

Navn:	Ordrenummer:
-------	--------------

Art. Nr.	Produkt navn	Leveret antal	Retur antal	Returårsag

Returinstruktioner**1. Udfyld → 2. Pak → 3. Send**

Outnorth tilbyder 30 dages retur- og ombytningsret fra den dato, du har modtaget din vare (gælder ikke produkter hvor forseglingen er brudt eller monterede/tilpassede produkter).

1. Udfyld – Udfyld denne returfølgeseddel og læg den med varerne i pakken.

2. Pak returvarer – Pak dine varer forsvarligt, gerne i samme emballage som du modtog dem i. Varens originale emballage, f.eks. skotøjsæske, må ikke anvendes som ydre emballage. Når du returnerer en vare, skal varen returneres i ubrugt stand og i ubeskadiget emballage, derudover skal alle mærkater og manualer følge med.

3. Send – Sæt den vedlagte returlabel på pakken og indlevér den på det nærmeste posthus. Gem din kvittering. Hvis du har valgt "Betal senere" via Klarna, kan du rapportere din retur via deres app eller website og få pauset din faktura. Vi krediterer dig, når vi har modtaget og registreret din returpakke. Bemærk, at vi opkræver en returfragt på 49 DKK.

Mangler du en returlabel? Kontakt vores kundeservice. For fuldstændige vilkår, se www.outnorth.com/dk/handelsbetingelser.

Bemærk! Vi håndterer ikke direkte ombytninger. Ønsker du at bytte dit produkt, skal du returnere varen som beskrevet ovenfor og lave en ny bestilling. Vil du ændre farve eller størrelse, og prisen ikke længere er den samme, så kontakt vores kundeservice. Vi hjælper dig naturligvis med at justere prisen.

Har du spørgsmål?

Tjek "Spørgsmål og svar" på vores hjemmeside eller kontakt vores kundeservice. Telefon: 33 91 30 23, Email: info.dk@outnorth.com

Returårsag - noteres i rubrik "Returårsag" ovenfor.

- | | | | |
|------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
| 1. For stor størrelse | 3. Ikke tilfreds med pasform | 5. Lever ikke op til forventningen | 7. For sen levering |
| 2. For lille størrelse | 4. Ikke tilfreds med farve | 6. Forkert produkt leveret | 8. Ødelagt / defekt vare* |

*Ved valg 8, uddyb venligst i kommentarfeltet nedenfor.

Fejlbeskrivelse / Øvrige bemærkninger
