

Muut oikeudelliset tiedot

Isolla alkukirjaimella kirjoitettujen termien merkitys on se, joka niille on annettu yleisissä käyttöehdoissa [täällä](#).

Sisällysluettelo

1. Alustan toiminta	1
1.1. Suhteiden solmiminen	1
1.2. Taloudelliset ehdot	1
1.3. Takuut	2
2. Viittaamisen, viittauksen poistamisen ja paremmuusjärjestykseen asettamisen ehdot	2
2.1. Viittaaminen	2
2.2. Viittauksen poistaminen	2
2.3. Tuotteiden sijoitus	3
3. Tietoa Alustalla julkaistuista arvosteluista	3
3.1. Arvostelujen lähettäminen	4
3.2. Arvostelujen julkaisu ja sijoittelu	4
3.3. Arvostelun muokkaus ja poistaminen	5
3.4. Arvostelujen moderointi	5
4. EU:n viranomaiset	6
5. Tietoa aktiivisista vastaanottajista	7
6. Riita-asian ratkaiseminen	7
7. Läpinäkyvyysraportti	8

1. Alustan toiminta

1.1. Suhteiden solmiminen

”Back Market” -markkinapaikka on alusta, jonka yritys JUNG S.A.S. tarjoaa verkkosivuston www.backmarket.fi kautta, ja se mahdollistaa seuraavanlaisen toiminnan Asiakkaat ostavat kunnostettuja elektroniikkatuotteita rekisteröityneiltä ammattimyyjiltä (jäljempänä ”Tuote”).

JUNG S.A.S. toimii välittäjänä Myyjien ja Ostajien välillä. Se ei missään tapauksessa ole Tuotteiden myyjä tai ostaja Alustalla, vaan tuotteet myydään suoraan Myyjien toimesta Ostajille.

1.2. Taloudelliset ehdot

Ostajat maksavat tuotteensa hinnan suoraan alustalla luotettavan maksupalveluntarjoajan kautta. Myyjät antavat JUNG S.A.S:lle valtuudet vastaanottaa Myyjien nimissä ja puolesta Ostajien maksamat summat.

Myyjät määrittävät tuotteiden hinnat ja toimituskustannukset vapaasti.

Lisäksi Ostajat maksavat JUNG S.A.S:lle palvelumaksun, jonka tarkka summa ilmoitetaan, ennen kuin Ostaja vahvistaa tilauksen.

Myyjien on maksettava JUNG S.A.S:lle kuukausittainen maksu ja palkkio kaikista vahvistetuista maksutapahtumista, jotka Myyjä on suorittanut Alustalla. Palkkion määrä vastaa kiinteää osuutta maksutapahtuman summasta, mukaan lukien kaikki verot (mukaan lukien toimituskulut).

1.3. Takuut

Sovellettavat oikeudelliset takuut ja Myyjien tarjoama kaupallinen takuu on määritetty yleisissä käyttöehdoissa [täällä](#).

Jotta Ostaja voisi käyttää oikeuksiaan, hän voi kirjautua sisään asiakastililleen napsauttamalla asiaan kuuluvassa tilauksessa olevaa Pyydä apua -painiketta tai täyttämällä yhteydenottolomakkeen, joka on saatavilla [tästä linkistä](#).

2. Viittaamisen, viittauksen poistamisen ja paremmuusjärjestykseen asettamisen ehdot

2.1. Viittaaminen

Alustalla on vain ammattimyyjiä. Jotta Myyjät voivat tarjota tuotteitaan myyntiin alustalla, heidän on avattava myyjän tili ja sitouduttava noudattamaan erityisesti

- voimassa olevia määräyksiä
- alustan laatuksiteerejä logistiikan hallinnan (toimitusajat, varastonhallinta, toimitettujen tuotteiden laatu) osalta. Nämä kriteerit on selitetty myyjän yleisissä ehdoissa ja laatustandardissa
- Yleiset myyntiehdot ovat [saatavilla täällä](#).

Myyjät voivat julkaista Alustalla vain kunnostettuihin elektroniikkatuotteisiin liittyviä tarjouksia.

2.2. Viittauksen poistaminen

Jung S.A.S pidättää oikeuden poistaa viittauksen Myyjään, joko käytännön syistä tai rikkomuksen vuoksi.

Oletusarvoisia syitä viittauksen poistamiseen voivat olla

- voimassaolevan lainsäädännön noudattamatta jättäminen
- yleisten myyntiehtojen tai laatustandardin noudattamatta jättäminen.

