

# Comptes annuels 2020

de l'association Croix-Rouge suisse présentés selon les normes Swiss GAAP RPC



Croix-Rouge suisse



## Sommaire

<b>5</b>	Bilan au 31 décembre
<b>6</b>	Compte d'exploitation
<b>7</b>	Tableau de financement
<b>8</b>	Tableau de variation du capital
<b>10</b>	Annexe aux comptes annuels
<b>12</b>	Précisions relatives au bilan
<b>16</b>	Précisions relatives au compte d'exploitation
<b>20</b>	Autres explications
<b>22</b>	Rapport de l'organe de révision
<b>25</b>	Compte d'exploitation 2020 par secteur d'activité
<b>25</b>	Santé et intégration
<b>26</b>	Coopération internationale
<b>27</b>	Marketing et communication
<b>28</b>	Organes / Direction / Finances, personnel et services

### Impressum

**Editeur:** Croix-Rouge suisse (CRS), Berne

**Couverture:** La Croix-Rouge s'engage dans tous les cantons à travers des prestations d'aide sur mesure. © CRS, Remo Nägeli

**Verso:** Aux côtés des plus vulnérables – le Croissant-Rouge kirghize et la CRS travaillent main dans la main. © Danil Usmanov, CRS, Fairpicture

**Conception graphique:** graphic-print (CRS)

**Langues:** français, allemand, italien

### Association Croix-Rouge suisse

Rainmattstrasse 10

Case postale

3001 Berne

Téléphone 058 400 41 11

info@redcross.ch

www.redcross.ch



Compte postal 30-9700-0  
IBAN CH97 0900 0000 3000 9700 0

## Bilan au 31 décembre

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2019	2020
<b>ACTIF</b>			
Liquidités		15873	24303
Titres	1	71509	73006
Créances résultant de livraisons et de prestations	2	9373	10860
Autres créances	3	4578	3442
Stocks		340	316
Comptes de régularisation actif		1984	2641
<b>Actif circulant</b>		<b>103657</b>	<b>114568</b>
Immobilisations corporelles	4	49680	48601
Immobilisations incorporelles	5	1361	1034
Placements financiers	6	6461	6532
<b>Actif immobilisé</b>		<b>57502</b>	<b>56167</b>
<b>ACTIF</b>		<b>161159</b>	<b>170735</b>
<b>PASSIF</b>			
Dettes résultant de livraisons et de prestations	7	4343	4053
Dettes financières à court terme	8	2213	2213
Autres dettes à court terme	9	1463	3891
Comptes de régularisation passif	10	11697	12939
<b>Capitaux de tiers à court terme</b>		<b>19716</b>	<b>23096</b>
Capital des fonds	11	51159	60099
<b>Capitaux de tiers à long terme</b>		<b>51159</b>	<b>60099</b>
Capital lié		31257	30972
Moyens libres et moyens d'exploitation		59027	56568
<b>Capital de l'organisation</b>	12	<b>90284</b>	<b>87540</b>
<b>PASSIF</b>		<b>161159</b>	<b>170735</b>

## Compte d'exploitation

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2019	2020
<i>Produit</i>			
Dons	13	33 309	60 481
Legs et successions	13	21 360	4 182
Livraisons et prestations	14	13 662	14 251
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	15	33 588	32 892
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	16	21 585	35 457
<b>Produit d'exploitation</b>		<b>123 504</b>	<b>147 263</b>
<i>Charges</i>			
Appels au don	17	(4 285)	(4 099)
Livraisons et matériel pour projets	18	(13 780)	(15 383)
Prestations pour projets	19	(47 691)	(62 656)
Personnel	20	(47 191)	(46 008)
Autres charges d'exploitation	21	(10 814)	(13 230)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	4,5	(2 435)	(2 445)
<b>Charges d'exploitation</b>		<b>(126 196)</b>	<b>(143 821)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>		<b>(2 692)</b>	<b>3 442</b>
Produits financiers	22	10 159	5 471
Charges financières	22	(1 129)	(3 682)
Produits hors exploitation	23	1 230	1 227
Charges hors exploitation	23	(270)	(262)
<i>Autres résultats</i>		9 990	2 754
<b>Résultat avant variation du capital des fonds</b>		<b>7 298</b>	<b>6 196</b>
Dotation au capital des fonds	24	(34 958)	(79 462)
Affectation du capital des fonds	24	44 092	70 522
<i>Variation du capital des fonds</i>		9 134	(8 940)
<b>Résultat (avant variation du capital de l'organisation)</b>		<b>16 432</b>	<b>(2 744)</b>
<i>Affectation du résultat</i>			
Dotation au capital de l'organisation	24	(24 710)	(6 875)
Affectation du capital de l'organisation	24	8 307	9 635
<i>Variation du capital de l'organisation</i>		(16 403)	2 760
<b>Résultat</b>		<b>29</b>	<b>16</b>

## Tableau de financement

Le tableau de financement complète le bilan et le compte d'exploitation en donnant des indications supplémentaires sur les processus d'investissement et de financement ainsi que sur l'évolution de la situation financière de l'association Croix-Rouge suisse (CRS).

en milliers de CHF	Annexe Chiffre	2019	2020
<b>Liquidités au 1<sup>er</sup> janvier</b>		<b>17 101</b>	<b>15 873</b>
Résultat avant variation du capital de l'organisation		16 432	(2 744)
Amortissements		2 435	2 445
Autres résultats sans incidence sur le fonds		404	546
Pertes réalisées sur les titres		65	250
Gains réalisés sur les titres		(1 917)	(1 505)
Pertes non réalisées sur les titres		220	2 118
Gains non réalisés sur les titres		(6 992)	(2 746)
Diminution / (augmentation) Titres		(5 134)	386
Diminution / (augmentation) Créances		1 296	(342)
Diminution / (augmentation) Stocks		35	24
Diminution / (augmentation) Comptes de régularisation actif		1 998	(657)
(Diminution) / augmentation Dettes		284	2 138
(Diminution) / augmentation Comptes de régularisation passif		1 184	1 242
(Diminution) / augmentation Capital des fonds		(9 134)	8 940
<b>Flux financiers provenant de l'activité d'exploitation</b>		<b>1 176</b>	<b>10 095</b>
Investissements en placements financiers		(1 550)	(500)
Désinvestissements en placements financiers		63	64
Investissements en immobilisations corporelles meubles		(205)	(460)
Investissements en immobilisations corporelles immeubles		0	(539)
Investissements en immobilisations incorporelles		(212)	(230)
<b>Flux financiers provenant de l'activité d'investissement</b>		<b>(1 904)</b>	<b>(1 665)</b>
Remboursement de dettes financières à court terme		(500)	0
<b>Flux financiers provenant de l'activité de financement</b>		<b>(500)</b>	<b>0</b>
<b>Liquidités au 31 décembre</b>		<b>15 873</b>	<b>24 303</b>
<b>Variation des liquidités</b>		<b>(1 228)</b>	<b>8 430</b>

## Tableau de variation du capital

Le tableau de variation du capital présente l'affectation, l'utilisation et le niveau des moyens du capital des fonds et du capital de l'organisation. Le capital des fonds comprend les moyens à affectation déterminée pour des projets en Suisse et à l'étranger. Le capital de l'organisation est composé du capital lié et du capital libre; il regroupe les moyens relevant du financement propre.

