

DFDS KELTŲ LINIJŲ KELEIVIŲ BILJETŲ KEITIMO IR ATŠAUKIMO SĄLYGOS IR TAISYKLĖS NUO 2018 M. SAUSIO 15 D.

Įprastas Transportavimas (keleivių vežimas jūra):

BENDROS BILJETŲ KEITIMO SĄLYGOS:

- Įsigijus DFDS kelto bilietą, galima keisti: kryptį, datą, keleivio vardą ir pavardę, kajutės tipą, kajučių kiekį, automobilio tipą, automobilių kiekį, maitinimą, trečių šalių paslaugas.
- Keitimai atliekami prisijungus prie DFDS elektroninės paskyros (išskyrus kelionės datą ir kryptį) – nemokamai.
- Keičiant maršrutą, datą, keleivių skaičių, kajutę ar transporto priemonės tipą kainos sumažinimas nebus taikomas, tuo atveju jei naujo užsakymo kaina yra didesnė, nei pirminio užsakymo, Jūs turėsite padengti kainų skirtumą bei sumokėti keitimo mokesčius, kurie nurodyti žemiau.
- Bilietų užsakymas ir keitimai, atliekami per klientų aptarnavimo centrą – 15 Eur.

KEITIMAI NE IŠVYKIMO DIENA:

- Bilieto datos keitimas neribojamas (galima keisti tiek, kiek atsižvelgiant į laive esančių vietų skaičių, sistemoje leidžiama).
- Datos keitimo mokestis - 15 Eur - pridedamas prie pirminės sumos .
- Vertė sumažėjimas negražinamas, tačiau vertei sumažėjus, skirtumą galima panaudoti pagerinant plaukimo sąlygas: pvz: sėdimą vietą pasikeiti į vietą kajutėje ar visą kajutę, įsigyti maitinimą, pridėti papildomą keleivį ar automobilį.
- Keitimo ir administraciniai mokesčiai nėra gražinami ir juos negalima panaudoti pagerinant plaukimo sąlygas.

KEITIMAI IŠVYKIMO DIENA:

- B2B klientams, perkantiems su mūsų ID numeriu, datos ir krypties keitimo mokestis išvykimo dieną - 50 Eur. Šis pakeitimas gali būti atliktas tik paskambinus tel.: +370 46 32 32 32.
- Visiems kitiems klientams ir agentūroms datos ir krypties keitimas išvykimo dieną - 100 Eur.
- Aukščiau nurodyti keitimai galimi iki registracijos į keltą pradžios.
- Keitimo ir administraciniai mokesčiai nėra gražinami ir juos negalima panaudoti pagerinant plaukimo sąlygas.

BILIETO ATŠAUKIMAS:

- Bilieto atšaukimas skaičiuojamas nuo pirminiame užsakyme nurodytos datos. Atšaukimo mokestis yra nurodytas DFDS Keleivių vežimo taisyklėse.
- Keitimo ir administraciniai mokesčiai nėra gražinami.

Pastaba: Įsigijus specialų pasiūlymą, gali būti pritaikytos spec. sąlygos.

KITOS DFDS KELTŲ LINIJŲ KELEIVIŲ UŽSAKYMŲ REGISTRAVIMO IR KELEIVIŲ VEŽIMO SĄLYGOS:
<https://www.dfds.com/lt-lt/teisine-informacija>