



Resor för alla

Om tillgängligheten i SL-trafiken



Innehåll

Tillgänglighet i SL-trafiken.....	3
Tjänster som underlättar resan.....	4
Kontakta oss om tillgängligheten på din resa	4
Tillgänglighetsgarantin – om något oförutsett händer	4
Beställ ledsagning till din resa.....	4
Vi finns för din trygghet.....	5
Använd rampservice när det är avstånd mellan tåg och perrong ...	6
Anpassningar som underlättar resan	7
Prioriterade platser för dig som behöver sitta under resan.....	7
Lågt insteg för enklare påstigning	8
Taland information under resan och på stationer	8
Digitala skyltar i fordon och på stationer	8
Markeringar på marken hjälper dig	8
Hissar, rulltrappor och rullband	9
Signalknappar i och på bussen	9
Få extra hjälp av bussföraren	9
Närtrafiken – res utan brådska	10
Enkla sätt att köpa biljett till SL-trafiken.....	11
Res med SL-appen	11
Res med SL-kort.....	11
Res med ditt betalkort.....	12
Förlustgaranti.....	12
Kontaktpggifter	15



Alla bussar har lågt insteg och kan nigas, för att det ska gå lättare att stiga på och av.

Tillgänglighet i SL-trafiken

Den här broschyren vänder sig till dig som har behov av tillgänglighetsanpassningar för att kunna resa med SL-trafiken. Här finns övergripande information om olika anpassningar som underlättar resan, och vilka tjänster du kan använda dig av. Tillgängligheten ser lite olika ut beroende på var du reser och med vilket trafikslag, så planera din resa i förväg på sl.se.

Mer utförlig information om tillgängligheten i SL-trafiken hittar du på sl.se/tillganglighet. Där kan du läsa om tillgängligheten inne i tåg och bussar, hur tillgängligheten ser ut på olika stationer och bytespunkter, var det finns hiss, hur du kan resa med rullstol och mycket annat. På sl.se finns även information på teckenspråk.

Tjänster som underlättar resan

Det finns flera tjänster som du kan använda, som underlättar din resa med SL-trafiken. Visste du till exempel att du kan få hjälp av en ledsagare som hjälper dig att hitta rätt när du reser?

Kontakta oss om tillgängligheten på din resa

Om du vill ha information om tillgängligheten på en resa eller inom ett trafikslag kan du ringa SL:s tillgänglighetsnummer 020-120 20 22. Där kan du också få veta vilken hjälp du kan få på din resa. Det är öppet alla dagar dygnet runt. Det går även bra att mejla till tillganglighet@sl.se.

Du kan också få hjälp om tillgängligheten vid en resa inte fungerar. Då kan du använda SL:s tillgänglighetsgaranti.

Tillgänglighetsgarantin – om något oförutsett händer

Du som har en funktionsnedsättning ska kunna använda dig av SL-trafiken även om något oförutsett händer, till exempel om en hiss inte fungerar. Därför har vi en tillgänglighetsgaranti som du kan använda för att få praktisk och personlig hjälp. Beroende på vilket trafikslag du reser med skiljer sig tillgänglighetsgarantin åt. Läs mer på sl.se/tillganglighetsgaranti.

Ring SL:s tillgänglighetsnummer 020-120 20 22 så får du hjälp att fortsätta din resa.

Beställ ledsagning till din resa

SL erbjuder ledsagning på alla tunnelbanestationer och pendeltågsstationer, och på större bytespunkter i den övriga SL-trafiken. Ledsagaren hjälper dig att hitta och ger stöd vid byten till eller från bussar, tåg och båtar.

Du beställer ledsagning på vårt tillgänglighetsnummer 020-120 20 22. Mer information om ledsagning hittar du på sl.se/tillganglighet.

Vi finns för din trygghet

Under din resa är det viktigt att du känner dig trygg och säker. Du kan därför alltid kontakta SL:s trygghetscentral om något händer eller om någon behöver hjälp. Du får då hjälp av personal som har möjlighet att skicka till exempel ordningsvakter eller trygghetsvårdar till platsen om det behövs. Trygghetscentralen är öppen alla dagar dygnet runt.

Du kan ringa trygghetsnumret på 020-120 25 25. Du kan också chatta med trygghetscentralen via

- sl.se
- SL-appen.

Spara trygghetsnumret 020-120 25 25 i din mobil innan du reser.



Foto: Gustav Kaiser

Personal från SL:s kundtjänst svarar på frågor om tillgänglighet dygnet runt.