Le capital lié est soumis à des restrictions plus sévères que celles découlant du but général de l'organisation. Il comprend les réserves d'évaluation (constituées lors de la réévaluation des immobilisations corporelles immeubles), une réserve «Formation Reconnaissance» (dont les fonds peuvent uniquement être engagés dans le cadre de la convention conclue avec le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation concernant la reconnaissance de diplômes et certificats étrangers dans les professions non universitaires de la santé) et une réserve pour fluctuation de valeur (destinée à couvrir les risques de placement). La réserve pour fluctuation de valeur a été alimentée par les gains réalisés ces dernières années sur les placements en titres.

Au sein du capital des fonds, des «transferts internes» sont effectués, en particulier depuis les fonds et moyens «Monde entier» vers les moyens spécifiques à certaines régions. Il s'agit notamment de ressources des projets *Veil or* et *Victimes des catastrophes oubliées* ainsi que de contributions de la Direction du développement et de la coopération et de la Fondation humanitaire CRS.

en milliers de CHF	Explications Chiffre	Niveau initial au <b>01.01.19</b>	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Niveau final au <b>31.12.19</b>
Moyens Suisse		16 998	0	5 982	(264)	(8 291)	14 425
Moyens Europe		1 668	8	780	1 511	(2 356)	1 611
Moyens Afrique		6 714	29	1 882	4 830	(8 448)	5 007
Moyens Asie		16 685	42	4 865	5 719	(11 419)	15 892
Moyens Amérique centrale et du Sud		9 662	98	128	5 022	(9 128)	5 782
Moyens Monde entier		8 566	183	8 071	(3 928)	(4 450)	8 442
Fonds Programme de développement		0	0	10 390	(10 390)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 500	(2 500)	0	0
<b>Capital des fonds</b>		<b>60 293</b>	<b>360</b>	<b>34 598</b>	<b>0</b>	<b>(44 092)</b>	<b>51 159</b>
Réserves d'évaluation		19 374	0	0	0	(606)	18 768
Réserve Formation Reconnaissance		1 787	0	0	0	(63)	1 724
Réserve pour fluctuation de valeur		8 465	0	2 300	0	0	10 765
<b>Capital lié</b>		<b>29 626</b>	<b>0</b>	<b>2 300</b>	<b>0</b>	<b>(669)</b>	<b>31 257</b>
Moyens libres et moyens d'exploitation		50 420	0	22 410	(6 194)	(7 638)	58 998
Résultat annuel		(6 194)	0	29	6 194	0	29
<b>Capital libre</b>		<b>44 226</b>	<b>0</b>	<b>22 439</b>	<b>0</b>	<b>(7 638)</b>	<b>59 027</b>
<b>Capital de l'organisation</b>		<b>73 852</b>	<b>0</b>	<b>24 739</b>	<b>0</b>	<b>(8 307)</b>	<b>90 284</b>

en milliers de CHF	Explications Chiffre	Niveau initial au <b>01.01.20</b>	Produits internes	Rentrées	Transferts internes	Sorties	Niveau final au <b>31.12.20</b>
Moyens Suisse		14 425	0	27 948	(1 577)	(22 966)	17 830
Moyens Europe		1 611	12	2 547	2 281	(3 374)	3 077
Moyens Afrique		5 007	38	3 309	8 325	(8 304)	8 375
Moyens Asie		15 892	94	7 923	6 851	(16 245)	14 515
Moyens Amérique centrale et du Sud		5 782	37	3 569	4 846	(8 936)	5 298
Moyens Monde entier		8 442	180	20 595	(7 516)	(10 697)	11 004
Fonds Programme de développement		0	0	10 410	(10 410)	0	0
Fonds Aide en cas de catastrophe		0	0	2 800	(2 800)	0	0
<b>Capital des fonds</b>		<b>51 159</b>	<b>361</b>	<b>79 101</b>	<b>0</b>	<b>(70 522)</b>	<b>60 099</b>
Réserves d'évaluation		18 768	0	0	0	(606)	18 162
Réserve Formation Reconnaissance		1 724	0	321	0	0	2 045
Réserve pour fluctuation de valeur		10 765	0	0	0	0	10 765
<b>Capital lié</b>		<b>31 257</b>	<b>0</b>	<b>321</b>	<b>0</b>	<b>(606)</b>	<b>30 972</b>
Moyens libres et moyens d'exploitation		58 998	0	6 554	29	(9 029)	56 552
Résultat annuel		29	0	16	(29)	0	16
<b>Capital libre</b>		<b>59 027</b>	<b>0</b>	<b>6 570</b>	<b>0</b>	<b>(9 029)</b>	<b>56 568</b>
<b>Capital de l'organisation</b>		<b>90 284</b>	<b>0</b>	<b>6 891</b>	<b>0</b>	<b>(9 635)</b>	<b>87 540</b>

## Annexe aux comptes annuels

### Principes de comptabilité et de présentation des comptes, bases d'évaluation

Les comptes annuels de l'association CRS, sise à Berne, sont présentés en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes Swiss GAAP RPC (en particulier RPC 21), les directives de la Fondation ZEWO (service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique collectant des dons) et le droit suisse ainsi que les Statuts de l'organisation.

Le présent document restitue une image fidèle, c'est-à-dire conforme aux conditions réelles, de la fortune, des finances et des résultats de l'association CRS. Les bases d'évaluation générales selon le cadre conceptuel des Swiss GAAP RPC s'appliquent en l'espèce.

