

Offre

1. Pour être éligible à une offre de Promesse de prix DFDS, vous devez avoir effectué votre réservation et avoir réglé l'intégralité du paiement d'une croisière DFDS qualifiante au moyen d'une carte de crédit ou de débit.
2. Pour être éligible à une offre de Promesse de prix DFDS, vous devez fournir une attestation suffisante du Tarif en ligne inférieur sous la forme d'une capture d'écran de la page de tarifs mentionnant au minimum : (a) la date et l'heure ; (b) l'itinéraire complet ; (c) la répartition complète du tarif, y compris les charges et frais de réservation ; et (d) le nom et le logo du site ; toutes ces informations devant correspondre aux exigences raisonnables de DFDS. L'attestation doit montrer que le Tarif en ligne inférieur a été trouvé le même jour ou dans les 24 heures après la réservation auprès de DFDS. Un crédit sera accordé pour chaque billet inclus dans une réservation conforme aux Conditions générales de l'offre de Promesse de prix DFDS.
3. Si toutes les conditions qui précèdent sont satisfaites, un remboursement dont la valeur correspond à la différence entre le prix d'achat de DFDS et le prix du Tarif en ligne inférieur sera porté au crédit du titulaire de la carte de crédit ou de débit utilisée pour payer la réservation qualifiante à DFDS et ce, dans les 28 jours suivant la réception et l'accusé de réception du formulaire de réclamation par DFDS. Nous accorderons alors également une remise supplémentaire de 10 % sur l'ensemble de la réservation, arrondie à la somme équivalente à 5 livres sterling la plus proche, à la discrétion de DFDS.
4. L'offre est limitée à une réclamation par réservation payée en totalité auprès de DFDS ; en d'autres termes, les réservations couvrant plusieurs passagers doivent être présentées sous forme de réclamation unique et non comme des demandes distinctes pour chaque passager.

Exigences et restrictions

1. Une Traversée qualifiante désigne :
 - a. une réservation pour une traversée en aller simple ou retour simple au départ de Douvres vers la France ou de la France vers Douvres.
 - b. Offre non valable pour les forfaits DFDS incluant des prestations à terre telles que des transferts, hôtels, excursions, etc. Seul le transport standard est concerné.
2. Pour être éligible à une offre de Promesse de prix DFDS, vous devez avoir trouvé un Tarif en ligne inférieur authentique, valable pour la même date que celle à laquelle la Traversée qualifiante a été achetée auprès de DFDS, pour une traversée identique à la Traversée qualifiante, sur le site Web public d'un voyageur exploité en Europe.
3. Le tarif (y compris l'ensemble des taxes, frais et charges), ainsi que les éventuels frais de réservation et de paiement par carte associés, doit être inférieur au prix de la traversée achetée auprès de DFDS et doit concerner le même itinéraire, chaque portion de voyage étant effectuée dans le même ordre, aux mêmes dates, dans la même classe de réservation, pour le même type de billet (y compris les conditions tarifaires telles que le caractère remboursable/non remboursable ou modifiable/non modifiable, ainsi que le coût des dites modifications), et la vente doit être effectuée sur Internet dans votre pays de départ, dans la devise du pays de départ, le même jour civil (d'après l'heure locale du pays de départ) que lorsque

vous avez acheté votre billet via DFDS. Le site Web proposant le Tarif en ligne inférieur doit offrir la possibilité d'effectuer la réservation à ce tarif. Les sites Web qui affichent des tarifs, mais n'offrent pas de capacité de réservation ne seront pas qualifiés pour la Promesse de prix DFDS. Les comparatifs seront effectués sur la base du même type de paiement que celui utilisé par DFDS pour effectuer le paiement. Lorsqu'un mode de paiement est indisponible sur le site Web proposant le Tarif en ligne inférieur, la comparaison sera effectuée en prenant en compte le mode de paiement comparativement le plus proche, tel que déterminé par DFDS.

4. La Promesse de prix DFDS s'applique uniquement à la première réservation effectuée ; aucune modification ultérieure d'un itinéraire ou d'une réservation ne sera éligible à une Promesse de prix DFDS.