Använd rampservice när det är avstånd mellan tåg och perrong

I pendeltågstrafiken är det ett lite större avstånd mellan tåget och plattformen. Därför rekommenderar vi dig som använder rullstol att ta hjälp av vår rampservice. Prata med personal på stationen om rampservice. Om det inte finns personal på stationen väntar du vid skylten för rampservice på perrongen. Då får du hjälp av personal ombord på tåget. Om du ska resa till Arlanda, Knivsta eller Bålsta och behöver rampservice måste du beställa det i förväg på telefon 020-120 20 22.

Det finns även rampservice i tunnelbanan. Läs mer på sl.se/tillganglighet.



Du kan beställa rampservice för att lättare komma på och av tåget.



På alla stationer i spårtrafiken är perrongens kanter markerade med vit färg och kännbara markeringar.

Anpassningar som underlättar resan

Här kan du läsa om olika anpassningar som finns för att så många som möjligt ska kunna resa med SL-trafiken. Finns det någon som underlättar och möjliggör en resa med SL för dig?

Prioriterade platser för dig som behöver sitta under resan

Det finns flera prioriterade platser i både bussar och tåg. De finns till för dig som behöver sitta under resan eller har svårt att gå längre sträckor. De prioriterade platserna är tydligt markerade med en gul färg eller dekal. Platserna finns närmast dörrarna och nära ledstänger.

Lågt insteg för enklare påstigning

Alla bussar i SL-trafiken har lågt insteg och kan nigas, för att det ska gå lättare att stiga på och av. På en del hållplatser kan det saknas trottoar, och då hjälper föraren dig med en utfällbar ramp. Även tunnelbanan och pendeltågen har golv i samma höjd som perrongen, och du kan stiga på och av utan höjdskillnad.

Talad information under resan och på stationer

I stora delar av buss- och spårtrafiken finns talad information som ropar ut nästa station och slutstation.

På många bussar finns högtalare utanpå bussen, som ropar ut linjenummer och destination. På många busshållplatser kan du få information om avgångar uppläst genom att du trycker på en knapp som sitter på hållplatsstolpen eller busskuren. Knappen är märkt med ordet INFO.

Digitala skyltar i fordon och på stationer

Det finns digitala skyltar på nästan alla hållplatser i buss- och spårtrafiken. Skyltarna visar när nästa tåg eller buss går och mot vilken destination de åker.

Markeringar på marken hjälper dig

På stationer och hållplatser finns markeringar som gör det lättare att orientera sig.

På perronger i all spårtrafik är kanten mot spåren vita för att synas så tydligt som möjligt. Innanför kanten finns kännbara markeringar. De består av räfflade betongplattor på stationer utomhus och mässingslister på övriga stationer.

Busshållplatser har en kännbar markering i trottoaren. Den leder fram till väderskyddet och till bussens framdörr.

Hissar, rulltrappor och rullband

På de flesta av ingångarna till tunnelbanans stationer går det att åka hiss mellan gatuplan, biljetthall och perrong. Några få stationer har bara gångramp eller rullband. I pendeltågstrafiken finns det hiss och rulltrappa till och från perrongen, och på tvärbanan är alla stationer som har trappor utrustade med ramp eller hiss.

Läs mer om hur tillgängligheten ser ut i olika trafikslag på sl.se/tillganglighet.

Signalknappar i och på bussen

På alla bussar finns signalknappar. De finns både inne i bussen och på utsidan, vid mittdörren. När du trycker på knappen får föraren en signal om att du behöver extra tid på dig för att kliva på och av.



Signalknappen talar om för föraren att du behöver extra tid på dig för att gå på eller av bussen.

Få extra hjälp av bussföraren

När du åker buss kan du få lite extra hjälp av föraren, om du ber om det. Du kan till exempel be föraren att sänka bussen när du ska kliva på, om hen inte redan har gjort det. Du kan också be föraren att vänta med att köra iväg tills du har satt dig ner. Det finns en utfällbar ramp på varje buss. Den ska föraren fälla ut till dig som behöver den. Rampen finns alltid vid mittendörren på bussen.



Närtrafiken körs med mindre bussar som har plats för rullstol och rullator.

Närtrafiken – res utan brådska

Närtrafiken är anpassad för dig som behöver extra stöd och hjälp i samband med resan. Det finns gott om tid för av- och påstigning, och föraren hjälper dig gärna om du vill.

Bussarna kör ofta mellan bostadsområden och lokala centrum. På så sätt kan du resa, bland annat till och från

- köpcentrum
- vårdcentral
- servicehus
- bytespunkter till övrig SL-trafik.