Le Conseil de la Croix-Rouge conduit annuellement une analyse des risques. Le processus d'évaluation des risques comporte un recensement et une analyse systématiques des risques, leur hiérarchisation ainsi que la définition et le suivi de mesures visant à les réduire et à les éliminer.

Les comptes sont publiés en français, en allemand et en italien sur le site du rapport annuel [report.redcross.ch/fr/](http://report.redcross.ch/fr/). En cas de divergences entre les langues, la version allemande fait foi.

A valeur de rapport d'activité le rapport annuel de la CRS disponible sur la page d'accueil [report.redcross.ch/fr/](http://report.redcross.ch/fr/). La publication des présents comptes annuels s'accompagne de l'établissement et de la publication de comptes annuels consolidés.

L'approbation des présents comptes annuels figure à l'ordre du jour de l'Assemblée de la Croix-Rouge du 26 juin 2021.

### Principes d'évaluation

Liquidités	Valeur nominale, monnaies étrangères selon cours fiscal au 31 décembre: 0,88 USD (contre 0,97 l'année précédente) 1,08 EUR (contre 1,09 l'année précédente)
Titres	Cours des titres conformément aux relevés de dépôt en fin d'année. Pour compenser les fluctuations de valeur, une réserve idoine est constituée. Le montant de la réserve est fixé sur la base des risques de placement encourus (10-20% du cours des titres).
Créances résultant de livraisons et prestations	Valeur nominale, déduction faite des correctifs de valeur nécessaires
Autres créances	Les risques financiers variant selon les pays d'intervention, il est procédé pour les différents continents à un correctif de valeur différencié de 5 à 10% sur les avances sur projets.
Stocks	Prix de revient ou prix du marché le plus bas
Placements financiers, participations	Coûts d'acquisition, déduction faite des correctifs de valeur requis; prêts rémunérés aux taux courants du marché. Participations dans des sociétés simples à la valeur substantielle.

Immobilisations corporelles meubles, immobilisations incorporelles	Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée. La limite d'inscription à l'actif se situe à 5000 CHF.  La durée d'utilisation estimée des immobilisations corporelles et incorporelles est la suivante:  <table border="0"> <tr> <td>Mobilier, machines, véhicules</td> <td>8 ans</td> </tr> <tr> <td>Matériel informatique</td> <td>4 ans</td> </tr> <tr> <td>Logiciels</td> <td>5 ans</td> </tr> </table>	Mobilier, machines, véhicules	8 ans	Matériel informatique	4 ans	Logiciels	5 ans
Mobilier, machines, véhicules	8 ans						
Matériel informatique	4 ans						
Logiciels	5 ans						
Immobilisations corporelles immeubles	Coûts d'acquisition ou de production, déduction faite des correctifs de valeur cumulés, nécessaires du point de vue opérationnel. Les amortissements sont effectués de façon linéaire à partir des valeurs d'acquisition ou des coûts de production sur la durée d'utilisation estimée. Les investissements et les rénovations ne sont inscrits à l'actif que s'ils prolongent la durée d'utilisation ou augmentent la valeur des immeubles.  <table border="0"> <tr> <td>Immeubles</td> <td>50 ans</td> </tr> <tr> <td>Investissements/rénovations générant une plus-value</td> <td>25 ans</td> </tr> </table>	Immeubles	50 ans	Investissements/rénovations générant une plus-value	25 ans		
Immeubles	50 ans						
Investissements/rénovations générant une plus-value	25 ans						
Engagements	Valeur nominale; prêts rémunérés aux taux courants du marché.						
Organisations liées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Associations cantonales de la Croix-Rouge</li> <li>Organisations de sauvetage de la Croix-Rouge: <ul style="list-style-type: none"> <li>Alliance suisse des samaritains (ASS), Olten</li> <li>Société Suisse de Sauvetage (SSS), Sursee</li> <li>Société suisse pour chiens de recherche et de sauvetage (REDOG), Berne</li> <li>Société Suisse des Troupes Sanitaires (SSTS), Aarau</li> </ul> </li> <li>Institutions de la Croix-Rouge <ul style="list-style-type: none"> <li>Fondation humanitaire CRS, Berne</li> <li>Transfusion CRS Suisse SA, Berne</li> </ul> </li> <li>Autres organisations <ul style="list-style-type: none"> <li>Fondation financière CRS, Berne</li> <li>Stiftung zur Förderung des Blutspendedienstes Region Bern, Berne</li> <li>Transfusion Interrégionale CRS SA, Berne</li> <li>Curena AG, Zurich</li> <li>Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich (en liquidation)</li> <li>Fondation Lindenhof, Berne</li> </ul> </li> </ul>						

## Précisions relatives au bilan

en milliers de CHF	2019	2020
<b>1 Titres</b>		
Actions	18 585	17 136
Obligations	10 392	9 519
Fonds de placement Obligations	15 340	16 180
Fonds de placement Actions et fonds mixtes	15 799	15 447
Fonds de placement Immobilier	11 393	14 724
<b>Total</b>	<b>71 509</b>	<b>73 006</b>
<b>2 Créances résultant de livraisons et de prestations</b>		
Pouvoirs publics	5 699	6 864
Organisations liées	1 453	1 425
Tiers	2 235	2 586
Risque de ducroire	(14)	(15)
<b>Total</b>	<b>9 373</b>	<b>10 860</b>
<b>3 Autres créances</b>		
Pouvoirs publics	287	318
Projets (avances)	4 400	3 119
Tiers	64	123
Correctifs de valeur sur projets	(173)	(118)
<b>Total</b>	<b>4 578</b>	<b>3 442</b>

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 01.01.2019	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.2019
<b>4 Immobilisations corporelles</b>					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations en cours / en construction		0	0	0	0
Immobilisations corporelles meubles		4 430	205	(233)	4 402
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		46 085	0	0	46 085
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		15 698	0	0	15 698
<b>Total</b>		<b>66 213</b>	<b>205</b>	<b>(233)</b>	<b>66 185</b>
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Immobilisations corporelles meubles		(2 702)	(549)	233	(3 018)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(10 035)	(1 345)	0	(11 380)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(1 917)	(190)	0	(2 107)
<b>Total</b>		<b>(14 654)</b>	<b>(2 084)</b>	<b>233</b>	<b>(16 505)</b>
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Immobilisations corporelles meubles		1 728	(344)	0	1 384
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		36 050	(1 345)	0	34 705
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		13 781	(190)	0	13 591
<b>Total</b>		<b>51 559</b>	<b>(1 879)</b>	<b>0</b>	<b>49 680</b>
en milliers de CHF					
<b>Immobilisations corporelles</b>					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations en cours / en construction		0	0	0	0
Immobilisations corporelles meubles		4 402	460	(338)	4 524
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		46 085	539	0	46 624
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		15 698	0	0	15 698
<b>Total</b>		<b>66 185</b>	<b>999</b>	<b>(338)</b>	<b>66 846</b>
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Immobilisations corporelles meubles		(3 018)	(530)	338	(3 210)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		(11 380)	(1 358)	0	(12 738)
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		(2 107)	(190)	0	(2 297)
<b>Total</b>		<b>(16 505)</b>	<b>(2 078)</b>	<b>338</b>	<b>(18 245)</b>

