

## Sæt ord på konflikten

### Formål:

At skabe et overblik over en konflikt og et udgangspunkt for en fælles dialog om konflikten i teamet.

### Sådan gør du:

1

**Alle får en kuglepen og en stak Post-it**

2

**Alle skriver deres bud på, hvorfor der er konflikt**

Der skal kun være ét udsagn pr. Post-it. Deltagerne skriver, hvad de tror, der ligger bag konflikten, og uden at debattere deres bud med kollegaerne.

3

**Facilitator/leder sorterer og samler de forskellige bud**

Lederen eller facilitatoren går i enerum og ordner de forskellige bud og samler dem i grupper/temaer, og giver dem en overskrift. Det er vigtigt, at deltagerne ikke kan læse hinandens Post-it, fordi der er tale om en konflikt, og man måske kan genkende hinandens håndskrift.

4

**Facilitatoren/lederen præsenterer for gruppen de forskellige overskrifter**

De forskellige temaer for konflikten, som altså er perspektiver på konfliktens baggrund præsenteres. Sørg for at være neutral og kommentér ikke på de forskellige bud.

5

**Samtale om mulige løsningsforslag på de forskellige overskrifter drøftes**

Bliver tonen skarp, så ret hurtigt ind og mind om at holde jer til sagen. Hold eventuelt pause, hvis der er behov.

6

**Bliv enige om løsningsforslag som I vil prøve sammen**

Det kan være vanskeligt og kræve nogle små pauser. Men bliv konkret og sørg for at I bliver enige og løsningerne er realistiske.

7

**Fortæl, hvad du som leder vil gøre efter mødet**

Fortæl hvad du vil gøre for at I holder hinanden fast i, at I afprøver løsningsforslagene. Det kunne være I mødes jævnligt og samler op på, hvordan det går eller, at du som leder tager fat, hvis de involverede glemmer at holde sig til de aftalte løsninger.

Tid:



30-60 minutter. Sæt tid på, da tiden kan løbe. Når I ikke i mål, så er det din opgave som leder at fortælle, hvad du mener næste skridt er, og hvad du gør herfra. F.eks. hvornår indkaldes til et opfølgende møde.

Antal:



Alle, evt. en facilitator, der ikke er blandet ind i sagen, hvis det er muligt, og du som leder kan se, at det ville gavne sagen.

Materialer:



Post-it og kuglepenne til alle