

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR BACK MARKET-GESCHENKKARTEN

Zuletzt aktualisiert am: 19. November 2025

Willkommen bei Back Market! Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschenkkarten („**Geschenkkartenbedingungen**“) regeln den Kauf, die Verwendung und die Einlösung von Back Market-Geschenkkarten („**Geschenkkarten**“) auf www.backmarket.de (der „**Plattform**“). Durch den Kauf oder die Verwendung einer Geschenkkarte stimmst du diesen Geschenkkartenbedingungen sowie unseren Nutzungsbedingungen, unserer Datenschutzerklärung und anderen gültigen Richtlinien zu, die hiermit alle durch Verweis einbezogen sind. Diese Geschenkkartenbedingungen gelten zusätzlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle von Widersprüchlichkeiten oder Abweichungen zwischen diesen Geschenkkartenbedingungen und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, haben diese Geschenkkartenbedingungen hinsichtlich Geschenkkarten Vorrang.

1. Was ist eine Back Market-Geschenkkarte?

Eine Back Market-Geschenkkarte ist ein im Voraus bezahlter digitaler Gutschein, der beim Kauf von zulässigen Produkten auf der Plattform als Zahlungsmethode verwendet werden kann. Geschenkkarten sind für die persönliche Verwendung oder als durchdachtes Geschenk für andere bestimmt und bieten die Flexibilität, unsere große Auswahl an erneuerten Geräten und erneuertem Zubehör zu shoppen. Geschenkkarten sind in mehreren Märkten erhältlich und werden dem Empfänger oder der Empfängerin elektronisch zugestellt.

2. Wie funktioniert der Kauf & die Aktivierung unserer Geschenkkarte?

Du kannst Geschenkkarten direkt auf der Plattform kaufen:

- **Wähle dein Lieblingsdesign:** Wähle passend zum Anlass aus einer Auswahl an Geschenkkartendesigns.
- **Flexibler Betrag:** Wähle einen voreingestellten Betrag oder gib deinen eigenen Betrag zwischen 20 € und 500 € ein. Du kannst deine Geschenkkarte per Kredit- oder Debitkarte bezahlen. „Jetzt kaufen, später bezahlen“-Optionen sowie die Zahlung mit Gutscheincodes oder anderen Geschenkkarten sind für Geschenkkartenkäufe nicht verfügbar.
- **Sofortige Aktivierung:** Deine Geschenkkarte wird direkt nach dem Kauf aktiviert und kann somit umgehend verwendet werden.
- **Personalisiertes Geschenk:** Füge eine personalisierte Nachricht hinzu, um die E-Mail für den/die Empfänger:in persönlicher zu gestalten.
- **Der Standort ist wichtig:** Kaufe deine Geschenkkarte auf der Plattform, die zum Ort passt, an dem sie eingelöst wird. Geschenkkarten funktionieren nur auf ihrem ursprünglichen Marktplatz (eine in Deutschland gekaufte Geschenkkarte funktioniert nur auf www.backmarket.de).
- **Einfache Zustellung:** Die Geschenkkarte wird nach dem Kauf an deine E-Mail-Adresse geschickt. Du kannst sie dann zum gewünschten Zeitpunkt an den/die Empfänger:in weiterleiten.
- **Bestellbestätigung:** Du erhältst eine Bestätigungs-E-Mail mit allen Details deiner Geschenkkarte inklusive ihrem Betrag und dem Bestelldatum.

Pro Transaktion kannst du nur eine Geschenkkarte kaufen.

3. So verwendest du deine Geschenkkarte

Empfänger:innen sollten die Back Market-Geschenkkarte sowie Details zum Kartenbetrag und dem Ablaufdatum per E-Mail erhalten haben. Gib zur Verwendung der Geschenkkarte einfach den Code zur einmaligen Verwendung in das „Füge einen Gutscheincode oder eine Geschenkkarte hinzu“-Feld an der Kasse auf der Plattform ein und beachte dabei Folgendes:

- Geschenkkarten sind 6 Monate lang gültig.
- Es kann nur eine Geschenkkarte pro Bestellung angewendet werden.
- Geschenkkarten sind für die einmalige Nutzung bestimmt: Ungenutztes Guthaben wird nicht zurückerstattet oder gutgeschrieben. Geschenkkarten können nicht neu aufgeladen, weiterverkauft oder an andere Nutzer:innen übertragen werden. Falls dein Kauf mehr wert ist als deine Geschenkkarte, kannst du den Restbetrag mit deiner bevorzugten Zahlungsmethode begleichen.
- Geschenkkarten können nicht mit anderen Rabatten kombiniert werden oder zusammen mit einer anderen Geschenkkarte oder zum Kauf einer weiteren Geschenkkarte verwendet werden.
- Geschenkkarten können unter keinen Umständen gegen Geld eingelöst, für Geldabhebungen verwendet oder gegen Geld eingetauscht werden.
- Geschenkkarten können leider im Falle von Verlust oder Diebstahl nicht umgetauscht, ersetzt oder zurückerstattet werden.

4. Was ist, wenn ich es mir anders überlege?

Sofern die Geschenkkarte zum Zeitpunkt der Ausübung deines Widerrufsrechts noch nicht verwendet wurde (vollständig oder teilweise), kannst du den Kauf einer Geschenkkarte innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf widerrufen. Falls die Geschenkkarte bereits verwendet wurde (auch teilweise), kann der Kauf der Geschenkkarte nicht storniert werden. Du kannst ein Produkt oder Produkte, die mit einer Geschenkkarte gekauft wurden, innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des Produkts/der Produkte zurückgeben – selbst dann, wenn keine Defekte oder Abweichungen bei der Bestellung vorliegen („Widerrufsrecht“). Das Datum, an dem das oder die Produkt(e) erhalten werden, wird bei der Berechnung der 30-tägigen Frist nicht berücksichtigt. Falls der Zeitraum an einem Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag endet, wird er bis zum nächsten Werktag verlängert.

Um ein Produkt oder Produkte zurückzugeben oder einen Geschenkkartenkauf zu widerrufen, kontaktiere bitte den Kundenservice und gib deine Bestellnummer und (für Geschenkkarten) den Geschenkkartencode an. Wir prüfen dann, dass die Geschenkkarte noch nicht verwendet wurde und bearbeiten deine Anfrage.

Beim Widerruf eines nicht verwendeten Geschenkkartenkaufs erfolgt die Rückerstattung auf die ursprüngliche Zahlungsmethode, die für den Kauf der Geschenkkarte verwendet wurde. Wenn alle Bedingungen im Bezug auf die Ausübung des Widerrufsrechts erfüllt sind, erstattet der/die Verkäufer:in den Gesamtbetrag der Bestellung (inklusive Lieferkosten) zurück. Falls mit einer Geschenkkarte bezahlt wurde, erhältst du eine neue Geschenkkarte für den dazugehörigen Betrag. Die neue Geschenkkarte hat einen anderen Code als das Original. Falls das/die zurückgegebene(n) Produkt(e) mit einer Kombination aus Geschenkkarte und einer anderen Zahlungsmethode bezahlt wurde(n), erfolgt die Rückerstattung zuerst bis zum Betrag, der ursprünglich mit der Geschenkkarte bezahlt wurde, auf die Geschenkkarte. Der eventuelle Restbetrag wird auf die andere verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet.

5. Personenbezogene Daten

Die Verwendung einer Geschenkkarte umfasst möglicherweise die Sammlung, Verarbeitung und Speicherung von personenbezogenen Daten zur Verwaltung deiner Geschenkkarte und zur Nachverfolgung deiner Käufe. Diese Daten werden ausschließlich als Teil deiner geschäftlichen Beziehung mit Back Market verwendet und sind nur für Teams zugänglich, die für den Kundenservice verantwortlich sind. Deine personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit geltenden Gesetzen und Bestimmungen gespeichert. Du hast das Recht, Auskunft über deine personenbezogenen Daten zu erhalten, sie zu berichtigen, ihre Verarbeitung einzuschränken oder sie zu löschen, und kannst ihrer Verarbeitung jederzeit widersprechen oder

ihre Übertragbarkeit anfragen. Um diese Rechte auszuüben, kontaktiere uns bitte unter legal@backmarket.com oder unter der folgenden Postanschrift: JUNG SAS, Attn: Data Protection Officer (DPO), 199 Rue Championnet, 75018 Paris, France.