<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Immobilisations corporelles meubles		1 384	(70)	0	1 314
Immobilisations corporelles immeubles (secteur d'exploitation)		34 705	(819)	0	33 886
Immobilisations corporelles immeubles (secteur hors exploitation)		13 591	(190)	0	13 401
<b>Total</b>		<b>49 680</b>	<b>(1 079)</b>	<b>0</b>	<b>48 601</b>

En 2020, des amortissements non planifiés ont été effectués à hauteur de 52 milliers de CHF (contre 0 millier de CHF en 2019).

## 5 Immobilisations incorporelles

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 01.01.2019	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.2019
<b>Immobilisations incorporelles</b>					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations en cours	a)	123	100	(5)	218
Logiciels		4 731	117	(406)	4 442
<b>Total</b>		<b>4 854</b>	<b>217</b>	<b>(411)</b>	<b>4 660</b>
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(3 164)	(541)	406	(3 299)
<b>Total</b>		<b>(3 164)</b>	<b>(541)</b>	<b>406</b>	<b>(3 299)</b>
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 690	(324)	(5)	1 361
<b>Total</b>		<b>1 690</b>	<b>(324)</b>	<b>(5)</b>	<b>1 361</b>

en milliers de CHF	Précisions Lettre	Existant au 01.01.2020	Rentrées	Sorties	Existant au 31.12.2020
<b>Immobilisations incorporelles</b>					
<i>Valeurs d'acquisition</i>					
Immobilisations en cours	b)	218	87	(230)	75
Logiciels		4 442	373	(12)	4 803
<b>Total</b>		<b>4 660</b>	<b>460</b>	<b>(242)</b>	<b>4 878</b>
<i>Correctifs de valeur cumulés</i>					
Logiciels		(3 299)	(557)	12	(3 844)
<b>Total</b>		<b>(3 299)</b>	<b>(557)</b>	<b>12</b>	<b>(3 844)</b>
<i>Valeurs comptables nettes</i>					
Logiciels		1 361	(97)	(230)	1 034
<b>Total</b>		<b>1 361</b>	<b>(97)</b>	<b>(230)</b>	<b>1 034</b>

En 2020, des amortissements non planifiés ont été effectués à hauteur de 0 millier de CHF (comme en 2019).

a) En 2019, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 218 milliers de CHF (application service des transports, application babysitting). La mise en place de l'application Babysitting a été terminée en 2020.

b) En 2020, des immobilisations incorporelles étaient en cours pour un montant de 75 milliers de CHF (application service des transports). La mise en place de l'application devrait être terminée en 2021.

en milliers de CHF

## 6 Placements financiers

	2019	2020
Prêts à des organisations liées	3 299	3 736
Participations	3 162	2 796
<b>Total</b>	<b>6 461</b>	<b>6 532</b>

### Part du capital et des droits de vote dans les participations directes

	2019	2020
Texaid Textilverwertungs AG, Schattdorf	8,3%	8,3%
Groupement Texaid, Schattdorf	16,7%	16,7%
Five up Community AG, Berne	20,0%	20,0%
Transfusion CRS Suisse SA, Berne	50,5%	50,5%
Swisscanto Swiss Red Cross Charity SICAV, Zurich	100,0%	100,0%
Curena AG, Zurich	100,0%	100,0%

## 7 Dettes résultant de livraisons et de prestations

	2019	2020
Pouvoirs publics	225	83
Organisations liées	800	1 264
Participations	20	58
Tiers	3 298	2 648
<b>Total</b>	<b>4 343</b>	<b>4 053</b>

## 8 Dettes financières à court terme

	2019	2020
Organisations liées	2 213	2 213
<b>Total</b>	<b>2 213</b>	<b>2 213</b>

## 9 Autres dettes à court terme

	2019	2020
Institutions de prévoyance	709	1 131
Tiers	754	2 760
<b>Total</b>	<b>1 463</b>	<b>3 891</b>

## 10 Comptes de régularisation passif

	2019	2020
Direction du développement et de la coopération DDC	6 301	7 538
Chaîne du Bonheur	732	1 129
Divers	4 664	4 272
<b>Total</b>	<b>11 697</b>	<b>12 939</b>

**11 Le capital des fonds** fait état des fonds affectés spécialement à des projets en Suisse ou à l'étranger. Voir également le tableau de variation du capital.

**12 Le capital de l'organisation** regroupe les moyens relevant du financement propre et se compose du capital lié, des moyens libres et des moyens d'exploitation. Le capital lié est soumis à des restrictions strictes. Voir aussi le tableau de variation du capital.

Selon la Fondation ZEWO, une œuvre d'entraide dispose de réserves appropriées lorsque le capital de l'organisation couvre les charges totales de l'organisation pendant au moins trois et au plus 18 mois.

Le taux de réserves désigne le rapport entre le capital de l'organisation au terme d'un exercice et les charges totales pendant cet exercice. Il est exprimé en nombre de mois pendant lesquels une organisation peut subvenir à ses dépenses sans rentrées supplémentaires. Le taux de réserves de la CRS s'élève à 7,3 mois (2019: 8,6 mois).

