

Obietnica Cenowa Warunki

Oferta

1. Aby kwalifikować się do oferty Obietnica ceny DFDS, trzeba zarezerwować i w pełni opłacić kwalifikujący się rejs w firmie DFDS, używając karty kredytowej lub debetowej.
2. Aby kwalifikować się do oferty Obietnica ceny DFDS, należy dostarczyć wiarygodny dowód na niższą opłatę za rejs online w postaci zrzutu ekranu ze stroną oferty z opłatą za rejs, na którym widać co najmniej: (a) datę i godzinę; (b) pełną trasę; (c) pełne wyszczególnienie opłaty za rejs na składniki, w tym opłaty i koszt rezerwacji; (d) nazwę i logo witryny internetowej, wszystko zgodne z rozsądnymi wymaganiami firmy DFDS. Dowód musi świadczyć o tym, że udało się znaleźć Niższą opłatę za rejs online tego samego dnia lub maksymalnie 24 godziny po rezerwacji w firmie DFDS. Dla każdego biletu w rezerwacji, która spełnia warunki i postanowienia oferty Obietnica ceny DFDS, zostanie przyznany zwrot.
3. Jeśli spełnione będą wszystkie powyższe warunki, posiadaczowi karty kredytowej lub debetowej użytej do zapłacenia za Kwalifikującą się rezerwację w firmie DFDS zostanie przyznany zwrot wartości różnicy między kosztem zakupu w firmie DFDS a kosztem Niższej opłaty za rejs online. Zwrot nastąpi w ciągu 28 dni od otrzymania i potwierdzenia przez firmę DFDS formularza roszczenia. Dodatkowo firma DFDS udzieli rabatu w wysokości 10% wartości całej rezerwacji z zaokrągleniem do najbliższych 5 GBP, według uznania firmy DFDS.
4. Obowiązuje ograniczenie do jednego roszczenia na rezerwację opłaconą w pełni w firmie DFDS, tzn. rezerwacje obejmujące wielu pasażerów muszą być przesyłane jako jedno roszczenie, a nie pojedyncze roszczenia dla każdego z pasażerów.

Wymagania i ograniczenia

1. Kwalifikująca się przeprawa oznacza:
 1. rezerwację tylko przeprawy jednokierunkowej lub powrotnej z Dover do Francji lub z Francji do Dover.
 2. Nie dotyczy żadnych pakietów DFDS obejmujących dodatkowe usługi na lądzie, takie jak przejazdy, hotele, wycieczki itp. Dotyczy tylko standardowego transportu.
2. Aby kwalifikować się do oferty Obietnica ceny DFDS, trzeba znaleźć w witrynie działającej w Europie i będącej publicznym punktem sprzedaży faktyczną Niższą opłatę za rejs online w tym samym dniu, w którym Kwalifikująca się przeprawa została kupiona od firmy DFDS, i dotyczącą przeprawy identycznej z Kwalifikującą się przeprawą.
3. Opłata za rejs (uwzględniająca wszystkie podatki i opłaty) plus o wszelkie opłaty za rezerwację oraz płatność kartą musi być niższa niż za przeprawę zakupioną za pośrednictwem firmy DFDS oraz musi dotyczyć tej samej trasy z zachowaniem identycznej kolejności etapów podróży, tych samych dat, tej samej klasy podróży oraz takiego samego typu biletu (w tym warunków opłaty za rejs regulujących na przykład możliwość zwrotu biletów lub ich wymiany oraz kosztów takich zmian). Sprzedaż powinna odbywać się przez Internet w kraju rozpoczęcia podróży, w walucie tego kraju i w tym samym dniu kalendarzowym (decyduje czas lokalny kraju rozpoczęcia podróży), w którym zakupiony został bilet za pośrednictwem firmy DFDS. Witryna z Niższą opłatą za rejs online musi udostępniać możliwość rezerwacji rejsu z taką opłatą. Witryny, w których prezentowane są opłaty za rejs, ale które nie pozwalają dokonywać rezerwacji, nie kwalifikują się do oferty Obietnica ceny DFDS. W porównaniach będzie używana ta sama forma płatności,

której użyto do zapłacenia firmie DFDS. Gdy forma płatności będzie niedostępna w witrynie z Niższą opłatą za rejs online, porównanie będzie bazować na najbardziej zbliżonej formie płatności wskazanej przez firmę DFDS.

4. Oferta Obietnica ceny DFDS ma zastosowanie tylko do pierwszej dokonanej rezerwacji. Wszelkie późniejsze zmiany w trasie lub rezerwacji nie będą kwalifikować się do oferty Obietnica ceny DFDS.