Autres exceptions

La Promesse de prix DFDS ne s'applique pas si :

La réservation est effectuée dans le cadre d'une réservation de vacances fournie par DFDS comprenant des prestations d'hôtellerie, de tourisme ou d'expérience ; ou

Le Tarif en ligne inférieur est proposé dans le cadre d'une promotion avec un prestataire tiers (y compris, entre autres, les promotions proposées avec des journaux, expositions ou autres événements spéciaux) ; ou

Le Tarif en ligne inférieur fait usage de prix qui ne sont pas publiés et sont indisponibles pour le grand public. Ces cas incluent, entre autres, les tarifs réduits d'entreprise, tarifs pour le personnel, tarifs pour les consolidateurs, tarifs pour les grossistes, tarifs pour les étudiants, et tarifs pour les groupes d'utilisateurs fermés ; ou

Le Tarif en ligne inférieur a fait l'objet d'une remise par le détaillant en ligne au moyen de bons d'achat, de primes de fidélité ou similaires, ainsi que d'autres offres ou mesures incitatives visant à réduire le coût total ; ou

Le Tarif en ligne inférieur concerne un forfait de voyage avec traversée incluse ; ou

La différence de coût entre l'achat auprès de DFDS et le Tarif en ligne inférieur résulte d'une erreur du détaillant qui propose le Tarif en ligne inférieur ; ou

DFDS ne dispose d'aucun moyen raisonnable de vérifier que le Tarif en ligne inférieur est effectivement disponible, cette disposition étant valable à tout moment dans les 28 jours ouvrables qui suivent la réception de votre réclamation à la discrétion de DFDS ; ou

Vous avez exercé votre droit au remboursement ou à l'annulation de votre réservation avant de déposer une demande concernant la Promesse de prix DFDS. Les conditions habituelles d'annulation et de remboursement de DFDS s'appliquent.

Formulaire de réclamation

1. Les réclamations sont acceptables exclusivement par l'intermédiaire du formulaire en ligne. Aucune réclamation pour la Promesse de prix DFDS ne sera acceptée par téléphone. Les formulaires de prix incomplets ne seront pas acceptés. Les formulaires devront être reçus par DFDS au plus tard dans les 24 heures après l'achat de votre/vos traversée(s) (d'après l'heure locale du pays de départ). DFDS se réserve le droit de vérifier que le Tarif en ligne inférieur est bien disponible à

l'achat au prix inférieur. DFDS décline toute responsabilité à l'égard des formulaires PROMESSE DE PRIX DFDS non reçus ou dont la transmission est retardée.

2. Pour être éligible à une PROMESSE DE PRIX DFDS, vous devez fournir une attestation suffisante du Tarif en ligne inférieur sous la forme d'une capture d'écran de la page de tarif, si nécessaire, en réponse à l'exigence raisonnable de DFDS, en incluant les conditions tarifaires applicables au Tarif en ligne inférieur. L'attestation doit montrer que le Tarif en ligne inférieur a été trouvé le même jour que celui de la réservation auprès de DFDS. Si la réclamation est conforme aux Conditions générales de la Promesse de prix DFDS, un remboursement de la valeur qui correspond à la différence entre le prix d'achat chez DFDS et le prix du Tarif en ligne inférieur sera porté au crédit du titulaire de la carte de crédit, de débit ou du paiement électronique utilisé(e) pour payer la réservation qualifiante à DFDS et ce, dans les 28 jours suivant la réception et l'accusé de réception du formulaire de réclamation par DFDS. Nous accorderons alors également une remise supplémentaire de 10 % sur l'ensemble de la réservation, arrondie à la somme équivalente à 5 livres sterling la plus proche, à la discrétion de DFDS.
3. L'offre est limitée à une réclamation par réservation payée en totalité auprès de DFDS ; en d'autres termes, les réservations couvrant plusieurs passagers doivent être présentées sous forme de réclamation unique et non comme des demandes distinctes pour chaque passager.

Autres conditions

1. DFDS est l'autorité responsable en dernier recours de l'interprétation de ces règles.
2. DFDS se réserve le droit de résilier ou de modifier cette offre à tout moment sans préavis.