## Précisions relatives au compte d'exploitation

### 13 Collecte de fonds

en milliers de CHF	Précisions Lettre	2019	2020
Dons financiers		26 948	53 634
Dons matériels	a)	6 361	6 847
<b>Total Dons</b>		<b>33 309</b>	<b>60 481</b>
<b>Total Legs et successions</b>		<b>21 360</b>	<b>4 182</b>
<b>Total</b>		<b>54 669</b>	<b>64 663</b>
Dons, legs et successions à affectation libre		35 850	26 390
Dons, legs et successions à affectation déterminée	b)	18 819	38 273
<b>Total</b>		<b>54 669</b>	<b>64 663</b>

Les dons sont comptabilisés après réception des paiements.

a) Les dons matériels se composent de dons en nature à hauteur de 360 tonnes (contre 334 tonnes en 2019), évalués à la valeur moyenne du marché au moment de la réception du don (19 CHF/kg, comme en 2019). Il s'agit pour moitié environ de produits alimentaires, l'autre moitié étant constituée d'articles d'hygiène, de textiles, de jouets ainsi que d'articles de papeterie et d'ustensiles de ménage.

b) Avec des dons à affectation déterminée d'un montant de 20 539 milliers de CHF au titre de l'aide face aux conséquences de la pandémie de coronavirus, l'année 2020 a été marquée par un élan de solidarité exceptionnel.

**14 Le produit des livraisons et prestations** comprend le produit des frais d'inscription à des séminaires et à des formations ainsi que celui de prestations et d'activités de conseil. Il inclut en outre les recettes issues de la reconnaissance et de l'enregistrement des titres de fin de formation pour les professions non universitaires du secteur de la santé. La part provenant des organisations liées et des participations s'élève à 4 348 milliers de CHF (contre 4 269 milliers de CHF en 2019).

**15 Le produit des prestations sur mandat public** inclut le financement de projets humanitaires en Suisse et à l'étranger, la direction des centres pour requérants d'asile et des centres pour réfugiés, le Service Croix-Rouge, la surveillance et l'encadrement de la formation aux professions non universitaires de la santé, etc.

DFAE Direction du développement et de la coopération, programme de développement		10 390	10 410
DFAE Direction du développement et de la coopération, aide en cas de catastrophe à l'étranger		2 500	2 800
DFAE Direction du développement et de la coopération, mandats		1 412	1 169
DFAE Direction du développement et de la coopération, contributions projets		595	1 222
DFAE Direction du développement et de la coopération, Corps suisse d'aide humanitaire		105	0
DFAE Direction du développement et de la coopération, consortium pour l'eau		0	20
DFI Secrétariat général		825	825
DFI Office fédéral de la santé publique		371	571
DFI Office fédéral des assurances sociales	a) b)	12 851	11 794
DFJP Secrétariat d'Etat aux migrations		742	787

DDPS Service sanitaire coordonné	55	55
DDPS Base logistique de l'armée, Affaires sanitaires	936	901
DEFR Secrétariat d'Etat à l'économie	60	0
Cantons pour activités en Suisse	2 565	2 140
Communes pour activités en Suisse	180	198
<b>Total</b>	<b>33 587</b>	<b>32 892</b>

a) Contient entre autres le contrat de prestations 2018-2021 conclu avec l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), les contributions au Siège en faveur des associations cantonales au titre de l'aide à la vieillesse en milieu ouvert, conformément à l'art. 101bis LAVS: 11 694 milliers de CHF (contre 12 800 milliers de CHF en 2019).

b) Une aide financière de 100 milliers de CHF (contre 51 milliers de CHF en 2019) a été, entre autres, allouée à la Croix-Rouge Jeunesse conformément à l'art. 7, al. 2 LEEJ.

### 16 Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif

en milliers de CHF	2019	2020
Contributions de membre des associations cantonales de la CR	255	258
Fondation humanitaire CRS	16 882	19 421
Chaîne du Bonheur	a) 653	11 261
Œuvres d'entraide, organisations à but non lucratif et Sociétés nationales étrangères de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	1 125	2 034
Organisations liées hors Fondation humanitaire CRS	2 670	2 483
<b>Total</b>	<b>21 585</b>	<b>35 457</b>

a) Augmentation des contributions de la Chaîne du Bonheur au titre de l'aide face aux conséquences de la pandémie de coronavirus

**17 Les charges d'appels aux dons** correspondent aux coûts induits par la gestion des adresses des donateurs, par l'emballage dans le cadre des mailings ainsi que par les mesures de suivi.

**18 Les charges de livraisons et matériel pour projets** incluent principalement l'achat de matériel destiné aux opérations de secours à l'étranger.

**19 Les charges de prestations pour projets** comprennent notamment les coûts de fonctionnement des délégations en mission à l'étranger (y compris les coûts de personnel étranger dans le cadre des divers projets sur place), les coûts d'assistance aux réfugiés en Suisse ainsi que le soutien en nature ou en espèces à des particuliers et à des organisations en Suisse et à l'étranger. La part correspondant aux organisations liées et aux participations s'élève à 30 730 milliers de CHF (contre 16 672 l'année précédente).

Un montant de 10 934 milliers de CHF a pu être versé aux associations cantonales de la Croix-Rouge au titre de l'aide financière immédiate aux personnes et aux familles en détresse du fait de la pandémie de coronavirus.

## 20 Personnel/organes

	2019	2020
<b>Collaborateurs au 31.12</b>	Effectif	Effectif
Equivalents temps plein en Suisse	338	341
Nombre de collaboratrices et collaborateurs en Suisse	486	493
<b>Charges de personnel</b>	KCHF	KCHF
Salaires	33826	33435
Rémunération de délégués et d'experts	4551	4299
Prestations sociales	6943	6938
Recrutement de personnel	173	184
Formation et perfectionnement	483	358
Frais de voyage et de représentation	811	493
Autres charges de personnel	404	301
<b>Total</b>	<b>47 191</b>	<b>46 008</b>
Indemnités au Conseil de la Croix-Rouge, président inclus	140	144
Indemnités à la Direction	1419	1525

L'indemnité allouée au président de la CRS se fonde sur les dispositions de la Fondation ZEW. Elle s'est élevée à 32 millions de CHF, comme l'année précédente. Une contribution annuelle de 4110 millions de CHF (2019: 4780 millions de CHF) de la Fondation humanitaire de la CRS et une partie des produits financiers et hors exploitation ont servi à couvrir les coûts liés au travail institutionnel et à l'activité des organes. Des doubles occupations temporaires de postes et des relèvements de taux d'occupation se sont traduits par une hausse notamment des indemnités à la Direction.

Les employés de l'association CRS sont assurés contre les conséquences économiques de l'âge, de l'invalidité et du décès auprès de PUBLICA, la caisse de pensions de la Confédération. Employés et employeur versent des cotisations définies à cette institution. Les cotisations de l'employeur sont comptabilisées pour la période dans laquelle elles ont été acquittées.

