

Reisebestemmelser for grupper

BETINGELSER

- Betingelsene i dette dokumentet er et supplement til DFDS' ordinære reisebestemmelser.
- Prisene kan kun benyttes til pakketurer hvor DFDS fremstår som leverandør av sjøtransporten.
- Endringer på booket reise kan kun gjøres av gruppeleder/ reisebestiller.
- Depositum på 10 % av totalbeløpet må være betalt 14 dager etter bestilling. Dette beløpet refunderes ikke. Hele reisen må være betalt 1 måned før avreise.
- En måned før avreise ber vi om å få tilsendt bekreftet navneliste med lugar/romfordeling med fødselsdato og nasjonalitet, samt menyvalg og servering under konferansen.

FORSIKRING

DFDS kan tilby avbestillingsforsikring i tilfelle sykdom, til kr. 50 pr person. Tilbakebetaling av reisen skjer ved innsendelse av legeerklæring. DFDS beholder kostnad for avbestillingsforsikringen samt en egenandel på kr. 50 pr person. Avbestillingsbeskyttelse må tegnes senest 30 dager før avreisedag.

FORBEHOLD

DFDS forbeholder seg retten til å justere seilingstider, prisjustering som følge av valutaendringer, nye skatter og avgifter, økte oljepriser og vesentlige endringer i forhold til underleverandører.

AVBESTILLING

Avbestilling av hele gruppen:

- **Depositum** refunderes ikke.
- **60 – 30 dager** før avreisedagen: 25 % gebyr av reisens pris
- **29 – 15 dager** før avreisedagen: 50 % gebyr av reisens pris
- **14 – 8 dager** før avreisedagen, 75 % gebyr av reisens pris
- **7 – 0 dager** før avreisedagen, 100 % gebyr av reisens pris

Delvis avbestilling (det vil si justering av antall reisende og ved kansellering/endring av returdato for enkeltreisende. Ved justering av 50 % eller mer av gruppen påløper et gebyr på 25 % av reisens pris):

- **Mer enn 30 dager** før avreisedagen, vederlagsfritt
- **30 – 15 dager** før avreisedagen, gebyr på kr 700 pr person
- **14 – 7 dager** før avreisedagen, gebyr på kr 900 pr person
- **6 – 3 dager** før avreisedagen, gebyr på kr 1200 pr person
- **2 – 0 dager** før avreisedagen, hele reisens pris i gebyr

Avbestilling av møterom og grupperom:

- **60 – 30 dager** før avreisedagen, 25 % gebyr av møteromsprisen
- **29 – 15 dager** før avreisedagen, 50 % gebyr av møteromsprisen
- **14 – 8 dager** før avreisedagen, 75 % gebyr av møteromsprisen
- **7 – 0 dager** før avreisedagen, 100 % gebyr av møteromsprisen

Endring av dato innenfor 60 dager før avreise, er det samme som å kansellere reisen.

ENDRING OG AVBESTILLING AV FLYBILLETTER

For flybilletter gjelder følgende i tillegg til de satser for båtreisen som referert ovenfor:

Enkelte prisklasser krever billettering 24 timer etter bestilling. Disse kan ikke endres eller refunderes etter at billetten er tatt ut.

Gebyr ved avbestilling inntil 22 dager før avreise: kr. 300 pr. person.

For endring eller avbestilling av billetter 21 – 0 dager før avreise:

- Endring av dato og/eller strekning tillates ikke
- Avbestilte billett (er) refunderes ikke
- For flybilletter med publiserte/ordinære priser vil flyselskapets regler gjelde og DFDS vil beregne et servicegebyr pr. billett for bestilling av disse.

Navneendring:

- Endring av navn er i utgangspunktet ikke mulig, men kan gjøres i de tilfeller flyselskapet tillater det og mot flyselskapets eventuelle gebyr.
- For grupper på minimum 10 personer på samme avgang, vil flyselskapets regler gjelde. Ved nedjusteringer, opprettholdes minimumsprisen for 10 personer.

Andre betingelser kan gjelde.

UNDERLEVERANDØRER TIL DFDS

Ved underleverandører som f.eks. restauranter, utflukter osv. legges underleverandørens avbestillingsregler til grunn.

Ved avbestilling og endring av hotellrom fra 30 dager før avreise, vil gruppen bli belastet for følgende gebyrer samt de satser for båtreisen som referert ovenfor:

- 30 – 4 dager før avreisedag: kr. 500 pr person
- 3 – 0 dager før avreisedag: hele rommets pris

Kredittkort kan bli forespurt som depositum ved innsjekk på våre hoteller.