



**Uppfyller jag kraven  
för att få tillstånd  
till färdtjänst?**

**JUNI 2024**

## Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är till för personer som har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller resa med kollektivtrafiken. Reglerna för färdtjänst finns i lagen om färdtjänst som är en trafiklag.

## Vad krävs för att få tillstånd till färdtjänst?

I lagen om färdtjänst står det vad du behöver uppfylla för att få rätt till färdtjänst.

För att få färdtjänst måste du

- vara folkbokförd i en kommun i Stockholms län
- ha en funktionsnedsättning som varar i mer än tre månader
- ha väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med kollektivtrafiken.

Att du har en funktionsnedsättning eller en diagnos är i sig inte tillräckligt för att få färdtjänst. Det är din förmåga att ta dig till eller resa med kollektivtrafiken som är avgörande.

## När kan du inte få tillstånd till färdtjänst?

Du får inte färdtjänst enbart på grund av att

- det inte finns kollektivtrafik där du bor
- kollektivtrafiken där du bor har gles trafik
- du inte längre kan köra bil
- det är svårt för dig att ta dig till en särskild plats
- du inte kan göra inköp eller bära
- du behöver komma fortare fram till din destination
- du behöver hjälp att ta dig till vård och behandling.



Förare hjälper resenär med rullator från sjukhusentrén till taxin.

Foto: Gustav Kaiser

## **Sjukresor för dig som behöver resa till vård och behandling**

Om du inte kan resa med kollektivtrafiken så kan du ha möjlighet att få sjukresor. Du kan då få resa med taxi, rullstolstaxi eller egen bil. Det är alltid det medicinska behovet som styr om du kan få sjukresor. Prata med din vårdgivare, det är alltid den som bestämmer om du kan få sjukresor.

För mer information om färdtjänst kan du vända dig till din kommun eller stadsdelsförvaltning. Du kan också besöka oss på [fardtjansten.regionstockholm.se](https://www.fardtjansten.regionstockholm.se).



Resenär med rullator står och väntar på tunnelbanan.

Foto: Gustav Kaiser

# Tillgänglighet i SL-trafiken

Tillgänglighet handlar om hur samhället utformas så att så många som möjligt kan använda och ta del av det. Det handlar om att kunna ta del av den fysiska miljön och kunna ta sig runt i samhället med befintlig kollektivtrafik. För att kunna ta sig runt i Stockholm fyller SL:s och Waxholmsbolagets trafik en stor roll.

Kollektivtrafiken är tillgänglighetsanpassad för att så många som möjligt ska kunna resa med den. Vi arbetar även hela tiden med att möjliggöra för att fler ska kunna resa kollektivt. I SL-trafiken finns olika tjänster som ökar tillgängligheten, till exempel ledsagning och tillgänglighetsgaranti.

## Ledsagning

Du som har svårt att hitta på stationen eller behöver hjälp med ett byte kan beställa ledsagning. Du kan beställa ledsagning på stationen, i bussterminalen eller mellan båt och annan SL-trafik. En ledsagare möter upp dig vid överenskommen plats inom SL:s område och ger dig orienteringsstöd till nästa trafikslag, entré eller spärrområde.

Du beställer ledsagning på telefonnummer 020-120 20 22. Du kan ringa dygnet runt, alla dagar i veckan. Hur långt i förväg du behöver beställa ledsagning kan vara olika beroende på

- vilket färdmedel du åker
- vilken tid du åker
- var i länet du befinner dig.

På [sl.se/tillganglighet](http://sl.se/tillganglighet) och [waxholmsbolaget.se](http://waxholmsbolaget.se) kan du läsa mer om tillgänglighet.



Två personer som använder rullstol på en trottoar.

Foto: Gustav Kaiser

## Tillgänglighetsgarantin

Tillgänglighetsgarantin finns för att du som har en funktionsnedsättning ska kunna använda dig av SL-trafiken även när något oförutsett händer. Garantin gäller för resor där SL har kommunicerat att resan ska vara tillgänglig. För att använda dig av tillgänglighetsgarantin ringer du SL:s kundtjänst på 020-120 20 22. Du får praktisk och personlig hjälp med att fortsätta din resa av specialutbildad personal.

Innan du ska resa kan det vara bra att ta reda på hur tillgängligheten ser ut på just din resa, eftersom det kan skilja sig mellan olika färdmedel.

## Stöd och information innan resan

Innan en resa kan du alltid ringa vårt tillgänglighetsnummer 020-120 20 22 om du vill ha information om tillgängligheten på din tänkta resa. Det går även bra att mejla till [tillganglighet@sl.se](mailto:tillganglighet@sl.se). Då får du prata med kundtjänstpersonal som har särskild utbildning i tillgänglighet.

## Närtrafiken

Närtrafiken kör i områden där det bor många äldre. Den är ett utmärkt alternativ till vanlig SL-buss för dina lokala resor till exempelvis centrum, vårdcentral och övrig kollektivtrafik. Närtrafiken kör i ett lugnt tempo. Du får hjälp vid på- och avstigning och får gott om tid att sätta dig innan bussen kör vidare. Det finns plats för rullatorer och en plats för rullstol.

Närtrafiken går på vardagar mellan klockan 9 och 16 men inte på helger och storhelger.

Det finns två typer av närtrafik. En linjelagd närtrafik som har hållplatser och en närtrafik som du beställer till och från vissa specifika gatuadresser inom ett visst område.

Läs mer om i vilka områden närtrafiken finns på [sl.se/nartrafiken](http://sl.se/nartrafiken). Där kan du också hitta aktuella tidtabeller.



Äldre par väntar på buss i närområdet.

Foto: Gustav Kaiser

## Kontakta oss om du har frågor

Färdtjänsten i Region Stockholm

### **Kundservice för färdtjänst och sjukresor:**

08-720 80 80

Vardagar 7–20

Webbplats: [fardtjansten.regionstockholm.se](https://fardtjansten.regionstockholm.se)

Stockholms lokaltrafik (SL)

### **SL:s kundtjänst:**

08-600 10 00 (alltid öppet)

Webbplats: [sl.se](https://sl.se)

### **Waxholmsbolaget kundtjänst:**

08-600 10 00

Webbplats: [waxholmsbolaget.se](https://waxholmsbolaget.se)