Avantages (actifs) / engagements (passifs) économiques et charges de prévoyance inhérents à une institution de prévoyance présentant un excédent/découvert:

Degré de couverture selon art. 44 OPP2	a)	2019	2020
		104,1%	111,6%
	KCHF	KCHF	
Engagement ou avantage économique de la CRS	0	0	
Variation par rapport à l'année précédente / différence enregistrée avec effet sur le résultat de l'exercice sous revue	0	0	
Cotisations ajustées à la période	3 681	3 654	
Charges de prévoyance en tant que partie des frais de personnel	3 681	3 654	

a) Degré de couverture provisoire de la «Caisse de prévoyance des organisations affiliées» au 31 décembre 2020, conformément aux renseignements de PUBLICA. Le degré de couverture indiqué pour l'année 2019 est la valeur définitive, publiée a posteriori.

En vertu de la solidarité au sein du dispositif de prévoyance, aucun déficit ni excédent de couverture ne peut être établi au prorata pour l'association CRS.

**21 Les autres charges d'exploitation** comprennent notamment les loyers, l'entretien de l'infrastructure (immeubles, informatique et autres immobilisations corporelles), l'administration, la communication, le port, les assurances et les imprimés. Le résultat des activités annexes d'exploitation reflète le résultat des biens immobiliers d'exploitation.

en milliers de CHF	2019	2020
Autres charges d'exploitation, tiers	(10 444)	(12 649)
Autres charges d'exploitation, organisations liées	(396)	(669)
<i>Activités annexes d'exploitation, biens immobiliers:</i>		
Produit des biens immobiliers d'exploitation, tiers	300	299
Produit des biens immobiliers d'exploitation, organisations liées	59	63
Frais de rénovation, d'entretien et charges accessoires	(333)	(274)
<b>Total</b>	<b>(10 814)</b>	<b>(13 230)</b>

## 22 Résultat financier

<b>Charges financières</b>		
Charges des titres (réalisés)	(65)	(250)
Charges des titres (non réalisés)	(220)	(2 118)
Autres charges financières (taxes, frais de compte, monnaies étrangères)	(844)	(1 314)
<b>Total</b>	<b>(1 129)</b>	<b>(3 682)</b>
(dont provenant des organisations liées)	0	0

<b>Produits financiers</b>		
Produits des titres (réalisés)	1 917	1 505
Produits des titres (non réalisés)	6 992	2 746
Produits de participation	801	572
Autres produits financiers (monnaies étrangères, intérêts sur prêts)	449	648
<b>Total</b>	<b>10 159</b>	<b>5 471</b>
(dont provenant des organisations liées)	451	502

<b>Total</b>	<b>9 030</b>	<b>1 789</b>
--------------	--------------	--------------

La performance 2020 s'est établie à 2,4% (contre 15,6% en 2019). La moyenne sur les dix dernières années est de 4,9% par an.

**23 Le résultat hors exploitation** reflète le résultat de secteurs qui ne sont pas en rapport direct avec les activités de la CRS.

Charges Biens immobiliers hors exploitation	(270)	(262)
Produits Biens immobiliers hors exploitation	1 230	1 227
<b>Total</b>	<b>960</b>	<b>965</b>

**24 Les dotations aux / affectations du capital des fonds / capital de l'organisation** rendent compte des variations des fonds et des moyens destinés au financement de prestations d'assistance et de projets opérationnels à la fin de l'année. Le tableau de variation du capital fournit des informations détaillées à cet égard.

## Autres explications

### 25 Charges d'exploitation

La présentation de la structure des coûts se fonde sur la méthode Zewo de calcul des charges de projets ou de prestations, d'obtention de financements et d'administration.

Les **charges de projets et charges de prestations** regroupent toutes les dépenses directement liées à la réalisation des objectifs statutaires de l'association CRS. Elles englobent aussi les charges liées au travail associatif qui sont financées par une contribution de la Fondation humanitaire CRS. Les charges de projets et de prestations sont soumises à de fortes variations en fonction des activités menées, notamment dans les domaines de la gestion de catastrophes et de la migration. En 2020, dans le contexte de la pandémie de coronavirus, d'importantes aides financières ont été allouées aux associations cantonales, aux organisations de sauvetage ainsi qu'aux institutions de la Croix-Rouge et des soutiens ont été versés à des projets à l'étranger, ce qui a entraîné une hausse des charges de projets et des charges de prestations.

L'**obtention de financements** fait état des coûts inhérents à toutes les activités déployées par l'association CRS en matière de gestion d'adresses, de mailings et de gestion des donateurs occasionnels et réguliers. En raison de la pandémie de coronavirus, les événements visant à obtenir des financements ont été limités.

Les **charges administratives** regroupent les dépenses qui contribuent de manière indirecte à la fourniture de prestations d'assistance par la CRS et dont les partenaires de projet et les groupes cibles n'ont dès lors pas automatiquement connaissance. Elles garantissent le bon fonctionnement de l'association CRS. Afin de les maintenir à un niveau bas, l'association s'attache à améliorer, dans la mesure du possible, l'efficacité du travail. La facturation interne de prestations permet d'imputer des charges de projets et de prestations directement attribuables à la prestation d'assistance et de service correspondante au sein du poste «Autres résultats d'exploitation». Peuvent être ainsi facturés à l'interne non seulement des coûts liés à des prestations telles que la conception graphique et l'impression, l'informatique, la logistique, la finance, les services internes et la traduction, mais aussi des heures de travail (saisie du temps).

en milliers de CHF	2019	%	2020	%
<b>Charges de projets et charges de prestations</b>				
Charges matérielles	59 647		76 697	
Charges de personnel	32 159		30 824	
Autres résultats d'exploitation	14 980		17 026	
Amortissements	340		396	
<b>Total</b>	<b>107 126</b>	<b>84,9%</b>	<b>124 943</b>	<b>86,9%</b>
<b>Obtention de financements</b>				
Charges matérielles	5 985		5 299	
Charges de personnel	3 681		3 766	
Autres résultats d'exploitation	514		606	
Amortissements	34		34	
<b>Total</b>	<b>10 214</b>	<b>8,1%</b>	<b>9 705</b>	<b>6,7%</b>

en milliers de CHF	2019	%	2020	%
<b>Charges administratives</b>				
Charges matérielles	123		142	
Charges de personnel	11 350		11 418	
Autres résultats d'exploitation	(4 678)		(4 402)	
Amortissements	2 061		2 015	
<b>Total</b>	<b>8 856</b>	<b>7,0%</b>	<b>9 173</b>	<b>6,4%</b>
<b>Total charges d'exploitation</b>	<b>126 196</b>	<b>100,0%</b>	<b>143 821</b>	<b>100,0%</b>

### 26 Transactions avec des personnes liées

Sont considérées comme personnes liées les membres du Conseil de la Croix-Rouge et de la Direction ainsi que les organisations liées. Les Précisions relatives au bilan et au compte d'exploitation font état des transactions avec des organisations liées. L'ensemble du produit des cotisations de membres provient des organisations liées.

