

Conditions générales

Les réservations sont entièrement modifiables, leur transfert étant possible en fonction du nombre de billets achetés, conformément aux dispositions mentionnées ci-dessous.

Les billets multi-voyages ne sont pas remboursables s'ils sont annulés, quel qu'en soit le motif.

Les modifications doivent être effectuées par le passager principal.

Les offres multi-voyages sont soumises à disponibilité et sont valables à la fois pour les allers simples et les allers-retours. Les tarifs indiqués sont valables pour un voyage sur n'importe quel bateau disponible en période creuse, des frais supplémentaires étant appliqués en haute saison.

Les tarifs multi-voyages sont valables pour les voitures (moins de 2,20 m de haut et moins de 6 m de long, max 4 personnes) et pour les motos ou ensembles moto + remorque/side-car (max 2 personnes).

Des frais additionnels sont appliqués pour les passagers supplémentaires en haute saison. Des frais additionnels seront appliqués si vous modifiez la date et l'heure en haute saison, mais aucuns frais de modification ne vous seront facturés. Les réservations ne sont pas remboursables.

Les conditions générales de DFDS Seaways – English Channel s'appliquent (voir le site Internet pour plus de détails).

Les billets multi-voyages ne sont pas réservables pour les camping-cars, les remorques ou les caravanes.

Nombre de billets achetés

En fonction du nombre de billets achetés, un nombre limité de billets peut être transféré à des amis ou à des membres de votre famille, moyennant un supplément de 10 € (12 €) par billet.

Tous les transferts doivent être effectués avant le voyage, le transfert de billets ne pouvant se faire au port.

- a. 3-4 A/R: 0 voyage transférable
- b. 5-8 A/R: jusqu'à 2 voyages transférables
- c. 9-11 A/R: jusqu'à 3 voyages transférables
- d. 12-19 A/R: jusqu'à 5 voyages transférables

Durée de validité

Les billets sont utilisables pendant 12 mois à partir de la date d'achat. Toutes les traversées aller doivent être effectuées au cours de leur période de validité de 12 mois. Passé ce délai, DFDS se réserve le droit de conserver le crédit non utilisé.

Prix

Les prix publiés sont disponibles uniquement pour les voitures et ne s'appliquent pas aux véhicules transportant des marchandises commerciales ou destinés à un usage commercial.

Frais additionnels en période de pointe

Des frais additionnels spécifiques aux périodes de pointe seront appliqués aux billets multi-voyages à certaines dates, tout au long de l'année, sur tous les itinéraires. Ce supplément varie en fonction de la ligne et du type de véhicule.

Païement

L'intégralité du paiement est exigée au moment de la réservation. Sur la ligne Calais-Douvres, les sièges du salon VIP, l'embarquement prioritaire et les animaux de compagnie peuvent être ajoutés au moment de la réservation, le tout sous réserve de disponibilité.

Restrictions

Les billets multi-voyages sont soumis à certaines restrictions en termes d'espace et de disponibilité. Les billets multi-voyages peuvent être émis en ligne jusqu'à 3 jours avant la date de départ prévu, à l'exception des jours fériés du Royaume-Uni.



Remboursements

Les remboursements, qu'ils soient partiels ou totaux, ne sont en aucun cas autorisés.

Surclassement de votre billet

Les billets achetés pour des durées limitées peuvent être surclassés au tarif aller-retour standard moyennant le paiement du supplément applicable.

Itinéraires

Les billets achetés doivent être émis pour une seule et même ligne et ne sont pas transférables sur d'autres lignes.

Autres offres

Les billets multi-voyages ne sont pas cumulables avec d'autres offres.

Autres conditions d'utilisation

Les conditions générales de DFDS Seaways – English Channel s'appliquent (voir le site Internet pour plus de détails).

Dates exclues

ADD 55 € / £50 SUPPLEMENT			
		DE DOUVRES	DE FRANCE
Vendredi	04/04/25	OUI	
Samedi	05/04/25	OUI	
Dimanche	06/04/25		OUI
Lundi	07/04/25		OUI
Vendredi	11/04/25	OUI	
Samedi	12/04/25	OUI	
Dimanche	13/04/25		OUI
Lundi	14/04/25		OUI
Vendredi	18/04/25	OUI	
Samedi	19/04/25	OUI	
Dimanche	20/04/25		OUI
Lundi	21/04/25		OUI
Vendredi	23/05/25	OUI	
Samedi	24/05/25	OUI	
Dimanche	25/05/25		OUI
Lundi	26/05/25		OUI
Vendredi	30/05/25	OUI	
Samedi	31/05/25	OUI	
Dimanche	01/06/25		OUI
Lundi	02/06/25		OUI
Vendredi	18/07/25	OUI	
Samedi	19/07/25	OUI	
Dimanche	20/07/25		OUI
Lundi	21/07/25		OUI
Vendredi	25/07/25	OUI	
Samedi	26/07/25	OUI	
Dimanche	27/07/25		OUI
Lundi	28/07/25		OUI
Vendredi	01/08/25	OUI	
Samedi	02/08/25	OUI	
Dimanche	03/08/25		OUI
Lundi	04/08/25		OUI
Vendredi	08/08/25	OUI	
Samedi	09/08/25	OUI	
Dimanche	10/08/25		OUI
Lundi	11/08/25		OUI
Vendredi	15/08/25	OUI	
Samedi	16/08/25	OUI	
Dimanche	17/08/25		OUI
Lundi	18/08/25		OUI
Vendredi	22/08/25	OUI	
Samedi	23/08/25	OUI	
Dimanche	24/08/25		OUI
Lundi	25/08/25		OUI
Vendredi	29/08/25	OUI	
Samedi	30/08/25	OUI	
Dimanche	31/08/25		OUI
Lundi	01/09/25		OUI