Jung S.A.S pidättää oikeuden poistaa viittauksia tuotteisiin,

- joiden markkinoiminen olisi kiellettyä tai laitonta

- jotka aiheuttaisivat vaaran terveydelle, turvallisuudelle tai ympäristölle
- joita ei ole pakattu uudelleen
- joita tarjoavat Myyjät, joiden nimi on poistettu.

2.3. Tuotteiden sijoitus

2.3.1 Jokainen tuote alustalla on listattu tuoteluokkaan (esim. älypuhelimet, kannettavat tietokoneet, pelikonsolit, älykellot, kodinkoneet jne.) ja alaluokkiin (esim. älypuhelimet: Google Pixel, iPhone, Samsung Galaxy jne.).

Alustalla tuotteet voidaan korostaa ”Parhaiten myyvä” -merkinnällä, jos Tuotteen tilausmäärä on ollut suuri viimeisten 30 päivän aikana.

2.3.2 Kun käyttäjä hakee Alustalla luokkaa tai alaluokkaa, Tuotteet näkyvät hakutulossivulla näkyvät Tuotteen viimeisen 30 päivän tilausmäärän mukaisessa järjestyksessä. Tämä järjestys pyrkii korostamaan käyttäjän haun kannalta suosituimpia tuotteita.

Kussakin luokassa tai alaluokassa käyttäjät voivat myös tarkentaa hakuaan lajittelemalla tulokset seuraavien kriteerien perusteella:

- kalleimmasta halvimpaan (”hinta korkeasta matalaan”)
- halvimmasta kalleimpaan (”hinta matalasta korkeaan”).

2.3.3 Kun käyttäjä etsii tiettyä Tuotetta alustalta, jokaisesta Tuotetyypistä näytetään yksi Tuote yhdeltä Myyjältä mahdollisten kuntoluokkien joukosta. Tämä tarkoittaa, että vain yksi Myyjä esitetään tarjoamassa Tuotetta Ostajalle. Toisin sanoen, jokaisesta tuotteen kuntoluokasta näytetään käyttäjälle vain parhaan hinta-laatusuhteen Tuote.

Näytettävän Tuotteen valinta perustuu algoritmiin, joka ottaa huomioon toisaalta tuotteen hinnan ja toisaalta seuraavat laatukriteerit.

Alustan algoritmin käyttämät laatukriteerit sijoituksen määrittämisessä ovat seuraavat (tärkeysjärjestyksessä):

- esteettisten vikojen määrä (*Aesthetic Defect Rate*)
- väärin tuotteiden määrä (*Wrong Product Rate*)
- viallisten tuotteiden määrä (*Defective Product Rate*)
- väärin lisävarusteiden määrä (*Wrong Accessories Rate*)
- myöhästyneiden toimitusten määrä (*Late Delivery Rate*).

Myyjä ei voi missään tapauksessa vaikuttaa tähän luokitukseen tai maksaa mitään korvausta (suoraa tai epäsuoraa) JUNG S.A.S.:lle saadakseen sijoituksen Alustalla. Sijoituksen tekee yksinomaan algoritmi edellä mainittujen kiinteiden kriteerien (Tuotteen hinta ja laatu) mukaisesti.

3. Tietoa Alustalla julkaistuista arvosteluista

3.1. Arvostelujen lähettäminen

Ostajat, jotka ovat tehneet tilauksen Alustalla, voivat jättää arvion ostamistaan Tuotteista ja niiden toimituksesta.

Arvostelun tulee sisältää arvosana 1–5 ja tekstikommentti. Jos Ostaja haluaa, ja alla kuvattujen sääntöjen mukaisesti, hän voi liittää arvosteluun valokuvia havainnollistamaan sitä.

Ostaja voi antaa tietyille Tuotteille erityisiä arvioita (hinta-laatusuhde, toimitus, pakkaus ja puhtaus, yleinen suorituskkyky, ulkonäkö).

Ostaja voi jättää arvostelun napsauttamalla sähköpostissa olevaa linkkiä, joka on lähetetty tätä tarkoitusta varten noin viikko Tuotteen toimituksen jälkeen. Hän voi myös jättää arvostelun asiakastilinsä kautta napsauttamalla Omat tilaukset -välilehteä.

JUNG S.A.S. ei tarjoa korvausta arvostelusta.