Inne wyjątki

Oferta Obietnica ceny DFDS nie ma zastosowania, gdy:

Rezerwacja jest dokonywana w ramach rezerwacji wakacyjnych oferowanych przez firmę DFDS, które obejmują hotele, zwiedzanie i różne atrakcje.

Niższa opłata za rejs online jest oferowana w ramach promocji organizowanej z firmą trzecią (co obejmuje m.in. promocje związane z gazetami, wystawami i innymi specjalnymi wydarzeniami).

Niższa opłata za rejs online bazuje na opłatach za rejs, które nie zostały opublikowane i nie są dostępne dla ogółu klientów. Dotyczy to między innymi, ale nie tylko, opłat za rejs z rabatem dla firm, personelu, konsolidatorów, hurtowników, uczniów i studentów czy zamkniętych grup klientów.

Niższa opłata za rejs online wynika z obniżenia jej przez sprzedawcę w wyniku wykorzystania kuponów, przyznania nagród za lojalność albo podobnych i innych ofert bądź premii obniżających całkowity koszt.

Niższa opłata za rejs online dotyczy pakietu podróznego obejmującego przeprawę.

Różnica kosztu między zakupem od firmy DFDS a Niższą opłatą za rejs online jest wynikiem błędu sprzedawcy oferującego Niższą opłatę za rejs online.

Firma DFDS nie jest w stanie rozsądnymi metodami zweryfikować dostępności Niższej opłaty za rejs online. Dotyczy to dowolnej chwili, wybranej przez firmę DFDS, w ciągu 28 dni roboczych od odebrania roszczenia.

Prawo do zwrotu kosztów lub anulowania rezerwacji zostało wykorzystane przed zgłoszeniem do oferty Obietnica ceny DFDS. Mają zastosowanie zwykłe warunki anulowania i zwrotu kosztów DFDS.

Formularz roszczenia

1. Akceptowane są wyłącznie roszczenia zgłaszane przez formularz online. Roszczenia do oferty Obietnica ceny DFDS zgłaszane telefonicznie nie będą akceptowane. Nie będą akceptowane niepełne formularze cenowe. Formularze muszą trafić do firmy DFDS nie później niż 24 godziny po zapłaceniu za przeprawę lub przeprawy (decyduje czas lokalny w kraju rozpoczęcia rejsu). Firma DFDS zastrzega sobie prawo do weryfikacji dowodu na dostępność w sprzedaży Niższej opłaty za rejs online. Firma DFDS nie ponosi odpowiedzialności za żadne formularze oferty OBIETNICA CENY DFDS, które nie zostaną odebrane lub których transfer się opóźni.
2. Aby kwalifikować się do oferty OBIETNICA CENY DFDS, trzeba dostarczyć wiarygodny dowód na Niższą opłatę za rejs online w formie zrzutu ekranu ze stroną oferty z opłatą za rejs, o ile jest to wymagane zgodnie z rozsądnymi wymogami firmy DFDS, wraz z mającymi zastosowanie warunkami Niższej opłaty za rejs online. Dowód musi świadczyć o tym, że udało się znaleźć

Niższą opłatę za rejs online tego samego dnia, w którym nastąpiła rezerwacja w firmie DFDS. Jeśli roszczenie spełni wszystkie warunki oferty Obietnica ceny DFDS, posiadaczowi karty kredytowej lub debetowej użytej do zapłacenia za Kwalifikującą się rezerwację w firmie DFDS zostanie przyznany zwrot wartości różnicy między kosztem zakupu w firmie DFDS a kosztem Niższej opłaty za rejs online. Zwrot nastąpi w ciągu 28 dni od otrzymania i potwierdzenia przez firmę DFDS formularza roszczenia. Dodatkowo firma DFDS udzieli rabatu w wysokości 10% wartości całej rezerwacji z zaokrągleniem do najbliższych 5 GBP, według uznania firmy DFDS.

3. Obowiązuje ograniczenie do jednego roszczenia na rezerwację opłaconą w pełni w firmie DFDS, tzn. rezerwacje obejmujące wielu pasażerów muszą być przesyłane jako jedno roszczenie, a nie pojedyncze roszczenia dla każdego z pasażerów.

Inne warunki

1. Firma DFDS jest ostateczną instancją w kwestii interpretacji tych reguł.
2. Firma DFDS zastrzega sobie prawo do wycofania lub zmiany tej oferty w dowolnym momencie bez uprzedzenia.