

УСЛОВИЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ПАССАЖИРСКИХ БИЛЕТОВ НА ПАРОМНЫХ ЛИНИЯХ DFDS С 15 ЯНВАРЯ 2018 Г.

Обычная Транспортировка (перевозка морем пассажиров):

ИЗМЕНЕНИЯ НЕ В ДЕНЬ ОТПЛЫТИЯ:

- Изменения даты билета не ограничиваются (изменения допускаются в том количестве, насколько это позволяет система с учетом количества мест на судне).
- Плата за изменение даты - 15 евро – прибавляется к изначальной сумме.
- Разница при снижении стоимости не возвращается, однако в случае снижения стоимости разницу можно использовать для улучшения условий переправы, напр.: сидячее место обменять на место в каюте или на целую каюту, заказать услугу питания, добавить еще одного пассажира или автомобиль.
- Плата за обмен и административные платежи возврату не подлежат и не могут зачитываться для улучшения условий переправы.

ИЗМЕНЕНИЯ В ДЕНЬ ОТПЛЫТИЯ:

- Для клиентов B2B, которые покупают билеты, используя наш ID-номер, плата за изменение даты в день отплытия - 50 евро.
- Для всех остальных клиентов и агентств плата за изменение даты в день отплытия - 100 евро.
- Вышеуказанные изменения возможны только до начала регистрации на паром.
- Плата за обмен и административные платежи возврату не подлежат и не могут зачитываться для улучшения условий переправы.

ВОЗВРАТ БИЛЕТА:

- Возврат билета исчисляется с даты, указанной в первоначальном заказе. Плата за возврат указана в Правилах перевозки пассажиров DFDS.
- Плата за обмен и административные платежи возврату не подлежат.

Примечание: При приобретении специального предложения могут применяться спец. условия.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ ЗАКАЗОВ ПАССАЖИРОВ И ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ПАРОМНЫХ ЛИНИЯХ DFDS:

<https://www.dfds.com/ru-ru/pravovaya-informatsiya>