

## Conditions générales de l'offre estivale DFDS 2025

### Réservation

Les réservations peuvent être effectuées en ligne ou via notre service clientèle jusqu'à 24 heures avant le départ.

Si vous souhaitez réserver le jour même de votre départ, un supplément automatique sera appliqué.

Des frais de réservation de 7,50 € s'appliquent pour toute réservation effectuée par l'intermédiaire de notre service clientèle.

Jusqu'à 4 passagers sont inclus par réservation. À partir du 5<sup>e</sup> passager, des frais de 15 € par passager supplémentaire s'appliqueront à votre réservation.

### Validité

L'offre est valide pour toute nouvelle **réservation** effectuée **avant le 16 juillet 2025** pour un **voyage avant le 30 septembre 2025**.

Cette offre est **uniquement valable pour les réservations aller-retour**.

Les dates et les traversées sont soumises à disponibilité.

Valable sur tous les départs 4 heures avant/4 heures après l'heure de départ initialement réservée, **sous réserve de disponibilité**.

Place garantie pour le départ réservé.

L'enregistrement au port se fait au plus tard 60 minutes avant le départ ou 120 minutes en période de forte affluence.

La promotion s'applique uniquement aux [véhicules standards](#), à l'exclusion des vélos.

Offre uniquement disponible sur les routes Calais-Douvres et Dunkerque-Douvres.

DFDS se réserve le droit de modifier ou retirer une ou la totalité des offres proposées à tout moment.

### Repas enfant gratuit

1 repas ou petit-déjeuner enfant gratuit dans les restaurant '7 Seas' ou 'Horizon' ou le 'Lighthouse' café pour 1 adulte payant. Valide pour l'aller comme pour le retour.

Jusqu'à un maximum de 4 repas ou petits-déjeuners pour enfants gratuits par réservation et par traversée.

Seuls les passagers réservés en tant qu' 'enfants' (c'est-à-dire âgés de 15 ans ou moins) pourront bénéficier d'un repas ou d'un petit-déjeuner pour enfants.

L'offre « Repas enfant gratuit » est valable jusqu'au 30/09/25.

L'offre est soumise à disponibilité et les conditions générales de DFDS s'appliquent.

### Bon de £20 à dépenser à bord

Profitez de £20 de réduction dans la boutique Sea Shop, au restaurant 7 Seas, au Lighthouse Café ou au restaurant Horizon à bord.

Le bon de £20 peut être utilisé sous la forme de deux bons de £10 : un bon de £10 à utiliser lors de votre traversée aller et un bon de £10 lors de votre traversée retour, dans la boutique Sea Shop, au restaurant 7 Seas, au Lighthouse Café ou au restaurant Horizon à bord.

Un bon de £10 peut être utilisé à bord d'un navire DFDS pour chaque trajet aller et retour entre Calais - Douvres ou Dunkerque – Douvres.

Un seul bon de £20 par réservation – présentez le texte de l'offre imprimé en bas du PDF de confirmation de réservation (joint à l'e-mail de confirmation) pour l'utiliser à la caisse.

Le bon doit être utilisé dans un seul point de vente à bord et en une seule transaction.

Le bon de £20 ne peut pas être utilisé pour l'achat de tabac ou de cigarettes.

Ce bon n'a aucune valeur monétaire et ne peut pas être échangé contre de l'argent.

Le bon est non transférable, non remboursable et aucun rendu de monnaie ne sera effectué.

Le bon de £20 est valable jusqu'au 30/09/2025.

Offre soumise à disponibilité. Les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

***Dépensez 150 € dans la boutique hors taxes du port de Calais ou de Dunkerque pour obtenir une excursion gratuite d'une journée.***

150 € ou plus doivent être dépensés en une seule transaction pour bénéficier de l'excursion gratuite.

Les instructions sur la façon d'utiliser votre excursion gratuite vous seront données au moment de l'achat.

Le bon pour une excursion gratuite ne peut pas être appliqué à une réservation existante.

Le bon pour une excursion gratuite est valable pour une excursion d'une journée pour 4 personnes maximum + une voiture standard (maximum 1,85m de haut et 5m de long) sur l'itinéraire Calais-Douvres ou Dunkerque-Douvres.

Le bon pour une excursion d'une journée n'est pas transférable et aucune alternative en espèces ne sera proposée.

Le bon pour une excursion d'une journée gratuite est valable pour les voyages effectués avant le 21 décembre 2025.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour 5 passagers ou plus. Un supplément de 110 € sera ajouté pour les réservations d'excursions d'une journée gratuites effectuées moins de 24 heures avant le départ.

Les excursions d'une journée gratuites sont soumises à disponibilité et des conditions supplémentaires s'appliquent.

L'offre **exclut les cigarettes et les produits du tabac**, qui ne seront pas pris en compte dans le calcul des 150 € à dépenser.

Offre valable uniquement pour les achats effectués dans les boutiques hors taxes des ports de Calais et de Dunkerque.

L'offre et les excursions à la journée sont soumises à disponibilité et les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

***Dépensez 150 £ dans la boutique hors taxes à bord pour obtenir une excursion d'une journée gratuite.***

150 € ou plus doivent être dépensés en une seule transaction pour bénéficier de l'excursion gratuite.

Les instructions sur la façon d'utiliser votre excursion gratuite vous seront données au moment de l'achat.

Le bon pour une excursion gratuite ne peut pas être appliqué à une réservation existante.

Le bon pour une excursion gratuite est valable pour une excursion d'une journée pour 4 personnes maximum + une voiture standard (maximum 1,85m de haut et 5m de long) sur l'itinéraire Calais-Douvres ou Dunkerque-Douvres.

Le bon pour une excursion d'une journée n'est pas transférable et aucune alternative en espèces ne sera proposée.

Le bon pour une excursion d'une journée gratuite est valable pour les voyages effectués avant le 21 décembre 2025.

Des frais supplémentaires s'appliquent pour 5 passagers ou plus. Un supplément de 110 € sera ajouté pour les réservations d'excursions d'une journée gratuites effectuées moins de 24 heures avant le départ.

Les excursions d'une journée gratuites sont soumises à disponibilité et des conditions supplémentaires s'appliquent.

L'offre **exclut les cigarettes et les produits du tabac**, qui ne seront pas pris en compte dans le calcul des 150 € à dépenser.

Offre valable uniquement pour les achats effectués dans les boutiques Duty Free à bord des navires DFDS effectuant les traversées Calais-Douvres Dunkerque-Douvres.

L'offre se termine le 30 septembre 2025.

L'offre et les excursions à la journée sont soumises à disponibilité et les conditions générales habituelles de DFDS s'appliquent.

**50 % de réduction sur le salon Premium**

Un tarif promotionnel de 10,50€ par personne pour l'accès au salon Premium s'applique à toutes les nouvelles réservations effectuées entre le 16 mai 2025 et le 16 juillet 2025.

Offre valable uniquement pour les nouvelles réservations et applicable à tous les types de véhicules.

L'offre ainsi que les places dans le salon Premium sont soumises à disponibilité.

**Modification / annulation**

Une modification / un changement de départ est possible. Vous devrez vous acquitter des frais de 20 £ par traversée ainsi que d'une éventuelle différence de tarif par rapport au tarif initial.

Toute modification doit être effectuée par téléphone via notre centre d'appel au plus tard 1 jour avant le départ réservé.

Les réservations ne sont pas remboursables en cas d'annulation.

Aucune alternative ou compensation ne sera fournie si vous choisissez de ne pas utiliser les offres.

