

Annulering of vertraging van onze passagiersdiensten

De Verordening Passagiersrechten (EU) Nr. 1177/2010 biedt bepaalde rechten voor passagiers in geval van annuleringen en vertragingen van onze passagiersdiensten.

Het moet worden opgemerkt dat de verordening verschillende uitzonderingen op deze rechten maakt, zoals in het geval van vertraging of annulering door weersomstandigheden die de veilige werking van het schip in gevaar brengen, of buitengewone omstandigheden die de overtocht belemmeren en die niet vermeden hadden kunnen worden, zelfs niet als alle redelijke maatregelen waren genomen.

Als u wordt getroffen door een annulering of vertraging van onze passagiersdiensten, door redenen die onder de controle van DFDS vallen, kunt u mogelijk recht hebben om een claim in te dienen op basis van de (EU) Nr. 1177/2010 Verordening Passagiersrechten.

Wij verzoeken u om contact met ons op te nemen binnen een redelijke termijn nadat u de tekortkoming heeft ontdekt (of door ons op de hoogte bent gesteld van de vertraging/annulering) en uiterlijk 2 maanden na de datum waarop de reis heeft plaatsgevonden of waarop een dienst had moeten worden uitgevoerd.

Als u een claim wilt indienen, vul dan het onderstaande formulier in en stuur het naar ons Customer Relations Team via UK.Customercare@dfds.com. Wij bevestigen de ontvangst van uw verzoek binnen 1 maand en zullen het vervolgens verder behandelen

Passagiersclaimsformulier betreffende de (EU) Nr. 1177/2010 Verordening Passagiersrechten.

Gegevens van de Hoofdpassagier		Claimgegevens (Vink alstublieft aan)	
Boekingsreferentie:		Uitgaande aankomst vertraagd	
Voornaam:		Terug aankomst vertraagd	
Achternaam:		Zowel de heen- als de terugreis zijn vertraagd	
Adres:		Uitgaand geannuleerd	
Land:		Retour geannuleerd	
Postcode:		Zowel heen- als terugreis geannuleerd	
Telefoonnummer:			
E-mailadres:			
Bankgegevens van de klant (Hoofdpassagier)			
Rekeningnaam:	Rekeningnummer (Iban):		
Handtekening:	Naam in blokletters:	Datum:	