### 27 Autres engagements ne devant pas être portés au bilan et résultant de contrats de location

en milliers de CHF	2021 (1 an)	2022-2026 (2-5 ans)
Mobilier Divers	21	50

### 28 Opérations hors bilan

L'association CRS détient un sixième de la société simple Groupement Texaid. Les sociétaires sont solidairement responsables.

Un système d'opérations de change à terme (swap de change) permet de couvrir les placements financiers contre les risques de change. Les contrats sont fixés à trois mois et reconduits directement. Au 31 décembre 2020, un swap de change en euros était en place pour un montant de 2488 milliers de CHF (2019: 2580 milliers de CHF), avec échéance au 8 janvier 2021 au cours convenu de 1,08 EUR.

On ne relève aucun autre cautionnement, garantie ou constitution de gage au 31 décembre 2020, date de clôture de l'exercice.

### 29 Evénements postérieurs à la date de clôture de l'exercice

Aucun événement qui nécessiterait des précisions complémentaires ou des adaptations des comptes annuels n'a été rapporté au-delà de la date de clôture de l'exercice au 31 décembre 2020.

## Rapport de l'organe de révision



Ernst & Young SA  
Schanzenstrasse 4a  
Case postale  
CH-3001 Berne

Téléphone: +41 58 286 61 11  
Téléfax: +41 58 286 68 18  
www.ey.com/ch

A l'Assemblée de l'

**Association Croix-Rouge suisse, Berne**

Berne, le 6 mai 2021

### Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association Croix-Rouge suisse comprenant le bilan, le compte d'exploitation, le tableau de flux de trésorerie, le tableau de variation du capital et l'annexe (pages 5 à 21) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020. Conformément à Swiss GAAP RPC 21, les informations contenues dans le rapport de performance ne sont soumises à aucune obligation de vérification par l'organe de révision.

#### Responsabilité du Conseil de la Croix-Rouge

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément à la Swiss GAAP RPC, aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil de la Croix-Rouge. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil de la Croix-Rouge est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

#### Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

#### Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 donnent une image fidèle du patrimoine, de la situation financière et des résultats en conformité avec la Swiss GAAP RPC. De plus, les comptes annuels sont conformes à la loi suisse et aux statuts.



### Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'article 728a al. 1 chiffre 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de la direction.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Ernst & Young SA

Andreas Schwab-Gatschet  
Expert-réviseur agréé  
(Réviseur responsable)

Patrik Fischer  
Expert-réviseur agréé

## Compte d'exploitation 2020 par secteur d'activité Santé et intégration

en milliers de CHF	2019	2020
<i>Produits</i>		
Dons	8 142	14 115
Legs et successions	103	100
Livraisons et prestations	7 891	7 415
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	16 693	15 445
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	4 616	10 628
<b>Produit d'exploitation</b>	<b>37 445</b>	<b>47 703</b>
<i>Charges</i>		
Appels au don	0	0
Livraisons et matériel pour projets	(6 696)	(7 534)
Prestations pour projets	(18 217)	(26 854)
Personnel	(13 902)	(13 255)
Autres résultats d'exploitation	(4 624)	(4 423)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(102)	(126)
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>(43 541)</b>	<b>(52 192)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(6 096)</b>	<b>(4 489)</b>

Le département Santé et intégration (SI) de la CRS assume des tâches importantes pour la société dans les domaines de la santé, de la formation, de l'aide et de l'intégration. Par son action diversifiée, la CRS apporte une contribution majeure au soutien aux personnes socialement défavorisées et vulnérables en Suisse.

Les 24 associations cantonales de la Croix-Rouge proposent de nombreuses offres. Le département SI coordonne les prestations d'envergure nationale et d'intérêt national et veille notamment à garantir leur qualité, leur harmonisation et leur développement continu ainsi qu'à assurer leur financement et à les commercialiser à l'échelle de tout le pays.

Avec l'éruption de la pandémie de coronavirus, il a été nécessaire d'adapter rapidement une part importante des prestations. La CRS entendait ainsi protéger efficacement et sans attendre les groupes à risque, dont font partie un grand nombre de personnes vulnérables et de bénévoles. L'organisation a également réagi par la mise en place de nouvelles prestations: d'avril à décembre 2020, elle a par exemple octroyé une aide financière immédiate aux personnes en détresse qui, en raison de la pandémie, s'étaient soudain retrouvées dans l'incapacité de faire face à leurs dépenses essentielles.

Le produit des prestations sur mandat des pouvoirs publics comprend entre autres les subventions de l'OFAS au titre de l'aide à la vieillesse selon l'art. 101bis LAVS ainsi que celles de l'Office fédéral de la santé publique pour la promotion de l'égalité des chances en matière de santé. Le poste de produit «Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif» englobe les financements de la Fondation humanitaire CRS pour des prestations fournies en Suisse comme la garde d'enfants à domicile.

Plusieurs prestations ne peuvent être fournies que grâce aux dons et legs à affectation libre ainsi qu'aux revenus du capital.

## Coopération internationale

en milliers de CHF	2019	2020
<i>Produits</i>		
Dons	9920	13005
Legs et successions	135	148
Livraisons et prestations	2009	1945
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	15063	15611
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	10813	13311
<b>Produit d'exploitation</b>	<b>37940</b>	<b>44020</b>
<i>Charges</i>		
Appels au don	(3)	(71)
Livraisons et matériel pour projets	(6963)	(6279)
Prestations pour projets	(27296)	(25656)
Personnel	(11823)	(10966)
Autres résultats d'exploitation	(2871)	(2514)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(15)	(17)
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>(48971)</b>	<b>(45503)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(11031)</b>	<b>(1483)</b>

Le département Coopération internationale (CI) améliore la santé et la prévention des catastrophes au sein de communautés défavorisées de 30 pays de la planète. La CRS s'attache ici à renforcer ses Sociétés sœurs locales, qu'elle soutient dans leur développement organisationnel. Elle fait en sorte que les habitants de régions reculées bénéficient d'un accès à des prestations médicales élémentaires, notamment en matière de prévention et de prise en charge à l'accouchement ainsi que de traitement de maladies fréquentes comme le paludisme ou les affections diarrhéiques. Elle contribue à l'amélioration de l'alimentation et de l'approvisionnement en eau potable des populations ainsi qu'à la construction d'installations sanitaires de base. Ses autres axes d'intervention en lien avec la santé touchent à l'ophtalmologie, aux services de transfusion sanguine et aux soins et à la prise en charge des personnes âgées.

