

Gruppebetingelser

Indledning

Inden du gennemfører din booking, skal du og dem du rejser med, gennemlæse og sætte jer ind i disse rejsebetingelser for grupperejser.

En grupperejse er alle typer rejser, som inkluderer 8, eller flere personer.

Betingelser i dette dokument er er supplement til DFDS' ordinære rejsebetingelser. Priserne kan kun benyttes til pakkerejser (se beskrivelse af pakkerejse nedenfor) hvor DFDS fremstår som leverandør af rejsen. Ændringer af en booket rejse kan kun foretages af gruppeleder/rejsebestiller.

En måned før afrejse beder vi om endelig deltagerliste med kahytsfordeling, fødselsdato, nationalitet og pasnummer (kun for ikke-skandinaviske statsborgere) samt menuvalg og serveringer under konferencen.

Pakkerejser

Ved pakkerejse forstår vi arrangementer, som falder inden for gældende lovgivnings definition af pakkerejser. En pakkerejse er en kombination af to eller flere typer rejseydelser for samme rejse eller ferie, hvis:

- du køber ydelserne hos ét enkelt salgssted, og du vælger ydelserne, inden du accepterer at betale;
- ydelserne sælges til en samlet pris;
- ydelserne er markedsført/solgt som en "pakke" eller lignende;
- rejseydelserne sammensættes efter indgåelse af en aftale, som giver dig ret til at vælge mellem et udvalg af forskellige rejseydelser; eller
- du køber ydelser hos særskilte rejseselskaber gennem en sammenknyttet onlinebestillingsproces, hvor det første selskab videregiver dit navn, din e-mailadresse og dine betalingsoplysninger til det andet selskab, og den anden aftale indgås indenfor 24 timer før den første aftale.

Afbestillingssikring

Passagererne er selv ansvarlige for at afholde og betale eventuelle omkostninger ved egen

personskade, sygdom, medicinsk behandling, hospitalsindlæggelse og hjemsendelse under udlandsophold mv. under og i forbindelse med rejsen. Vi gør opmærksom på, at der ikke er læger ombord.

DFDS tilbyder en afbestillingssikring i tilfælde af sygdom.

Tilbagebetaling sker ved fremsendelse af lægeerklæring. DFDS Beholder udgiften for afbestillingssikringen. Afbestillingssikring skal tegnes i forbindelse med bestilling af rejsen.

Ændringer og afbestillinger

Den person, som bestiller grupperejsen, kan frit afbestille hele eller dele af grupperejsen i overensstemmelse med følgende skematisk oversigt over frister før afrejse.

Afbestilling af hele gruppen på 10-100 personer:

- **Inden 60 dage** før afrejsedagen: Hele rejse kan afbestilles vederlagsfrit
- **60-30 dage** før afrejsedagen: 25% gebyr af rejsens pris
- **29-15 dage** før afrejsedagen: 50% gebyr af rejsens pris
- **14-8 dage** før afrejsedagen: 75% gebyr af rejsens pris
- **7-0 dage** før afrejsedagen: 100% gebyr af rejsens pris

Afbestilling af hele gruppen på mere end 100 personer:

- **Inden 120 dage** før afrejsedagen: Hele rejse kan afbestilles vederlagsfrit
- **120-60 dage** før afrejsedagen: 25% gebyr af rejsens pris
- **59-45 dage** før afrejsedagen: 50% gebyr af rejsens pris
- **44-38 dage** før afrejsedagen: 75% gebyr af rejsens pris
- **37-0 dage** før afrejsedagen: 100% gebyr af rejsens pris

Delvis afbestilling (det vil sige justering af antal rejsende og ved annullering/ændring af returdato for enkelte rejsende:

