

## Villkor och bestämmelser

### Produktbeskrivning:

**SILVERPAKETET** inkluderar antingen 4 enkelresor eller 2 tur och returresor i en tvåbäddshytt samt transport av bil (< 1,85 m hög, < 5 m lång), till ett pris av **5 660 SEK** för rutten Karlshamn–Klaipeda, och **4 484 SEK** för rutten Kapellskär–Paldiski.

**GULDPAKETET** inkluderar antingen 8 enkelresor eller 4 tur och returresor i en tvåbäddshytt samt transport av bil (< 1,85 m hög, < 5 m lång), till ett pris av **10 840 SEK** för rutten Karlshamn–Klaipeda, och **8 496 SEK** för rutten Kapellskär–Paldiski.

På rutten Karlshamn–Klaipeda har kunden möjlighet att uppgradera till en fyrbäddshytt av insidesmodell mot ett tillägg på 885 SEK (SILVER) eller 850 SEK (GULD), eller till en fyrbäddshytt med havsutsikt mot ett tillägg på 1060 SEK (SILVER) eller 1015 SEK (GULD).

På rutten Kapellskär–Paldiski har kunden möjlighet att uppgradera till en tvåbäddshytt med havsutsikt mot ett tillägg på 354 SEK (SILVER) eller 330 SEK (GULD).

Biljetterna är giltiga för resor i 12 månader från inköpsdatum. Alla utgående avfärder måste slutföras inom 12-månadersperioden. Efter 12 månader förbehåller sig DFDS rätten att behålla all oanvänd kredit.

### Betalning:

Kunden måste betala hela beloppet vid köp av ett paket.

### Inlösen:

Kunden får ett mejl inom med en länk till en webbsida för inlösen.

Biljetterna som köpts måste användas för samma rutt och kan inte användas för några andra rutter.

Biljetter kan köpas senast 3 dagar innan avresedatum.

När du löser in dina biljetter måste du betala 10 SEK per bokning.

Vi drar av 10 SEK (betalas av kunden vid inlösentillfället) från ETS-avgiften, varefter kunden får en bekräftelse med det återstående beloppet som ska betalas (resterande av ETS-tillägget och eventuella andra extra avgifter).

### Utsläppsavgift (ETS):

Ett ETS-tillägg tillämpas som en extra avgift för varje enkel- eller returresa och är en avgift som måste betalas av kunden.

### Ändringar:

Vid bokningsändringar måste kunden kontakta Customer Care. Obs! Det går inte att göra ändringar online.

Kunden kan lägga till måltider, tredje parter eller uppgradera hytten.

Uppgradering av hytten kan göras mot en extra avgift som framgår av produktbeskrivningen.

Ändring av resdatum kan endast göras via kundservice och senast 72 timmar före planerad avgång. Efter det går det inte att ändra resdatum.

**Avbokning:**

Multi trip-biljetter återbetalas inte om de av någon anledning avbokas.

**Begränsningar:**

Produkten är endast giltig för upp till 2 personer och 1 bil, som är lägre än 1,85 m och kortare än 5 m.

Vi kan just nu inte erbjuda multi trip-biljetter för andra sorters fordon, såsom motorcyklar, husbilar eller husvagnar.

Bokningar kan inte överlåtas och namnet på den som köpt paketet och gör bokningen kan inte ändras. Alla försök att ändra namnet på den som gjort bokningen resulterar i att biljetten annulleras utan återbetalning.

Multi trip-biljetter kan inte användas i kombination med något annat erbjudande.

**Tillgänglighet:**

Produkten är tillgänglig året runt till ett fast pris, men bokningar görs i mån av plats. Restriktioner kan tillämpas under högsäsong och under särskilda datum.

**Detta erbjudande är inte giltigt under följande perioder:**

**Klaipeda – Karlshamn**

2025: 01/01 - 06/01, 11/01, 04.20 - 04.21, 01/07 - 31/08, 29/12.

**Karlshamn – Klaipeda**

2025: 01/07 - 31/08, 10/12 - 23/12

**Paldiski - Kapellskär**

2025: 04/01 - 06/01, 01/07 - 31/08, 28/12

**Kapellskär - Paldiski**

2025: 01/07 - 31/08, 10/12 - 23/12

**Övriga villkor och bestämmelser:**

[Villkor och bestämmelser gäller](#)

**Genom att fortsätta med köpet samtycker kunden till dessa villkor.**