

Namn:	Ordernummer:

Artikelnummer	Produktnamn	Lev. antal	Returantal	Returkod

Returinstruktioner

Outnorth erbjuder 30 dagars öppet köp från att du mottagit din vara.
Detta gäller dock inte underkläder, badkläder eller monterade produkter.

1. Fyll i

Fyll i returföljesedeln med korrekt information. Du hittar rätt retursakskod längst ner på den här sidan.
Packa sedan returföljesedeln med varan du ska returnera.

2. Packa

Packa varorna ordentligt. Varans originalförpackning, t.ex. en skokartong, skall ej användas som yttre emballage och returfraktsedeln får ej klistras direkt på originalförpackningen. Varan ska returneras i oanvänt skick samt med tillhörande etiketter och manualer.

3. Skicka

Följ instruktionerna för ditt respektive leveranssätt. Använd den medföljande fraktsedeln för returer via PostNord eller Instabox. Om du valde Budbee bokar du returen direkt i deras app, då ingen fysisk fraktsedel skickas med.

En returfraktavgift på 29 kr dras från ditt återbetalade belopp vid retur.

För att byta storlek lägger du en ny order på vår hemsida. Om du har beställt samma produkt i en annan storlek och väljer att behålla den, kan du vid eventuell prisskillnad höra av dig till kundtjänst för prismatchning.

Har du frågor?

Se våra "Vanliga frågor" på hemsidan eller kontakta vår kundservice.
Telefonnr: 0480-94 000, Epost: info.se@outnorth.com

Returkoder

Anges på returföljesedeln i fält "Returkod" ovan.

1. För stor storlek
2. För liten storlek
3. Ej nöjd med passform
4. Ej nöjd med färg
5. Motsvarar ej förväntningarna
6. Fellevererad vara
7. Sen leverans
8. Trasig/defekt vara*

*Vid val 8, vänligen kontakta oss innan du gör din retur.



Felbeskrivning & Övriga kommentarer

Returadress
Outnorth AB
John Bunyans Väg 2
418 78 Göteborg
Sverige

Telefon
0480 - 94 000

E-post
info.se@outnorth.com

VAT no.
SE556709734901
Org. nr.
556709-7349