- **Mere end 30 dage** før afrejsedagen, vederlagsfrit
- **Ved nedjustering af mere end 50%** eller mere af gruppen mindre end 30 dage før afrejsedagen påløber et gebyr på 25% af rejsens pris
- **30-15 dage** før afrejsedagen, gebyr på DKK 700,- per person
- **14-7 dage** før afrejsedagen, gebyr på DKK 900,- per person
- **6-3 dage** før afrejsedagen, gebyr på DKK 1.200,- per person
- **2-0 dage** før afrejsedagen, hele rejsens pris i gebyr

Afbestilling af mødelokaler og grupperum:

- **60-30 dage** før afrejsedagen, 25% gebyr af prisen for lokaleleje
- **29-15 dage** før afrejsedagen, 50% gebyr af prisen for lokaleleje
- **14-8 dage** før afrejsedagen, 75% gebyr af prisen for lokaleleje
- **7-0 dage** før afrejsedagen, 100% gebyr af prisen for lokaleleje

Ved ændring af dato indenfor 60 dage før afrejse, gælder de samme regler som ved afbestilling af rejsen.

Annulleringer under exceptionelle omstændigheder:

Hvis en naturkatastrofe, krig og andre farer opstår, eller hvis der er alvorlige sikkerhedsmæssige problemer på destinationen der potentielt kan påvirke pakkerejsen, er DFDS berettiget til at annullere pakkerejsen. De rejsende har også mulighed for frit at annullere pakkerejsen uden omkostninger af de samme grunde. I disse tilfælde, har den rejsende krav på hel tilbagebetaling af de betalte ydelser, men har ikke krav på yderligere kompensation.

Prisstigninger:

DFDS må udelukkende hæve prisen på pakkerejsen, hvis der opstår specifikke omkostninger, så som stigende brændstofpriser. Dette skal være klart kommunikeret i kontrakten og kan ikke tilføjes senere end 20 dage før pakkerejsens start. Hvis prisstigningen er på mere end 8% over den totale pakkepris, så har den rejsende krav på at afslutte kontrakten uden et afbestillingsgebyr.

Underleverandører til DFDS

Ved underleverandører som fx restauranter, aktiviteter/teambuilding, hoteller osv., vil det være underleverandørens afbestillingsregler, som er gældende.

Ved afbestilling og ændring af hotelværelser fra 30 før afrejse, vil gruppen blive opkrævet følgende gebyr sammen med gebyr for afbestilling af skibsrejsen som der refereres til ovenfor:

- 30-4 dage før afrejsedagen: DKK 500,- per person
- 3-0 dage før afrejsedagen: Hele hotelværelsets pris

Hotellerne kan bede om kreditkort som depositum ved check in.

Betaling

Betaling kan udføres på forskellig vis, og eventuelle gebyrer vil blive oplyst før betaling. Når du laver en indbetaling til os, bedes du oplyse dit bookingnummer. Kun officielle betalingskvitteringer er gyldige som bevis på betaling. Kontoudskrifter fra netbank er ikke accepteret, eller gyldigt som betalingsbevis.

Såfremt du ikke overholder vore betalingsregler, kan vi ved fremtidige bestillinger kræve kontantbetaling.

Databeskyttelse

Vi vil registrere de personlige oplysninger, du giver os i forbindelse med din booking. Alle registrerede personlige oplysninger vil blive behandlet i overensstemmelse med gældende regler om databeskyttelse.

Vi henviser til vores politik til beskyttelse af personlige oplysninger, se <https://www.dfds.com/en/legal/privacy> for yderligere oplysninger.

Hvis du ønsker information om, hvilke personlige oplysninger, vi har om dig, så kontakt os. Hvis du eller en, som du rejser sammen med, overtræder disse rejsebetingelser eller andet, kan vi efter en grundig vurdering notere dit navn på en liste over uønskede passagerer. Vi vil opbevare de nødvendige oplysninger (dit navn, fødselsdato og pasnummer), for at vi kan undgå efterfølgende bookinger fra din side så længe som vi anser det for passende. Dine oplysninger vil ikke blive gemt i længere tid end nødvendigt.

Adresse:

DFDS A/S
DFDS House
Marmorvej 18
2100 København Ø, Danmark
Tlf. +45 33423005