Arvostelua lähettäessään Ostaja sitoutuu noudattamaan sovellettavia lakeja ja säädöksiä. Erityisesti Ostaja vakuuttaa olevansa arvostelun (valokuvat, kuvat tai tekstit) ainoa tekijä ja siihen mahdollisesti liittyvien tekijänoikeuksien haltija tai saaneensa oikeudenhaltijan nimenomaisen suostumuksen sen jakeluun. Ostaja takaa, että hänen lähettämänsä arvostelu ei loukkaa immateriaalioikeuksia tai muita kolmannen osapuolen oikeuksia.

Lähettämällä arvostelun Ostaja myöntää JUNG S.A.S.:lle maksuttoman, ei-yksinomaisen, maailmanlaajuisen lisenssin koko immateriaalioikeuksien oikeudelliseksi voimassaoloajaksi arvostelun lähettämispäivästä alkaen kopioida, julkaista, näyttää, levittää, muokata, kääntää, mukauttaa ja hyödyntää arvostelua kokonaan tai osittain millä tahansa tunnetulla tai tuntemattomalla teknisellä ja/tai digitaalisella tavalla missä tahansa muodossa ja missä tahansa mediatyypissä. Erityisesti Ostaja valtuuttaa JUNG S.A.S.:n kopioimaan ja levittämään arvostelun seuraavissa medioissa:

- JUNG S.A.S.:n ja siihen liittyvien yritysten verkkosivustot, sovellukset, blogit, sosiaalinen media
- sisäiset viestit JUNG S.A.S.:n ja sen tytäryhtiöiden sisällä
- asiakkaille ja potentiaalisille asiakkaille lähetettävät sähköpostit ja uutiskirjeet
- mainonta- ja myyninedistämismateriaalit
- kolmannen osapuolen sivustot sekä JUNG S.A.S.:n ja sen tytäryhtiöiden sovellukset.

3.2. Arvostelujen julkaisu ja sijoittelu

Vain Tuotteista, jotka on ostettu Alustan kautta, julkaistaan arvosteluja. Arvostelun lähettämisen ja sen julkaisemisen välinen enimmäisaika on 1 arkipäivä.

Kun arvosteluun sisältyy yksi tai usea valokuva, valokuvat julkaistaan myöhemmin kuin kommentti ja arviointi ja viimeistään 7 arkipäivän kuluessa niiden lähettämisestä.

Arvostelut järjestetään oletuksena algoritmimme mukaan ottamalla huomioon erityisesti arvioinnin, arvostelun pituuden ja valokuvien sisällyttäminen.

Käyttäjät voivat lajitella arvostelut aikajärjestyksen, merkityksellisuuden, korkeimman arvioinnin ja matalimman arvioinnin mukaan käyttäjän valinnan perusteella.

Jos arvosteluja ei ole moderoitu alla määriteltyjen sääntöjen mukaisesti, ne pysyvät verkossa 24 kuukautta tai niin kauan kuin Tuotteet, joihin ne liittyvät, ovat myynnissä Alustalla.

Arvostelut käännetään automaattisesti niille kielille, joita JUNG S.A.S. tai sen tytäryhtiöt käyttävät toimintamaissaan. Käännetyissä arvosteluissa ilmoitetaan alkuperäinen kieli ja ostomaa.

3.3. Arvostelun muokkaus ja poistaminen

Ostajat voivat muokata arvosteluaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta asiakastilinsä kautta napsauttamalla ”Omat tilaukset” -välilehteä tai arvostelukokoelmasähköpostin linkkiä.

Ostajat voivat myös pyytää arvostelunsa poistamista milloin tahansa lähettämällä pyyntönsä sähköpostiosoitteeseen, joka on saatavilla tämän [linkin](#) kautta.

3.4. Arvostelujen moderointi

3.4.1. Moderointisäännöt

Positiiviset tai negatiiviset arvostelut julkaistaan automaattisesti Alustalla ilman ennakkomoderointia ennen julkaisua.

Kuvat käyvät kuitenkin läpi JUNG S.A.S.:n ennakkotarkastuksen ennen julkaisua. Tämä tarkastus suoritetaan ihmisen valvonnassa. Jos jokin kuva rikkoo alla määriteltyjä sääntöjä, kuvia ei julkaista lainkaan.

Joka tapauksessa ja julkaisun jälkeen JUNG S.A.S. pidättää oikeuden poistaa arvostelun tai valokuvia, jotka rikkovat seuraavia sääntöjä, milloin tahansa seuraavien moderointikriteerien mukaisesti.

