

Gruppevilkår

Innledning

Før du fullfører bestillingen din, må du og de du reiser med, gjennomgå og sette dere inn i disse reisevilkårene for gruppereiser.

En gruppereise inkluderer alle typer reiser som involverer 8 personer eller flere.

Vilkårene i dette dokumentet er et tillegg til DFDS' vanlige reisevilkår. Prisene kan bare benyttes for pakkereiser (se beskrivelsen av pakkereise nedenfor), der DFDS er leverandøren av reisen. Endringer av en bestilt reise kan bare gjøres av gruppeleder / reisebestiller.

En måned før avreise ber vi om endelig deltakerliste med lugarfordeling, fødselsdato, nasjonalitet og passnummer (kun for ikke-skandinaviske statsborgere), samt menyvalg og serveringer under konferansen.

Pakkereiser

Ved pakkereise forstår vi arrangementer som faller inn under gjeldende lovgivningsdefinisjon av pakkereiser. En pakkereise er en kombinasjon av to eller flere typer reisetjenester for samme reise eller ferie, hvis:

- Du kjøper tjenestene fra ett enkelt salgssted, og du velger tjenestene før du aksepterer å betale.
- Tjenestene selges til en samlet pris.
- Tjenestene markedsføres / selges som en «pakke» eller lignende.
- Reisetjenestene settes sammen av én næringsdrivende, etter inngåelse av en avtale. Dette gir den reisende rett til å velge mellom forskjellige reisetjenester.
- Du kjøper tjenester hos separate reiseselskaper gjennom en tilkoblet nettbestillingsprosess. Det første selskapet videreformidler navnet ditt, e-postadressen din, og betalingsopplysningene dine til det andre selskapet, og den andre avtalen inngås innen 24 timer etter den første avtalen.

Avbestillingsforsikring

Passasjerene er selv ansvarlige for å dekke og betale eventuelle kostnader ved egen personskade, sykdom, medisinsk behandling, sykehusinnleggelse og hjemsendelse under utenlandsopphold osv., under og i forbindelse med reisen.

Vi gjør oppmerksom på at det ikke er leger om bord. DFDS tilbyr avbestillingsforsikring i tilfelle sykdom. Refusjon skjer ved innsending av legeerklæring. DFDS beholder beløpet for avbestillingsforsikringen. Avbestillingsforsikring må tegnes i forbindelse med bestilling av reisen.

Endringer og avbestillinger

Personen som bestiller gruppeturen, kan fritt avbestille hele eller deler av gruppeturen i samsvar med følgende skjematisk oversikt over frister før avreise.

Avbestilling av hele gruppen på 8–100 personer:

- Før 60 dager før avreisedagen: Hele reisen kan avbestilles uten kostnad.
- 60–30 dager før avreisedagen: 25 % gebyr av reisens pris.
- 29–15 dager før avreisedagen: 50 % gebyr av reisens pris.
- 14–8 dager før avreisedagen: 75 % gebyr av reisens pris.
- 7–0 dager før avreisedagen: 100 % gebyr av reisens pris.

Avbestilling av hele gruppen på mer enn 100 personer:

- Før 120 dager før avreisedagen: Hele reisen kan avbestilles uten kostnad.
- 120–60 dager før avreisedagen: 25 % gebyr av reisens pris.
- 59–45 dager før avreisedagen: 50 % gebyr av reisens pris.
- 44–38 dager før avreisedagen: 75 % gebyr av reisens pris.
- 37–0 dager før avreisedagen: 100 % gebyr av reisens pris.

Delvis avbestilling (det vil si justering av antall reisende og ved annullering / endring av returdato for enkelte reiser. Ved nedjustering av 50 % eller mer av gruppen påløper et gebyr på 25 % av reisens pris):

- Mer enn 30 dager før avreisedagen, uten kostnad.
- 30–15 dager før avreisedagen, gebyr på DKK 700,- per person.
- 14–7 dager før avreisedagen, gebyr på DKK 900,- per person.
- 6–3 dager før avreisedagen, gebyr på DKK 1200,- per person.
- 2–0 dager før avreisedagen, hele reisens pris i gebyr.

Avbestilling av møtelokaler og grupperom:

- 60–30 dager før avreisedagen, 25 % gebyr av prisen for lokaleleie.
- 29–15 dager før avreisedagen, 50 % gebyr av prisen for lokaleleie.
- 14–8 dager før avreisedagen, 75 % gebyr av prisen for lokaleleie.
- 7–0 dager før avreisedagen, 100 % gebyr av prisen for lokaleleie.

Ved endring av dato innenfor 60 dager før avreise, gjelder de samme reglene som ved avbestilling av reisen.

Kanselleringer under eksepsjonelle omstendigheter

Hvis en naturkatastrofe, krig eller andre farer oppstår, eller hvis det er alvorlige sikkerhetsmessige problemer på destinasjonen som potensielt kan påvirke pakkereisen, har DFDS rett til å kansellere pakkereisen. De reisende har også muligheten til fritt å kansellere pakkereisen uten kostnader av de samme grunnene. I slike tilfeller har den reisende krav på full tilbakebetaling av de betalte tjenestene, men har ikke krav på ytterligere kompensasjon.

Prisøkninger

DFDS kan kun øke prisen på pakkereisen hvis det oppstår spesifikke kostnader, som for eksempel økende drivstoffpriser. Dette må være tydelig kommunisert i kontrakten og kan ikke legges til senere enn 20 dager før pakkereisens start. Hvis prisøkningen er mer enn 8 % over den totale pakkeprisen, har den reisende rett til å avslutte kontrakten uten en avbestillingsavgift.

Underleverandører til DFDS

For underleverandører, som for eksempel restauranter, aktiviteter / teambuilding, hoteller osv., gjelder underleverandørens avbestillingsregler. Ved avbestilling og endring av hotellrom fra 30 dager før avreise, påløper følgende gebyr i tillegg til gebyret for avbestilling av skipsreisen som er referert til ovenfor:

- 30–4 dager før avreisedagen: DKK 500,- pr. pers.
- 3–0 dager før avreisedagen: Hele prisen for hotellrommet.

Hotellene kan be om kredittkort som depositum ved innsjekking.

Betaling

Betaling kan utføres på forskjellige måter, og eventuelle gebyrer vil bli opplyst før betaling. Når du foretar en betaling til oss, vennligst oppgi bestillingsnummeret ditt. Kun offisielle betalingskvitteringer er gyldige som bevis på betaling. Konto-utskrifter fra nettbank aksepteres ikke som gyldig betalingsbevis.

Hvis du ikke overholder våre betalingsregler, kan vi kreve kontantbetaling ved fremtidige bestillinger.

Personvern

Vi vil registrere de personlige opplysningene du gir oss i forbindelse med bestillingen din. Alle registrerte personlige opplysninger vil bli behandlet i samsvar med gjeldende regler for personvern.

Vi henviser til vår personvernpolicy for ytterligere informasjon.

Hvis du ønsker informasjon om hvilke personlige opplysninger vi har om deg, vennligst kontakt oss. Hvis du eller noen du reiser med bryter disse reisevilkårene eller annet, kan vi etter grundig vurdering notere navnet ditt på en liste over uønskede passasjerer. Vi vil lagre nødvendige opplysninger (navnet ditt, fødselsdato og passnummer) for å unngå senere bestillinger fra deg så lenge vi anser det som passende. Opplysningene dine vil ikke bli lagret lenger enn nødvendig.

Adresse:

DFDS A/S
PB 365 Sentrum
0102 Oslo
Norge

Tlf. +47 21621000