

## Villkor och bestämmelser

### Produktbeskrivning:

**SILVERPAKETET** inkluderar antingen 4 enkelresor eller 2 tur- och returresor i en tvåbäddshytt samt transport av bil (< 1,85 m hög, < 5 m lång), till ett pris av 480 EUR.

**GULDPAKETET** inkluderar antingen 8 enkelresor eller 4 tur- och returresor i en tvåbäddshytt samt transport av bil (< 1,85 m hög, < 5 m lång), till ett pris av 920 EUR.

Kunden har möjlighet att uppgradera till en fyrbäddshytt av insidesmodell mot ett tillägg på 75 EUR (SILVER) eller 72 EUR (GULD), eller till en fyrbäddshytt med havsutsikt mot ett tillägg på 90 EUR (SILVER) eller 86 EUR (GULD).

Biljetterna är giltiga för resor i 12 månader från inköpsdatum. Alla utgående avfärder måste slutföras inom 12-månadersperioden. Efter 12 månader förbehåller sig DFDS rätten att behålla all oanvänd kredit.

### Betalning:

Kunden måste betala hela beloppet vid köp av ett paket.

### Inlösen:

Kupongkoder skickas till kunden via mejl inom 72 timmar från köptillfället, tillsammans med en webblänk för inlösen.

Vid bokning av tur- och returresa måste kunden göra två separata bokningar och därmed använda två kupongkoder.

Kunden måste lösa in kupongkoden genom att klistra in den i det angivna fältet för "Rabattkod" på sidan "Passagerare".

Biljetterna som köpts måste användas för samma rutt och kan inte användas för några andra rutter.

Ett ETS-tillägg (en slags utsläppsavgift) tillkommer för varje enkelresa eller tur- och returresa och betalas vid inlösen av resor, alltså inte vid tidpunkten för köp av paket. **Ändringar:**

Kunden kan göra ändringar online i sin bokning, såsom att lägga till måltider, tjänster eller uppgradera hytten.

Uppgradering till en B4- eller A4-hytt kan göras online mot en extra avgift som framgår av produktbeskrivningen.

Ändring av resdatum kan endast göras via kundservice och senast 24 timmar före planerad avgång. Efter det går det inte att ändra resdatum.

### Avbokning:

Multi trip-biljetter återbetalas inte om de av någon anledning avbokas.

### Begränsningar:

Produkten är endast giltig för upp till 2 personer och 1 bil, som är lägre än 1,85 m och kortare än 5 m.

Vi kan just nu inte erbjuda multi trip-biljetter för andra sorters fordon, såsom motorcyklar, husbilar eller husvagnar.

Bokningar kan inte överlåtas och namnet på den som köpt paketet och gör bokningen kan inte ändras. Alla försök att ändra namnet på den som gjort bokningen resulterar i att biljetten annulleras utan återbetalning.

Multi trip-biljetter kan inte användas i kombination med något annat erbjudande.

**Tillgänglighet:**

Produkten är tillgänglig året runt till ett fast pris, men bokningar görs i mån av plats. Restriktioner kan tillämpas under högsäsong och under särskilda datum.

**Erbjudandet gäller inte under nedan perioder:**

Klaipeda – Karlshamn 28.06.2024 – 17.08.2024 och 27.12.2024 – 31.12.2024

Karlshamn - Klaipeda 20.06.2024 – 03.08.2024 och 15.12.2024 – 23.12.2024

**Övriga villkor och bestämmelser:**

[Alla villkor och bestämmelser för så kallade Long Sea-resor gäller](#)

**Genom att fortsätta med köpet samtycker kunden till dessa villkor.**