3.4.2. Moderointikriteerit

JUNG S.A.S. voi omasta aloitteestaan tai kolmannen osapuolen pyynnöstä moderoida – eli olla julkaisematta tai poistaa julkaisun jälkeen – minkä tahansa herjaavan, loukkaavan, solvaavan arvostelun tai valokuvan, tai sellaisen, joka rikkoo JUNG S.A.S.:n moderointisääntöjä, erityisesti seuraavissa tapauksissa:

- Arvostelua tai valokuvaa käytetään mainostarkoituksiin tai se sisältää mainoselementtejä.
- Arvostelu tai valokuva julkaistaan useita kertoja tai eri tileillä.
- Arvostelu tai valokuva on aiheen vierestä (esim. kommentti tai valokuva, joka ei liity ostettuun tuotteeseen).
- Arvostelu tai valokuva koskee toista tuotetta.
- Arvostelu tai valokuva kannustaa ostamaan kilpailijalta.
- Arvostelu tai valokuva sisältää kommentteja tai sisältöä, joka on poliittista tai sosiaalista, loukkaavaa, säädyttöä, hyökkäävää, seksuaalisesti suorasukaista, voidaan pitää herjaavana tai arvostelu muodostuu henkilökohtaisiksi hyökkäyksiksi.
- Arvostelu on virheellinen, harhaanjohtava tai Myyjän kirjoittama.
- Arvostelu tai valokuva on laiton tai linkittää laittomaan sisältöön.
- Arvostelu tai valokuva loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia, mukaan lukien mikä tahansa oikeus kuvaan sekä yksityisyyden suojan ja immateriaalioikeuksien kunnioittaminen (esim. arvostelu sisältää valokuvan, jossa näkyvät henkilön kasvot, edes osittain, tai muita henkilö- tai luottamuksellisia tietoja).
- Arvostelu tai valokuva julkaistiin henkilöllisyysvarkauden seurauksena.
- Arvostelu tai valokuva sisältää henkilötietoja tai luottamuksellista tietoa.
- Arvostelu tai valokuva lietsoo vihaa, syrjintää, homofobiaa, muukalaisvihaa, rasismia tai väkivaltaa.
- Arvostelun tai valokuvan voidaan katsoa rikkovan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä.

Yllä kuvatun herjaavan, loukkaavan tai solvaavan arvostelun poistopyynnön voi tehdä mikä tahansa kolmas osapuoli seuraavaan osoitteeseen, joka on saatavilla tämän [linkin](#) kautta.

Arvostelujen poistopyynnot käsittelee henkilökuntamme. Arvosteluja moderoitaessa JUNG S.A.S. toimii objektiivisesti edellä mainittujen moderoitokriteerien mukaisesti, eli ainoastaan tosiasioihin perustuen ja riippumatta arvostelun kirjoittajan henkilöstä. Näin tehdessään JUNG S.A.S. kunnioittaa Ostajan ilmaisuvapautta ja ottaa samalla asianmukaisesti huomioon kolmansien osapuolten mahdolliset ristiriitaiset oikeudet ja edut.

JUNG S.A.S. ilmoittaa Ostajalle sähköpostitse, kun koko arvostelua tai osaa siitä ei julkaista tai se poistetaan, ja ilmoittaa syyt tähän. Ostaja voi kyseenalaistaa tämän päätöksen käyttämällä lomaketta, joka on saatavilla [tästä linkistä](#). Ostajan on ilmoitettava arvostelun päivämäärä ja siihen liittyvä tilausnumero.

Jos moderoitaisääntöjä rikotaan vakavasti tai toistuvasti, JUNG S.A.S. pidättää oikeuden estää Ostajan tilin tilapäisesti tai pysyvästi. Ostajalle ilmoitetaan välittömästi estosta, joka on viimesijainen keino. Ostaja voi kyseenalaistaa tämän päätöksen käyttämällä lomaketta, joka on saatavilla [tästä linkistä](#).

4. EU:n viranomaiset

TÄRKEÄÄ: TÄHÄN OSOITTEeseen LÄHETETTYJÄ ASIAKKAIDEN PYYNTÖJÄ EI KÄSITELLÄ.

Ellet ole EU:n jäsenvaltion viranomainen, Euroopan komissio tai Euroopan digitaalipalveluneuvosto, et saa käyttää tätä sähköpostiosoitetta. Asiakaspalvelupyyntöjen osalta kirjaudu asiakastilillesi ja

napsauta kyseisen tilauksen kohdalla painiketta ”Pyydä apua” tai täytä yhteydenottolomake, joka on saatavilla [tämän linkin kautta](#).

