

Navn: _____

Ordrenummer: _____

Art. nr.	Produkt navn	Leveret antal	Retur antal	Bytte	Returårsag

Returinstruktioner**1. Udfyld.****2. Pak.****3. Send.****4. Bytte**

Outnorth tilbyder 30 dages retur- og ombytningsret fra den dato, du har modtaget din vare (gælder ikke produkter hvor forseglingen er brudt eller monterede/tilpassede produkter).

1. Udfyld – Udfyld denne returfølgeseddel og læg den med varerne i pakken.

2. Pak returvarer – Pak dine varer forsvarligt, gerne i samme emballage som du modtog dem i. Varens originale emballage, f.eks. skotøjsæske, må ikke anvendes som ydre emballage. Når du returnerer en vare, skal varen returneres i ubrugt stand og i ubeskadiget emballage, derudover skal alle mærkater og manualer følge med.

3. Send – Sæt den vedlagte returlabel på pakken og indlevér den på det nærmeste posthus. Gem din kvittering. Hvis du har valgt "Betalt senere" via Klarna, kan du rapportere din retur via deres app eller website og få pauset din faktura. Vi krediterer dig, når vi har modtaget og registreret din returpakke. Bemærk, at vi opkræver en returfragt på 49 DKK.

4. Bytte – Vi håndterer ingen direkte bytte. Lav en retur ifølge instruktionerne foroven, og læg en ny ordre på vores hjemmeside på den vare, du ønsker at bytte til. Husk at markere at du vil lave et bytte, ved at sætte et kryds i ruden "Bytte" (se ovenfor). Vil du bare bytte størrelse eller farve og har varen ikke længere samme pris – kontakt vores kundeservice så hjælper vi selvfølgelig med at justere prisen. Ved bytte opkræves ingen returfragt.

Mangler du en returlabel? Kontakt vores kundeservice. For fuldstændige vilkår, se www.outnorth.dk/handelsbetingelser.

Returårsag - noteres i rubrik "Returårsag" ovenfor

1 - For stor størrelse 3 - Ikke tilfreds med pasform 5 - Lever ikke op til forventningen 7 - For sen levering
2 - For lille størrelse 4 - Ikke tilfreds med farve 6 - Forkert produkt leveret 8 - Ødelagt / defekt vare*

*Ved valg 8, uddyb venligst i kommentarfeltet nedenfor

Fejlbeskrivelse / Øvrige bemærkninger