Bussarna kör på vardagar, men oftast inte på lördagar, söndagar och helgdagar. Det finns trafik som du behöver beställa och trafik som kör på fasta tider till hållplatser, så kallad linjetrafik.

Trafiken körs med mindre bussar, och det finns plats för rullstol och rullator. Bussens golv är i nivå med marken och det finns ramp för rullstolar, som föraren hjälper dig med.

Ta gärna reda på om närtrafiken går just i ditt område! Läs mer på sl.se/nartrafiken eller ring tillgänglighetsnumret 020-120 20 22.

Enkla sätt att köpa biljett till SL-trafiken

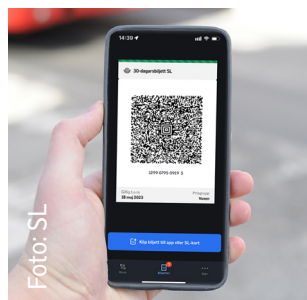
Det finns flera olika sätt att köpa och resa med en SL-biljett. Du kan resa med SL:s app, SL-kort eller med ditt betalkort. Har du ett giltigt färdtjänstkort får du resa utan kostnad med SL-trafiken, och du får också ta med en medföljande utan kostnad. Blippa ditt färdtjänstkort mot de gröna biljettläsarna i spärren eller vid bussförarens plats.

Res med SL-appen

Med SL:s app kan du köpa nästan alla biljetter för SL-trafiken och för resor över länsgränsen till Uppsala. Du kan antingen resa med app-biljett i mobilen eller köpa biljetter till ett SL-kort med hjälp av appen.

Du kan välja om du vill köpa biljetter till rabatterat pris.

Läs mer på sl.se/biljetter.



När du reser med SL:s app får du en QR-kod som du håller mot biljettläsaren.

Res med SL-kort

Du kan köpa ett SL-kort i spärnkiosken eller hos ombud som säljer biljetter, till exempel Pressbyrån eller 7-Eleven. Du laddar ditt SL-kort med biljetter. För att resa blippar du kortet mot biljettläsarna i trafiken.

Så köper du biljetter till kortet

Ett smidigt sätt att köpa biljetter till kortet är att göra det med SL:s app. Då kan du köpa biljetter hemma i lugn och ro.

Du kan också köpa biljetter som laddas på kortet hos ombudet där du köper kortet eller hos personal i spärnkiosken.

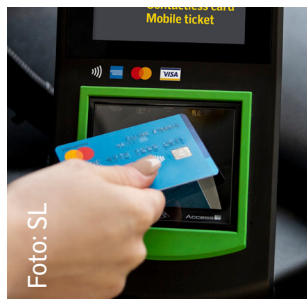


Blippa ditt kort mot en biljettläsare när du ska resa.

Res med ditt betalkort

Ett enkelt sätt att köpa biljett är att använda ditt betalkort. Då behöver du inte förbereda dig eller köpa biljett innan du ska resa.

Du använder kortet genom att blippa det mot en biljettläsare. Då dras pengar från kortet för en enkelbiljett som gäller i 75 minuter. Om du blipper kortet igen under den tiden, till exempel för att byta mellan buss och tunnelbana, så dras inget mer från kortet.



När du blipper ditt betalkort köper du en enkelbiljett som gäller i 75 minuter.

Har du rätt till rabatterat pris?

Om du har rätt till rabatterat pris behöver du ändra priskategori för ditt betalkort senast dagen innan du ska resa. Det gör du på sl.se/priskategori. Du har rätt till rabatterat pris till exempel om du är över 65 år eller om du är förtidspensionär och har pensionsmyndighetens pensionärsintyg eller försäkringskassans intyg för förmånstagare.

Läs mer om biljetter och priser på sl.se/biljetter.

Förlustgaranti

Om du registrerar ditt SL-kort eller din SL-app har du förlustgaranti. Det innebär att du kan få tillbaka biljetter om du skulle tappa ditt kort eller om du förlorar den mobiltelefon som innehåller dina biljetter.

Du registrerar ditt kort på sl.se eller i SL-appen. Om du har biljetterna i din mobiltelefon gör du det direkt i appen.

Läs mer på sl.se/forlustgaranti.



Foto: Gustav Kaiser

A woman with short brown hair and glasses, wearing a white jacket, is smiling and looking to the right. She is standing on a train platform with tracks and a blurred train in the background.

Kontaktuppgifter

SL:s tillgänglighetsnummer 020-120 20 22

SL:s kundtjänst 08-600 10 00

SL:s trygghetsnummer 020-120 25 25

E-post: tillganglighet@sl.se

SL:s webbplats: sl.se/tillganglighet

Du kan ringa alla nummer dygnet runt.