



Tjänsteresor med taxi

- för dig som är anställd inom Region Stockholm

Information för dig som reser i tjänsten

Den här informationen riktar sig till dig som har fått ett tjänsteresekort.

Det nummer som står på baksidan av kortet är det kundnummer du uppger vid beställning av resor.

Så här beställer du tjänsteresor

Ring direkt till något av de taxibolag som Region Stockholm har avtal med genom Färdtjänsten.

Sverigetaxi	020-33 66 99
Taxi Kurir	08-744 94 95
Taxi Stockholm	08-612 00 00

Du kan också resa utan att förbeställa genom att ta en ledig taxibil på gatan. Taxin måste tillhöra ett av de taxiföretag som Region Stockholm har avtal med (se ovan). Taxin har då en dekal med Färdtjänstens logotyp på ett sidofönster. Säg att det är en tjänsteresa och ge kortet till föraren vid resans start.

Så här fungerar en tjänsteresa

- Det är viktigt att du alltid talar om att det gäller en tjänsteresa och att du ger kortet till föraren vid resans start. Taxiföraren läser eller knappar in ditt tjänsteresekort både vid resans början och slut.
- Du ska aldrig betala någon avgift i taxin. Du får antingen ett taxikvitto eller en följesedel av föraren efter resan. Tänk på att följesedeln inte innehåller beloppet för resan.
- Du ska skriva under förarens taxikvitto som bevis på att du har rest.
- Du får inte använda en tjänsteresa för att skicka bud, utan måste själv åka med i bilen.
- Ring det valda taxibolaget om den beställda taxin uteblir.



Telefonister tar emot beställningar.

Om du tappar bort kortet

Tjänsteresekortet är en värdehandling som du och din organisation ansvarar för, och ni har ett betalningsansvar för resor som utförs. Om du blir av med ditt kort eller dina biljetter måste du anmäla förlusten via e-post: tjansteresor@sl.se eller till Kundservice för färdtjänst och sjukresor på telefonnummer 08-720 80 80. Du riskerar annars att behöva betala för resor som utförs med det förlorade kortet eller biljetterna.

Faktura

En gång i månaden skickas en faktura på de resor som har hunnit rapporteras till oss från taxibolagen. Fakturan innehåller datum och tid men inte adresserna du rest mellan. Dem får du själv notera. Det går inte i efterhand att ta fram adresser eller kvittokopior.

Har du frågor om tjänsteresor?

Ring Kundservice på telefonnummer 08-720 80 80 eller skicka e-post till tjansteresor@sl.se om du har frågor om tjänsteresor.

Du kan även ställa frågor via formuläret Kontakta oss som finns på fardtjansten.sll.se/kundservice.

Kontaktuppgifter

Taxibolag du kan välja mellan vid tjänsteresor:

Sverigetaxi	020-33 66 99
Taxi Kurir	08-744 94 95
Taxi Stockholm	08-612 00 00

Kundservice nås helgfri vardag 7–20

Telefonnummer **08-720 80 80**

E-post och webb:

Kontaktformulär	fardtjansten.sll.se/kundservice
E-post	tjansteresor@sl.se
Webbplats	fardtjansten.sll.se/tjansteresor

Res enkelt och hållbart med SL

Resor med SL är oftast det snabbaste och enklaste sättet att ta sig fram i Stockholm. Samtidigt bidrar du till en bättre miljö.

Du kan köpa vilka SL-biljetter du vill, till exempel årskort eller enkelbiljetter och betala mot faktura. Biljetterna kan till exempel ligga i receptionen eller liknande, så att det är lätt att hämta för den som behöver. Läs mer på sl.se/foretag.