

## Conditions générales

### Site web client - billet Escapade d'une journée à 51 €

#### Réservation

Peut être acheté en ligne ou via notre Centre d'appels jusqu'à 24 heures avant le départ.

Ne peut pas être acheté le jour même de l'excursion.

Le prix de référence est basé sur le tarif aller-retour d'une journée pour une voiture standard transportant jusqu'à 4 passagers sur les lignes France-Douvres, [frais SEQE](#) inclus.

#### Validité

Réservez avant le **30 décembre 2026**, voyagez avant le **31 décembre 2026**.

Les prix à partir de 51 euros sont soumis à disponibilité.

Place réservée sur le départ ayant fait l'objet de la réservation.

Le billet est valable pour une durée maximale de 24 heures à compter de l'heure de départ prévue du voyage aller.

Le trajet aller et le trajet retour sont obligatoires.

L'enregistrement au port se fait au plus tard 1 heure avant le départ, ou 2 heures en période de forte affluence.

Le billet est valable pour les voitures et les motos standard (équipées ou non d'un side-car). Veuillez consulter notre [page d'information sur les Types de véhicules](#) afin de savoir quelles sont les restrictions s'appliquant en matière de dimensions.

#### Modification / annulation

Si vous souhaitez procéder à un(e) modification / changement de réservation, cela est possible moyennant le paiement de la différence entre les deux tarifs ainsi que des frais s'élevant à 25 €.

Tout(e) modification / changement de réservation doit se faire par téléphone, par le biais de notre Centre d'appels, au plus tard 1 jour avant la date de départ que vous avez réservée.

Aucune annulation n'est possible.

