

# CONDITIONS D'UTILISATION DES CARTES CADEAUX BACK MARKET

Dernière mise à jour : 19 novembre 2025

Bienvenue chez Back Market. Les présentes Conditions d'utilisation des Cartes cadeaux ("**Conditions d'utilisation des Cartes cadeaux**") régissent l'achat, l'utilisation et l'échange des cartes cadeaux Back Market ("**Carte(s) Cadeau(x)**") sur [www.backmarket.fr](http://www.backmarket.fr) (la "**Plateforme**"). En achetant ou en utilisant une Carte Cadeau, vous acceptez de vous soumettre aux Conditions d'utilisation des Cartes cadeaux, aux Conditions générales d'utilisation de la Plateforme, à notre Politique de protection des données et aux autres Politiques applicables, qui sont toutes intégrées aux présentes Conditions d'utilisation des Cartes cadeaux par renvoi. Les Conditions d'utilisation des Cartes cadeaux s'appliquent en complément de nos Conditions générales d'utilisation. En cas de conflit ou d'incohérence entre les Conditions d'utilisation des cartes cadeaux et les Conditions générales d'utilisation, les présentes Conditions d'utilisation des Cartes cadeaux prévalent pour ce qui concerne les Cartes cadeaux.

## 1. Qu'est ce qu' une Carte Cadeau Back Market ?

Une Carte Cadeau Back Market est un bon d'achat numérique prépayé qui peut être utilisé comme moyen de paiement lors de l'achat de produits éligibles sur la Plateforme. Les Cartes Cadeaux sont conçues pour un usage personnel ou pour offrir , donnant la possibilité de choisir parmi une large sélection d'appareils et d'accessoires reconditionnés. Elles sont disponibles en plusieurs montants et sont envoyées au bénéficiaire par email.

## 2. Comment acheter et activer la Carte Cadeau ?

Vous pouvez acheter une Carte Cadeau directement depuis la Plateforme :

- **Choix du graphisme** : choisissez le visuel de votre Carte Cadeau parmi différentes modèles adaptés à chaque occasion;
- **Montant flexible** : choisissez une valeur prédéfinie ou saisissez le montant de votre choix entre 20 € et 500 €. Le paiement s'effectue uniquement par carte bancaire. Les options "Acheter maintenant, payer plus tard", ainsi que l'utilisation de codes promo ou d'autres cartes cadeaux, ne sont pas disponibles pour l'achat de Cartes Cadeaux;
- **Activation instantanée** : votre Carte Cadeau est activée et prête à être utilisée immédiatement après l'achat;
- **Message personnalisé** : ajoutez un message personnel qui accompagnera l'e-mail envoyé au destinataire de votre Carte Cadeau;
- **Validité géographique** : achetez votre Carte Cadeau sur la plateforme correspondant au pays d'utilisation. Les Cartes Cadeaux ne sont valables que sur leur plateforme d'achat. Ex. : une Carte Cadeau achetée en France ne fonctionne que sur [www.backmarket.fr](http://www.backmarket.fr);
- **Envoi simplifié** : la Carte Cadeau vous est envoyée par après l'achat. Vous pouvez ensuite la transmettre au destinataire de votre choix quand vous le souhaitez;
- **Confirmation de commande** : vous recevrez un email de confirmation contenant tous les détails de votre Carte Cadeau, notamment son montant et la date d'achat.

Vous pouvez acheter une seule Carte cadeau par transaction.

## 3. Comment utiliser votre Carte Cadeau ?

Vous recevrez votre carte cadeau Back Market par email, avec le montant et la date d'expiration. Pour l'utiliser, il vous suffit de saisir le code unique dans le champ « Ajouter un code promo ou une carte cadeau » lors du paiement sur la plateforme.

- Les Cartes Cadeaux sont valables 6 mois à compter de la date d'achat;
- ne seule Carte Cadeau ne peut être utilisée par commande;
- Les Cartes Cadeau sont à usage unique. Tout solde restant après utilisation ne pourra pas être remboursé, recredité ou réutilisé. Les Cartes cadeau ne peuvent pas être rechargées, revendues ni transférées à un autre utilisateur. Si le montant de votre commande dépasse le solde de la Carte cadeau, vous pouvez régler la différence avec le mode de paiement de votre choix.
- Les Cartes Cadeaux ne sont pas cumulables avec d'autres réductions ni avec d'autres Cartes Cadeaux et ne peuvent pas être utilisées pour acheter une autre Carte Cadeau.
- Les Cartes cadeau ne peuvent en aucun cas être échangées contre de l'argent liquide, utilisées pour des retraits d'espèces ou converties en espèces.
- En cas de perte ou de vol, elles ne peuvent être ni échangées, ni remplacées, ni remboursées.

## 4. Que faire si je change d'avis ?

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception de votre commande pour retourner les produits achetés avec une Carte Cadeau,, même en l'absence de défauts ou d'autres anomalies ("Droit de rétractation"). La date de réception des articles n'est pas prise en compte dans le calcul de ce délai de 30 jours. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prolongé jusqu'au jour ouvré suivant.

Pour retourner un ou plusieurs articles, veuillez suivre les instructions fournies dans les [Conditions générales d'utilisation](#).

Si toutes les conditions relatives à l'exercice du Droit de rétractation sont remplies, le vendeur vous remboursera l'intégralité de votre commande (frais de livraison inclus).

Si vous avez réglé votre achat avec une Carte Cadeau, vous recevrez une nouvelle Carte Cadeau d'un montant équivalent avec un code différent de la Carte Cadeau d'origine.

Si le ou les articles retournés ont été payés à l'aide d'une Carte Cadeau et d'un autre moyen de paiement, le remboursement sera effectué en priorité sous forme de nouvelle Carte Cadeau, à hauteur du montant initialement payé avec celle-ci. Le solde restant sera remboursé via l'autre moyen de paiement utilisé. Vous pouvez annuler l'achat d'une Carte Cadeau dans un délai de 14 jours à compter de la date d'achat, à condition qu'elle n'ait pas été utilisée, même partiellement, au moment où vous exercez votre Droit de rétractation. Si la Carte cadeau a déjà été utilisée, même en partie, l'achat ne peut pas être annulé. Pour retourner un ou plusieurs articles ou annuler l'achat d'une Carte cadeau, veuillez contacter le Service Client Back Market en indiquant votre numéro de commande ainsi que le code de la Carte Cadeau. Nous vérifierons que la Carte Cadeau n'a pas été utilisée et traiterons votre demande dans les meilleurs délais. Si l'achat d'une Carte cadeau non utilisée est annulé, le remboursement sera effectué selon le mode de paiement initial utilisé lors de l'achat.

## 5. Données personnelles

L'utilisation d'une Carte cadeau peut impliquer la collecte, le traitement et le stockage de données personnelles afin de gérer votre Carte Cadeau et de suivre vos achats. Ces données sont utilisées exclusivement dans le cadre de votre relation commerciale avec Back Market et ne sont accessibles qu'aux équipes Service Client. Vos données personnelles seront conservées conformément à la législation et à la réglementation en vigueur. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement et d'effacement de vos données personnelles, ainsi que d'un droit d'opposition ou de portabilité, à tout moment. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [legal@backmarket.com](mailto:legal@backmarket.com) ou à l'adresse postale suivante : Service Juridique / Responsable Données Personnelles Back Market, 199 rue Championnet, 75018 Paris.