belangrijke opmerking

- ▣ Er is geen elektrische aansluiting voor voertuigen en/of caravans voorzien. Indien er diepvriesproducten zijn opgeborgen in uw voertuig, kunnen deze producten worden opgeslagen in de diepvries van het schip gedurende de reis.
- ▣ Dieren worden niet toegelaten aan boord.
- ▣ Mogelijks moeten er trappen genomen worden om naar de kajuit te gaan die tevens uitgerust zijn met stapelbedden waardoor een redelijke fysieke conditie vereist is.
- ▣ Indien er in uw caravan/wagen een lpg-fles aanwezig is (max 3 flessen met totaal gewicht van 47 kg), gelieve ons hiervan op de hoogte te stellen bij uw boeking. Tijdens de reis moet u ervoor zorgen dat het hoofdventiel dichtgedraaid is en de caravan/wagen open is in geval van nood aan boord.
- ▣ U dient bij het uitchecken uw kajuit netjes opgeruimd achter te laten. Indien wij vaststellen dat er buiten de gewone reiniging extra handelingen dienen te gebeuren zullen wij u een extra kost van 150 eur doorrekenen

Afvaartschema

Gent - Göteborg

| Vessel | Afvaartdag | Afvaartuur | Aankomst | Aankomstuur |
|-----------------|------------|------------|-----------|-------------|
| Primula seaways | Dinsdag | 13:30 | Woensdag | 22:00 |
| Humbria seaways | Woensdag | 13:30 | Donderdag | 22:00 |
| Begonia seaways | Donderdag | 13:30 | Vrijdag | 22:00 |
| Primula seaways | Vrijdag | 21:30 | Zondag | 16:00 |
| Humbria seaways | Zaterdag | 21:30 | Maandag | 08:00 |
| Primula seaways | Zondag | 21:30 | Dinsdag | 08:00 |

Gent - Brevik

| Vessel | Afvaartdag | Afvaartuur | Aankomst | Aankomstuur |
|-----------------|------------|------------|----------|-------------|
| Primula Seaways | Vrijdag | 21:30 | Zondag | 06:00 |

Göteborg – Gent

| Vessel | Afvaartdag | Afvaartuur | Aankomst | Aankomstuur |
|-----------------|------------|------------|-----------|-------------|
| Humbria seaways | Maandag | 21:00 | Woensdag | 06:00 |
| Begonia seaways | Dinsdag | 21:00 | Donderdag | 06:00 |
| Primula seaways | Donderdag | 05:00 | Vrijdag | 14:00 |
| Humbria seaways | Vrijdag | 05:00 | Zaterdag | 14:00 |
| Begonia seaways | Zaterdag | 05:00 | Zondag | 14:00 |
| Primula Seaways | Zondag | 23:00 | Dinsdag | 06:00 |

Brevik - Gent

| Vessel | Afvaartdag | Afvaartuur | Aankomst | Aankomstuur |
|-----------------|------------|------------|----------|-------------|
| Primula Seaways | Zondag | 09:00 | Dinsdag | 06:00 |

- De afvaartschema's zijn onderworpen aan veranderingen door onder andere weersomstandigheden.
- In de vakantieperiode, in juli en augustus, varen wij op een gereduceerd afvaartschema. Vanuit Gent zullen er dan 3 afvaarten per week worden ingepland naar Göteborg en 1 naar Brevik.

Reservaties

U kan de reservatiedienst telefonisch contacteren op het nummer +32 9 269 12 69 van maandag tot vrijdag tussen 08:00 en 16:00.

