Conditions générales - Offre Black Friday -15 % - Traversées vers Douvres

Réservation

Peut être acheté en ligne ou via notre centre d'appels jusqu'à **24 heures avant le départ**. Si vous souhaitez réserver le jour même de votre départ prévu, veuillez noter que l'offre ne s'applique pas.

Des **frais de réservation de £5/€7,50** s'appliquent pour toutes les réservations effectuées via notre centre d'appels.

Des **frais de £10/€12,50 par trajet et par passager** s'appliquent pour chaque passager supplémentaire pour les réservations de 5 passagers ou plus.

Validité

La réduction de 15 % est valable pour les réservations effectuées avant le 2 décembre 2025.

Offre valable uniquement pour les voyages entre le 25 novembre 2025 et le 31 décembre 2025.

La réduction de 15 % s'applique uniquement sur les traversées **Calais-Douvres** et **Dunkerque- Douvres**.

La réduction est appliquée automatiquement lors de la réservation. Le prix affiché inclut déjà les **15 % de réduction**.

Offre valable pour les trajets aller simple et aller-retour.

Nouvelles réservations uniquement.

La réduction s'applique uniquement aux billets économiques.

La réduction n'inclut pas les frais ETS, applicables à toutes les réservations.

Offre et tarifs sous réserve de disponibilité.

Place réservée sur le départ réservé.

Valable pour tous les départs disponibles **4 heures avant et 4 heures après** l'heure de départ initiale réservée, sous réserve de disponibilité.

Les conditions générales de DFDS s'appliquent.

Modification / Annulation

Une modification ou réédition de réservation est possible moyennant des frais de £20/€25, et le paiement de la différence de tarif si applicable.

Les modifications ou rééditions de réservation doivent être effectuées par téléphone via notre centre d'appels, au plus tard 1 jour avant le départ réservé.

Les réservations ne sont pas remboursables en cas d'annulation.

