

Navn:	Ordrenummer:

Artikelnummer	Produkt navn	Leveret antal	Retur antal	Returkode

Returinstruktioner

Outnorth tilbyder 30 dages returret fra den dato, du har modtaget din vare.
Dette gælder dog ikke undertøj, badetøj eller monterede produkter.

1. Udfyld

Udfyld returfølgeseddelen med korrekt information. Du finder korrekt returkode nederst på siden. Pak efterfølgende returfølgeseddelen med produktet/produkterne du skal returnere.

2. Pak

Pak produkterne forsvarligt. Produktets originalemballage, f.eks. en skotøjsæske, må ikke anvendes som ydre emballage. Returlabelen må ikke klistres direkte på originalemballagen. Varen returneres i ubrugt stand og med tilhørende mærkater og manualer.

3. Send

Følg returinstruktionerne for valgt leveringsmåde. Anvend den medfølgende returlabel for returforsendelser via PostNord eller Instabox.

Ønsker du at bytte størrelse, skal du placere en ny ordre via vores hjemmeside. Bestiller du samme produkt i en anden størrelse, og vælger du at beholde det, så kan du ved eventuel prisforskel, kontakte kundeservice for prismatching.

Har du spørgsmål?

Se vores "Spørgsmål og svar" på hjemmesiden eller kontakt vores kundeservice.
Telefon: 33 91 30 23 | Email: info.dk@outnorth.com

Returkoder

Angives på returfølgeseddelen i feltet "Returkode" ovenfor.

1. For stor størrelse
2. For lille størrelse
3. Ikke tilfreds med pasform
4. Ikke tilfreds med farve
5. Modsvarende ikke forventningen
6. Forkert produkt
7. Sen levering
8. Skadet/defekt vare*

*Ved valg af kode 8, send venligst mail til info.dk@outnorth.com, før du returnerer varen.



Fejlbeskrivelse og øvrige kommentarer

Adresse
Outnorth AB
John Bunyans Väg 2
418 78 Göteborg
Sverige

Telefon
33 91 30 23

E-mail
info.dk@outnorth.com

VAT no.
SE556709734901
Org. nr.
556709-7349