

DFDS KELTŲ LINIJŲ KELEIVIŲ BILJETŲ KEITIMO IR ATŠAUKIMO SĄLYGOS IR TAISYKLĖS NUO 2018 M. SAUSIO 15 D.

Įprastas Transportavimas (keleivių vežimas jūra):

BENDROS BILJETŲ KEITIMO SĄLYGOS:

- Įsigijus DFDS kelto bilietą, galima keisti: kryptį, datą, keleivio vardą ir pavardę, kajutės tipą, kajučių kiekį, automobilio tipą, automobilių kiekį, maitinimą, trečių šalių paslaugas.
- Keitimai atliekami prisijungus prie DFDS elektroninės paskyros (išskyrus kelionės datą ir kryptį) – nemokamai.
- Bilietų užsakymas ir keitimai, atliekami per klientų aptarnavimo centrą – 15 Eur.

KEITIMAI NE IŠVYKIMO DIENA:

- Bilieto datos keitimas neribojamas (galima keisti tiek, kiek atsižvelgiat į laive esančių vietų skaičių, sistemoje leidžiama).
- Datos keitimo mokestis - 15 Eur - pridedamas prie pirminės sumos .
- Vertė sumažėjimas negražinamas, tačiau vertei sumažėjus, skirtumą galima panaudoti pagerinant plaukimo sąlygas: pvz: sėdimą vietą pasikeiti į vietą kajutėje ar visą kajutę, įsigyti maitinimą, pridėti papildomą keleivį ar automobilį.
- Keitimo ir administraciniai mokesčiai nėra gražinami ir juos negalima panaudoti pagerinant plaukimo sąlygas.

KEITIMAI IŠVYKIMO DIENA:

- B2B klientams, perkantiems su mūsų ID numeriu, datos ir krypties keitimo mokestis išvykimo dieną - 50 Eur. Šis pakeitimas gali būti atliktas tik paskambinus tel.: +370 46 32 32 32.
- Visiems kitiems klientams ir agentūroms datos ir krypties keitimas išvykimo dieną - 100 Eur.
- Aukščiau nurodyti keitimai galimi iki registracijos į keltą pradžios.
- Keitimo ir administraciniai mokesčiai nėra gražinami ir juos negalima panaudoti pagerinant plaukimo sąlygas.

BILIETO ATŠAUKIMAS:

- Bilieto atšaukimas skaičiuojamas nuo pirminiame užsakyme nurodytos datos. Atšaukimo mokestis yra nurodytas DFDS Keleivių vežimo taisyklėse.
- Keitimo ir administraciniai mokesčiai nėra gražinami.
- Atšaukus vieną iš biliete esančių komponentų (pvz.: sėdimą vietą, vietą kajutėje, kajutę, automobilį ir t.t.) atšaukimo mokestis yra skaičiuojamas pagal atšaukimo taisykles.

Pastaba: Įsigijus specialų pasiūlymą, gali būti pritaikytos spec. sąlygos.

KITOS DFDS KELTŲ LINIJŲ KELEIVIŲ UŽSAKYMŲ REGISTRAVIMO IR KELEIVIŲ VEŽIMO SĄLYGOS:

<https://www.dfdsseaways.lt/informacija-keleiviams/naudinga-informacija/keleiviu-vezimo-taisykles>