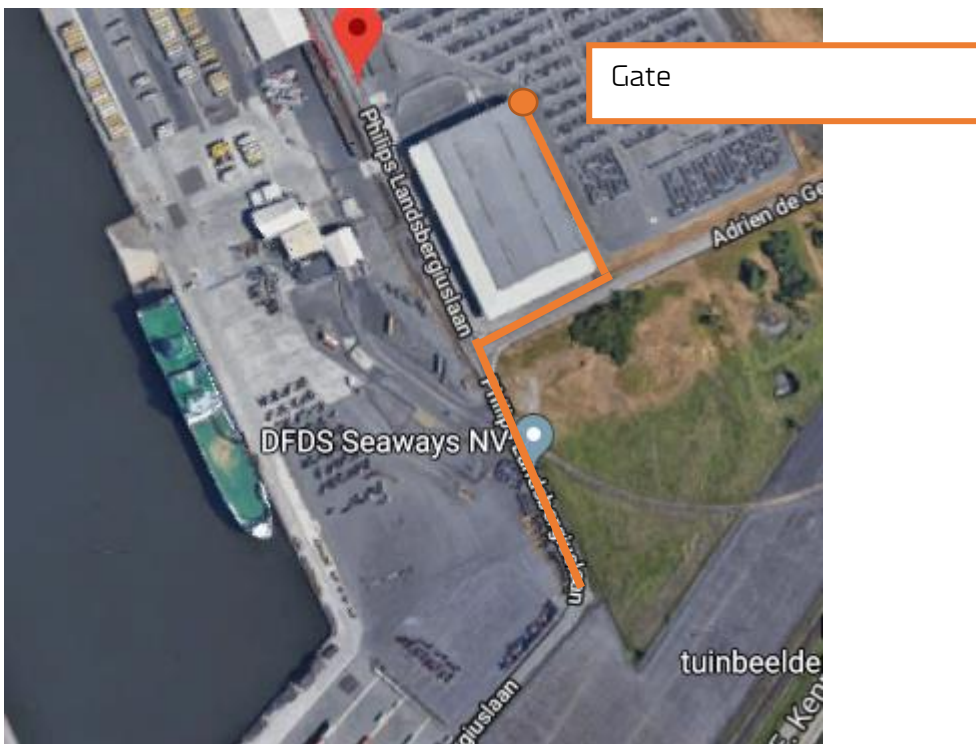
Om een snelle reservering te garanderen, verzoeken wij u het ingevulde reserveringsformulier door te sturen naar paxbookings.gent@dfds.com.

Na het ontvangen van het reserveringsformulier ronden wij de boeking af en sturen we u een digitale factuur met een betalingsverzoek. We vragen u om de factuur te vereffenen ten laatste 7 dagen voor vertrek op het rekeningnummer DK68 8149 1010 164 035, BNP Bank, BIC Code FTSBDKKK.

Check-in informatie | Gent

De terminal in Gent bevindt zich op het volgende adres:

DFDS Seaways NV
C/O Mercator Multimodal Terminal
Mercatordok – Kaai 2170
Philips Landsbergiuslaan 11, 9000 Gent



Passagiers

Passagiers die de overtocht maken met voertuig worden verzocht zich 2 uur voor vertrek aan de gate aan te melden. Uw wagen of caravan kan u parkeren op de wachtparking voor trucks. Aan de gate kan u uw tickets afhalen waarna u verder begeleid zal worden om in te schepen.

Check-in informatie | Göteborg

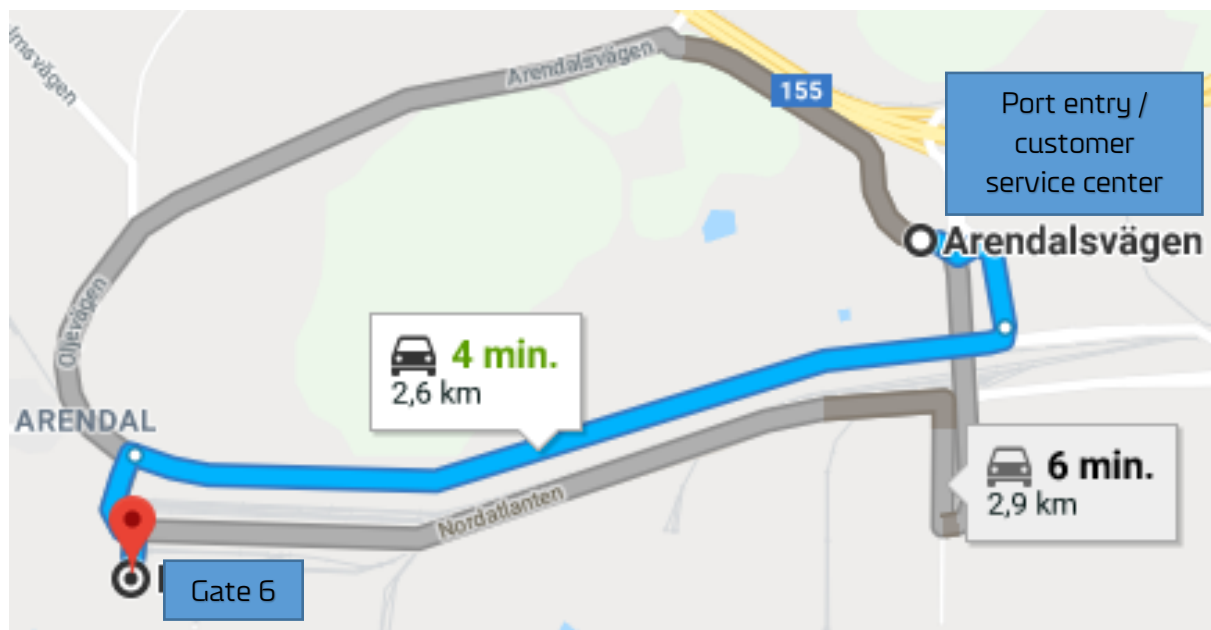
U bereikt de terminal in Göteborg door volgende wegwijzers te volgen: “Hamnar” (Ports), “Ytterhamnar” (buitenhaven), Skandiahamnen (Skandia haven),