Dans le domaine de la prévention des catastrophes, le département CI sensibilise les populations aux risques naturels. Des mesures de réduction de ces risques, par exemple le reboisement de pentes en vue de leur stabilisation, sont mises en place dès que possible. Ce travail est complété par le développement de systèmes d'alerte précoce, l'élaboration de chemins de fuite et la construction d'ouvrages de protection, sans oublier l'organisation d'exercices d'évacuation.

En cas de catastrophe, la CRS fournit une aide d'urgence en coordination avec le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Elle dépêche sur place des experts chargés de soutenir les équipes locales face à la crise. En 2020, la lutte contre le coronavirus a été au cœur de son engagement. Avec l'aide des équipes locales, la CRS a pu en un temps record déployer des campagnes de prévention et de sensibilisation et mettre en place des mesures spécifiques aux différents pays. Elle a également déclenché de vastes opérations d'aide d'urgence dans le sillage de l'explosion à Beyrouth ainsi que des ouragans Eta et Iota au Honduras, causes de destructions majeures et d'immenses souffrances.

## Marketing et communication

en milliers de CHF	2019	2020
<i>Produits</i>		
Dons	14802	23042
Legs et successions	21122	3934
Livraisons et prestations	1614	1925
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	0	0
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	34	426
<b>Produit d'exploitation</b>	<b>37572</b>	<b>29327</b>
<i>Charges</i>		
Appels au don	(4282)	(4027)
Livraisons et matériel pour projets	(21)	(5)
Prestations pour projets	(992)	(1628)
Personnel	(9498)	(9793)
Autres résultats d'exploitation	(3893)	(3731)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(125)	(155)
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>(18811)</b>	<b>(19339)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>18761</b>	<b>9988</b>

La CRS veille à communiquer de façon claire, transparente et en temps opportun avec le public, les donateurs et les partenaires. Le département Marketing et communication (MC) du Siège de la CRS assure la transmission des informations relatives aux objectifs, aux offres et aux prestations de la CRS et encourage la mise en œuvre d'une démarche de communication concertée au sein de la CRS.

Des activités de marketing proactives et novatrices et une communication fondée sur les valeurs renforcent le positionnement de la CRS en tant qu'organisation caritative la plus importante de Suisse et favorisent la diffusion des valeurs humanitaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.

La viabilité financière à long terme de l'association CRS passe par une recherche de fonds novatrice et diversifiée. Le département MC est responsable de l'obtention de l'ensemble des financements au Siège de la CRS. A cet effet, donateurs, philanthropes, partenaires économiques, fondations et autorités sont interpellés de façon ciblée. Une fois assurée leur mobilisation en faveur des causes de la CRS, leurs contacts avec l'organisation sont gérés de façon individualisée. Les dons et héritages à affectation libre comptabilisés dans le compte d'exploitation du département MC servent notamment à financer l'excédent de charges des départements opérationnels. Les dons à affectation déterminée sont affectés directement aux tâches opérationnelles ou aux comptes d'exploitation des autres secteurs d'activité, conformément à la volonté du donateur.

Le département fournit des prestations pour l'ensemble de la CRS dans les domaines suivants: collecte de fonds, marketing, communication, conception graphique et impression ainsi que traduction.

## Organes / Direction / Finances, personnel et services

en milliers de CHF	2019	2020
<i>Produits</i>		
Dons	445	10 319
Legs et successions	0	0
Livraisons et prestations	2 148	2 966
Prestations sur mandat des pouvoirs publics	1 832	1 836
Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif	6 122	11 092
<b>Produit d'exploitation</b>	<b>10 547</b>	<b>26 213</b>
<i>Charges</i>		
Appels au don	0	(1)
Livraisons et matériel pour projets	(100)	(1 565)
Prestations pour projets	(1 186)	(8 518)
Personnel	(11 968)	(11 994)
Autres résultats d'exploitation	574	(2 562)
Amortissements sur immobilisations corporelles et incorporelles	(2 193)	(2 147)
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>(14 873)</b>	<b>(26 787)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(4 326)</b>	<b>(574)</b>

La Direction de l'association CRS assure la conduite stratégique et opérationnelle de la CRS. Elle englobe en outre des services spécialisés (Service juridique, Relations internationales, Droit international humanitaire, Développement numérique), l'état-major Développement de l'entreprise (lequel, chargé de la gestion associative et des questions stratégiques, comprend aussi les Centres de compétences Jeunesse et Bénévolat) ou encore l'état-major Sauvetage (qui inclut le secteur Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse, le Service Croix-Rouge et le Siège de REDOG). Le secteur Recherche, sauvetage et aide en cas de catastrophe en Suisse a notamment coordonné les activités de l'état-major de la CRS dans la lutte contre la pandémie de coronavirus et examiné plus de 170 demandes soumises par les organisations de la Croix-Rouge suisse en vue d'adapter les offres habituelles à la crise du coronavirus et d'en développer de nouvelles pour les personnes vulnérables, tout en assurant la fourniture d'une aide transitoire auxdites organisations dans le contexte du coronavirus. Cet engagement a été possible avant tout grâce aux contributions de la Chaîne du Bonheur et à l'immense solidarité des donatrices et des donateurs.

Le département Finances, personnel et services fournit ses prestations en interne de même qu'auprès de l'ensemble de la CRS et des organisations liées. Toutes les organisations de la CRS bénéficient ainsi de possibilités d'outsourcing dans les domaines de la comptabilité, de l'informatique, du personnel, du développement de logiciels et d'autres prestations.

Le poste «Contributions d'œuvres d'entraide et d'organisations à but non lucratif» correspond notamment à des fonds en provenance de la Fondation humanitaire CRS visant à financer les tâches dirigeantes et institutionnelles de l'association CRS pour le compte de l'ensemble de la CRS ainsi que celles des organisations de sauvetage de la Croix-Rouge. Il couvre également les contributions de la Chaîne du Bonheur au financement de projets visant à atténuer l'impact de la pandémie de coronavirus.





Croix-Rouge suisse 