Jos kuitenkin olet EU:n jäsenvaltion viranomainen, Euroopan komissio tai Euroopan digitaalipalveluneuvosto, voit ottaa suoraan yhteyttä Back Markettiin sähköpostiosoitteessa authorities@backmarket.com.

Tätä osoitetta voivat käyttää myös jäsenvaltioiden markkina- ja valvontaviranomaiset, jotka voivat olla suoraan yhteydessä Back Markettiin tuoteturvallisuusasioissa.

Tähän osoitteeseen lähetettävien viestien on oltava englannin- tai ranskankielisiä.

5. Tietoa aktiivisista vastaanottajista

Digipalvelusäädös on eurooppalainen säädös, joka astui voimaan marraskuussa 2022 (”DSA”). Sen tarkoituksena on luoda yhteiset säännöt välittäjien velvollisuuksista ja vastuista kaikkien käyttäjien korkeatasoisen suojelemisen varmistamiseksi.

Me Back Marketilla olemme sitoutuneet varmistamaan asiakkaiden turvallisuuden maailmanlaajuisesti ja arvostamme asiakkaidemme luottamusta. Pyrimme herättämään luottamusta kunnostettuihin tuotteisiin vähentääksemme uusien tuotteiden ylikulutusta ja mahdollistaaksemme siten kiertotalouden kaikkien teknisten tuotteiden kohdalla. Tässä mielessä digipalvelusäädös on Back Marketille mahdollisuus vahvistaa sitoutumistaan asiakkaiden suojelemiseen.

Digipalvelusäädöksen artiklan 24(2) mukaisesti Back Market julkaisee *”tietoa palvelun keskimääräisistä kuukausittaisista aktiivisista vastaanottajista unionin alueella, laskettuna viimeisen kuuden kuukauden jakson keskiarvona”*. Tämän julkaisun tarkoituksena on määrittää, onko todennäköistä, että Back Market luokitellaan digipalvelusäädöksen merkityksessä *”erittäin suureksi verkkoalustaksi”*, joka tavoittaa keskimäärin vähintään 45 miljoonaa kuukausittaista aktiivista vastaanottajaa EU:n alueella.

Tämän artiklan mukaisesti Back Market korostaa täten, että 30. kesäkuuta 2024 ja 31. joulukuuta 2024 välisellä ajanjaksolla Back Marketin markkinapaikan keskimääräinen kuukausittaisten aktiivisten vastaanottajien määrä EU:n alueella oli reilusti alle 45 miljoonaa. Back Market julkaisee päivityksiä yllä mainitun digipalvelusäädöksen mukaisesti.

6. Riita-asian ratkaiseminen

Siinä tapauksessa, että käyttöehtojen tai JUNG S.A.S:n kanssa muodostetun suhteen syntymiseen, solmimiseen, toteuttamiseen, tulkitsemiseen tai validiteetin liittyvä riitatilanne, Ostajaa ja JUNG S.A.S:ää pyydetään ryhtymään tarvittaviin toimiin sopuisan ratkaisun saavuttamiseksi riita-asia.

Ostajalle ilmoitetaan, että hän voi halutessaan saada veloituksetta käyttöönsä kuluttajasovittelijan, jotta riita-asia JUNG S.A.S:n voidaan ratkaista sopuisasti. Tässä yhteydessä Ostaja voi käyttää haluamaansa

eurooppalaista, kansallista tai paikallista vaihtoehtoista riidanratkaisuelintä (kuluttajat voivat esimerkiksi tutustua Euroopan komission tarjoamaan luetteloon [tämän linkin kautta](#)).

Jos Ostaja ei halua hyödyntää sovittelua, jos sovittelu ei ole onnistunut tai jos jokin muu sellainen toimi on epäonnistunut, joihin Ostaja olisi voinut ryhtyä pyrkiäkseen saavuttamaan sopuisan ratkaisun riita-asiassa JUNG S.A.S:n kanssa, Ostaja voi viedä asian toimivaltaiseen tuomioistuimeen siinä paikassa, jossa hän asui sopimuksen tekemisen tai haitallisen tapahtuman hetkellä, siinä paikassa, jossa JUNG S.A.S:n rekisteröity toimipaikka sijaitsee, tai siinä paikassa, johon Tuote todellisuudessa toimitettiin.

7. Läpinäkyvyysraportti

DSA:n mukainen läpinäkyvyysraportti on saatavilla tämän [linkin kautta](#).