Port Entry
Ytterhamnsvägen 1
418 34 Gothenburg

Indien u van Göteborg naar Gent reist, geldt er een andere regeling. Hier moet u een toegangsbewijs afhalen bij Avarn Security, in Port Entry. Indien u aankomt na 23:00 kan u het nummer bellen dat hier op de deur staat (+46 31-368 75 66). Nadien wordt u verder geholpen door de Security. Voor de afvaarten die s’ ochtends vertrekken, kan u nog steeds de avond voordien aanmelden, de sleutels van de wagen bezorgen aan de stevedores en zelf reeds aan boord gaan vanaf 22u.

| | Afvaart | Deadline passagiers | Deadline Terminal |
|-----------|---------|---------------------|-------------------|
| Maandag | 21:00 | 19:00 | 19:30 |
| Dinsdag | 21:00 | 19:00 | 19:30 |
| Donderdag | 05:00 | 00:30 | 01:00 |
| Vrijdag | 05:00 | 00:30 | 01:00 |
| Zaterdag | 05:00 | 00:30 | 01:00 |
| Zondag | 23:00 | 20:00 | 20:30 |

Hieronder vindt u een grondplan waar het Customer Service Center zich bevindt.



Passagiers die de overtocht maken met voertuig worden verzocht eens binnenin de terminal, de wagen te parkeren aan de checkpoint die zich onmiddellijk aan de rechterkant bevindt. Blijf in de wagen zitten tof u verdere instructies krijgt van GRT.

Contactdetails GRT

Email: roroid@gotroro.com Tel: +46 31-650 700

Contactdetails Avarn Security

Tel: +46 31-368 75 65

Na 22:00: +46 31-368 75 66

Check-in informatie | Brevik

De terminal in Brevik bevindt zich op het volgende adres:

Tangenveien 40
3950 Brevik
Norway

GPS coördinaten: N 59°04'47.49", E 9°42'4.20"

Passagiers

Passagiers die de overtocht maken met voertuig worden verzocht zich 2 uur voor vertrek de gate aan te melden. Op vertoon van uw factuur zal u daar uw tickets ontvangen en verder worden begeleidt naar het schip.



Contact

Aangezien het afvaartschema onderhevig is aan veranderingen door bijvoorbeeld weersomstandigheden, raden wij u aan om de reservatiedienst in Gent te contacteren op het nummer +32 9 269 12 69 tussen 08:00 en 16:00 op de werkdag voor uw vertrek om de check-in –en afvaartijd te controleren wanneer u vanuit Gent vertrekt. Vertrekt u vanuit Göteborg of Brevik gelieve dan de reservatiedienst in Göteborg te contacteren op het nummer +46 31 650 810.

Voor verdere informatie kan u steeds de reservatiedienst contacteren of kan u terecht op de website: <http://www.dfds.com/freight-shipping/routes-and-schedules>

Hier kan u naar beneden scrollen en in de North Sea route kiest u de gewenste route.

Follow us on

