



12ヶ月間の売主保証



最終改訂日：2023年4月 - 2023年4月以前の注文については、該当版の販売規約を参照してください。

Back Marketは、www.backmarket.co.jpのマーケットプレイスで製品を販売するすべての売主に対し、以下に記載する商業的保証（以下「売主保証」）を売主に提供することを要求します。
本売主保証における大文字の用語は、(i)本売主保証で定義されている場合、または(ii)本売主保証で定義されていない場合、プラットフォーム上で利用可能な利用規約で与えられた意味を持ちます。

1. 売主保証の対象について

売主保証は、www.backmarket.co.jpから購入したすべての製品に適用されます。納品日から12ヶ月間（または売主が製品書に指定したそれ以上の期間）、法的保証から買主が得る権利に加え、買主は以下を享受できます。

- 不適合の推定：売主からの反対の証拠がない限り、売主の保証期間中に発生した欠陥は、納品時に存在していたものと推定されます。
- 24時間以内（週末および祝祭日を除く）の回答。
- 買主が顧客アカウントから利用可能なフォームに記入した後、1営業日以内に欠陥製品を無料で返品するための返品伝票。返品にかかる送料は、売主が負担します。
- 製品の受領後、5営業日以内の修理または交換。交換または修理の場合、売主は、交換または修理された製品の買主への送料を負担します。物流上の理由から、かさばる製品または重量の製品（例：30kgを超える製品または1.5mを超える製品）および電動自転車については、売主は、製品の受領から30日以内に交換または修理の解決策を提示することができます。返金は、製品の修理または交換が不可能な場合にのみ適用されます。この場合、買主は、製品を返品して全額払い戻しを受けるか、製品を保管し、一部払い戻しを受けることができます。

売主保証は無料で提供されます。

2. 保証対象外について（保証の除外）

本売主保証の適用は、買主への引渡し後に発生する次の場合には除外されます。

- 本製品が酸化している場合。
- 事故による損傷または故障の場合。
- 本製品の一つまたは複数のコンポーネントが、本買主が保証適用を主張している欠陥に関連して、本売主が許可していない本買主または第三者によって操作された場合。
- 誤用、乱用、放置、誤操作、不正使用、不適切な設置、不適切なメンテナンス、不適切な電圧供給に起因する損傷または故障の場合。
- 本製品の原価または代替品価値（いずれか低い方）を超える損失の場合。
- 他の電子機器との干渉、変形、ファームウェアフラッシングまたはBIOSフラッシングに起因する損傷または故障の場合。

また、製品の通常の損耗は、法的保証または売主保証の対象外です。

3. 保証サービスを受ける方法について

買主は、売主保証のもと、Back Marketのサポートを受けることもできます。したがって、売主が製品の受領後5営業日以内に修理または交換の解決策を検証せず、Back Marketがその請求が正当であると判断した場合、Back Marketは売主に代わって、買主の意見を聞いた後、買主の請求に応じて以下の解決策のいずれかを実施します。(i) 注文金額または問題となった製品の買主への返金 (ii) 注文した製品に適合する製品の買主への返送 (iii) 不適合製品の修理解決。

4. 売主保証を受ける方法について

保証の権利を行使するためには、買主は、顧客アカウントにログインし、該当する注文の「サポートを受ける」ボタンをクリックするか、このリンクの下にあるお問い合わせフォームに必要事項を記入します。問い合わせの後、買主に返送用伝票を送付し、欠陥のある製品を返送します。なお、返送にかかる送料は、売主が負担するものとします。

買主は、返送する製品を輸送中に破損しないよう、注意して梱包します。また、買主は、製品を返却する前に、個人情報を削除し、製品に関連しているすべてのアカウントからログアウトすることを確認する必要があります。

5. 責任

Back Marketは、売主が直接販売する商品の売主ではありません。Back Marketは単なる仲介者として活動し、売主保証に基づく紛争について責任を負わないものとします。商業保証契約に基づくBack Marketの支援は、売主の買主に対する責任を排除又は制限するものではありません。買主が法的手続きを開始したい場合、売主の身元に関するすべての情報を、売主プロフィールまたは対応する販売請求書から入手できます。

6. この保証は保険なのか？

この売主保証は、保険ではなく、買主または第三者は、売主保証の被保険者または第三者の受益者ではありません。法的保証および売主保証に加えて、買主は、製品の破損および盗難の有償保険に加入することができます。

7. 法的権利

売主保証は、売主が負う法的保証に加えて提供されるため、この法的保証に基づく買主の権利に影響を与えるものではありません。法的権利の詳細については、買主は、ここから入手可能な販売規約を参照することができます。

8. 準拠法および紛争解決

売主保証は、日本法に準拠します。売主と買主の間で、この売主保証に起因し、またはこれに関連して生じる可能性のある紛争、およびより広範にマーケットプレイス関係に関連する紛争は、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。