

CONDICIONES DE USO DE LAS TARJETAS REGALO DE BACK MARKET

Última actualización: 19 de noviembre de 2025

Te damos la bienvenida a Back Market. Las presentes Condiciones de las tarjetas regalo («**Condiciones de las tarjetas regalo**») regulan la compra, el uso y el canje de las tarjetas regalo de Back Market («**Tarjetas regalo**») en www.backmarket.es (la «**Plataforma**»). Al comprar o utilizar una Tarjeta regalo, aceptas estas Condiciones de las tarjetas regalo, así como nuestras Condiciones generales de uso, nuestra Política de privacidad y demás políticas aplicables, incorporadas al presente documento por referencia. Estas Condiciones de las tarjetas regalo se aplican con carácter adicional a nuestras Condiciones generales de uso. En caso de conflicto o incoherencia entre ambos textos, prevalecerán las presentes Condiciones de las tarjetas regalo en lo relativo a las Tarjetas regalo.

1. ¿Qué es una tarjeta regalo de Back Market?

Una tarjeta regalo de Back Market es un vale digital prepago que puede utilizarse como método de pago al comprar productos que cumplan los requisitos en la Plataforma. Las Tarjetas regalo están pensadas para uso personal o para hacer un regalo y ofrecen la flexibilidad de elegir entre nuestra amplia selección de dispositivos y accesorios reacondicionados. Las Tarjetas regalo están disponibles en distintos importes y se envían al destinatario por vía electrónica.

2. Cómo comprar y activar una tarjeta regalo de Back Market

Las Tarjetas regalo pueden adquirirse directamente en la Plataforma:

- **Selección del diseño:** elige entre varios diseños de Tarjetas regalo pensados para cada ocasión.
- **Importe personalizable:** elige un importe predefinido o introduce la cantidad que prefieras entre 20 € y 500 €. Puedes pagar tu Tarjeta regalo con tarjeta de crédito o débito. Las opciones de «compra ahora y paga después», así como el uso de códigos de descuento u otras Tarjetas regalo, no están disponibles para la compra de Tarjetas regalo.
- **Activación inmediata:** tu Tarjeta regalo se activará y podrá utilizarse justo después de completar la compra.
- **Mensaje personalizado:** añade un mensaje para que el correo del destinatario sea más especial.
- **Aviso importante sobre la ubicación:** adquiere tu Tarjeta regalo en la Plataforma del país donde se utilizará. Las Tarjetas regalo solo son válidas en el mercado donde se haya comprado (es decir, una tarjeta adquirida en España solo puede canjearse en www.backmarket.es).
- **Envío fácil:** recibirás la Tarjeta regalo en tu bandeja de entrada tras la compra y podrás enviarla al destinatario en el momento que prefieras.
- **Confirmación del pedido:** recibirás un correo electrónico de confirmación con todos los datos de tu Tarjeta regalo, como el importe y la fecha de compra.

Solo se puede adquirir una Tarjeta regalo por transacción.

3. Cómo usar tu Tarjeta regalo

Los destinatarios recibirán la Tarjeta regalo de Back Market por correo electrónico, con los datos sobre el importe y la fecha de caducidad. Para utilizarla, introduce el código de un solo uso en el campo «Añade un código de descuento o una tarjeta regalo» al hacer el pago en la Plataforma, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Las Tarjetas regalo son válidas durante 6 meses desde la fecha de la compra.
- Solo se puede utilizar una Tarjeta regalo por pedido.
- Las Tarjetas regalo solo pueden canjearse una vez. El saldo no utilizado no se reembolsa en efectivo ni en crédito. Las Tarjetas regalo no pueden recargarse, venderse ni transferirse a otro usuario. Si el importe de tu compra es mayor que el saldo de la Tarjeta regalo, puedes cubrir la diferencia con el método de pago que prefieras.
- Las Tarjetas regalo no son acumulables con otros descuentos, usarse junto con otra Tarjeta regalo ni utilizarse para comprar otra Tarjeta regalo.
- Las Tarjetas regalo no son canjeables por dinero en efectivo, utilizarse para retirar efectivo ni intercambiar por efectivo en ningún caso.
- En caso de pérdida o robo, las Tarjetas regalo no se pueden cambiar, sustituir ni reembolsar.

4. ¿Y si cambio de idea?

Puedes cancelar la compra de una Tarjeta regalo dentro de los 14 días siguientes a la adquisición, siempre y cuando no haya sido utilizada, ni total ni parcialmente, en el momento de ejercer tu derecho de cancelación. Si la Tarjeta regalo ya ha sido usada, aunque sea parcialmente, la compra no podrá cancelarse.

Los productos adquiridos con una Tarjeta regalo pueden devolverse en un plazo de 30 días desde su recepción, incluso si no presentan defectos ni problemas con el pedido («Derecho de cancelación»). La fecha de recepción no se cuenta para el cálculo del plazo. Si el último día cae en sábado, domingo o festivo, se amplía hasta el siguiente día laborable. Para devolver productos o cancelar la compra de una Tarjeta regalo, contacta con nuestro servicio de Atención al cliente e indica tu número de pedido y, si corresponde, el código de la tarjeta. Comprobaremos que la tarjeta no haya sido utilizada y procesaremos tu solicitud. En caso de cancelación de una Tarjeta regalo no utilizada, el reembolso se efectuará mediante el método de pago original utilizado al hacer la compra.

Si cumples todas las condiciones para ejercer el Derecho de cancelación, el vendedor te reembolsará el importe total de tu pedido (incluidos los gastos de envío). Si la compra se hizo con una Tarjeta regalo, recibirás una nueva Tarjeta regalo por el importe correspondiente con un código diferente al original. Si el producto devuelto se pagó mediante una combinación de Tarjeta regalo y otro método de pago, el reembolso se aplicará primero a la Tarjeta regalo hasta cubrir el importe pagado con ella y el resto se reembolsará mediante el otro método de pago utilizado.

5. Datos personales

El uso de una Tarjeta regalo puede implicar la recopilación, el tratamiento y el almacenamiento de datos personales con el fin de gestionar tu Tarjeta regalo y hacer un seguimiento de tus compras. Estos datos se utilizan exclusivamente en el marco de tu relación comercial con Back Market y solo son accesibles para los equipos responsables del servicio de Atención al cliente. Tus datos personales se conservarán de conformidad con la legislación y la normativa vigentes. Tienes derecho a acceder, rectificar, limitar o eliminar tus datos personales, así como a oponerte o solicitar la portabilidad de los mismos en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, escríbenos a legal@backmarket.com o en la siguiente dirección postal: Service Juridique (Departamento jurídico) / Responsable Données Personnelles (Gestor de datos personales) Back Market, 199 Rue Championnet, 75018 París (FRANCIA).