

## DFDS seeriapiletite kasutustingimused

### Toote kirjeldus:

**Pakett HÕBE** sisaldab 4 ühe sõidusuuna reisi kuni 2 inimesele 2-kohalistes aknata kajutis ning sõiduauto (< 1.85m x < 5m) ülevedu laeval, hinnaga 380€.

**Pakett KULD** sisaldab 8 ühe sõidusuuna reisi kuni 2 inimesele 2-kohalistes aknata kajutis ning sõiduauto (< 1.85m x < 5m) ülevedu laeval, hinnaga 720€.

Seeriapiletite paketi ostnud reisijatel on võimalik muuta kajutitüüpi lisatasu eest 2-kohaliseks aknaga kajutiks: hinnaga 30€ (Pakett HÕBE), hinnaga 28€ (Pakett Kuld).

Seeriapaketi piletid kehtivad reisimiseks 12 kuud alates paketi ostmise kuupäevast. Kõigi paketi reise väljumised peavad toimuma 12 kuu jooksul, mil piletid kehtivad. Kui 12 kuu jooksul ei ole kõiki seeriapaketti kuuluvaid pileteid ära kasutatud, siis DFDS nende eest raha ei tagasta.

### Tasumine:

Kliendid on kohustatud tasuma kogu paketi eest korraga.

### Piletite kasutamine:

Peale broneerimist saadame Teie piletid Teile e-posti aadressile 3 tööpäeva jooksul.

Seeriapiletite pakett kehtib ainult ühel DFDS-i laevaliinil ning seda ei saa kasutada teistel liinidel reisimiseks.

Ostke pakett vähemalt 3 päeva enne esimese reisi toimumist.

**Tasumine, samm 1:** Teil palutakse tasuda 1€ suurune ettemaks ühe broneeringu kohta, mis arvestatakse hiljem maha HKS lisatasust. NB! Ignoreerige summasid, mida Teile kuvatakse "Reisija" vaates. Selles etapis peate tasuma ainult 1€.

**Tasumine, samm 2:** Saadame Teile info ülejäänud tasumisele kuuluva summa kohta (koos HKS lisatasuga). NB! Makse tuleb sooritada 12 tunni jooksul!

### Heitkogustega kauplemise süsteemi lisatasu (HKS) :

Euroopa Liidu emissiooni lisatasu, ehk heitkogustega kauplemise süsteemi lisatasu (HKS) ei ole seeriapileti hinnas ning tuleb tasuda igal ülesõidul.

### Muudatused:

Broneeringu muutmiseks peab klient võtma ühendust meie klienditeenindusega. Pange tähele, et muudatusi ei saa teha internetis.

Pärast piletite aktiveerimist saab sinna lisada erinevaid teenuseid - näiteks õhtu- ja hommikusööke, lisada ühe reisija ning muuta kajutitüüpi.

Kajutitüübi muutmisele rakendub lisatasu, mille suurus on märgitud punkti "toote kirjeldus" all.

Reisikuupäeva muudatusi saab teha tasuta kuni 24 tundi enne väljumist. Hilisemaid muudatusi DFDS ei võimalda.

### **Tühistamine:**

Kui klient tühistab reisi, ei tagastata talle seeriapiletite paketi kasutamata jäänud piletite eest raha.

### **Piirangud:**

Seeriapiletid kehtivad autole (kõrgusega kuni 1,85m ja pikkusega kuni 5m) ning kuni 2 reisijale.

Hetkel ei saa me pakkuda seeriapileteid teiste mõõtudega sõidukitele, samuti mootorratastele, matkaautodele ja haagissuvilatele.

Broneeringud on seotud paketi ostja isikuga ning neid ei saa anda reisimiseks teistele kasutajatele. Kui klient proovib ostja nime muuta, tühistab DFDS broneeringu ning kasutamata jäänud reisi eest raha ei tagasta.

Seeriapileteid ei saa kasutada samal ajal koos teiste DFDS-i pakkumistega.

### **Saadavus:**

Toode on saadaval aastaringselt vabade kohtade olemasolul fikseeritud hinnaga. Kõrghooajal ning erikuupäevadel võib DFDS seeriapiletite saadavust piirata.

### **Pakkumine ei ole saadaval kuupäevadel:**

#### **Paldiski - Kapellskär**

2024: 27.12- 31.12

2025: 04.01 - 06.01, 01.07 - 31.08, 28.12

#### **Kapellskär - Paldiski**

2024: 14.12 - 23.12

2025: 01.07-31.08, 10.12-23.12

### **Teised kasutustingimused:**

Kehtivad DFDS-i reisijateveo tingimused.

**Broneeringuga jätkates nõustute järgima käesolevaid kasutustingimusi.**