

|       |              |
|-------|--------------|
| Namn: | Ordernummer: |
|-------|--------------|

OBS! Kom ihåg att ange ditt namn och ordernummer när du fyller i returinformationen. Annars kan din returhantering försenas.

| Artikel-nr. | Produktnamn | Levererat antal | Returantal | Returkod |
|-------------|-------------|-----------------|------------|----------|
|             |             |                 |            |          |
|             |             |                 |            |          |
|             |             |                 |            |          |
|             |             |                 |            |          |
|             |             |                 |            |          |
|             |             |                 |            |          |
|             |             |                 |            |          |

## Returinstruktioner

1. Fyll i → 2. Packa → 3. Skicka

På Outnorth erbjuder vi alltid fria returer och 30 dagars öppet köp från att du mottagit din vara (gäller ej underkläder, badkläder, eller monterade produkter).

**1. Fyll i** – Fyll i returföljesedeln och packa den med varan du vill returnera/reklamera.

**2. Packa** – Packa varorna ordentligt. Varans originalförpackning, t.ex. en skokartong, skall ej användas som yttre emballage och returfraktsedeln får ej klistras direkt på original-förpackningen. Varan ska returneras i oanvänt skick samt med tillhörande etiketter och manualer.

**3. Skicka** – Följ instruktionerna för ditt respektive leveranssätt. Budbee: Ingen returfraktsedel behövs/skickas med. Följ istället returinstruktioner i Budbees app. PostNord & Instabox: Klistra den medföljande returfraktsedeln på paketet och lämna hos närmaste ombud. Har du valt "Betala senare" via Klarna så måste du även rapportera din retur via deras app eller hemsida så att din faktura kan pausas.

**OBS!** Vi hanterar inga direkta byten. Om du önskar byta din produkt, returnera varan enligt ovan instruktioner och lägg en ny order. Om du vill byta färg/storlek och priset inte är detsamma längre – kontakta vår kundservice så hjälper vi dig självklart att justera priset.

**Har du frågor?**

Se våra "Vanliga frågor" på hemsidan eller kontakta vår kundservice. Telefon-nr: 0480-94 000, E-post: [info.se@outnorth.com](mailto:info.se@outnorth.com).

Bästa outdoorhälsningar, Outnorth

**Returkoder - anges på returföljesedeln i fält Returkod ovan.**

- |                      |                         |                                 |                        |
|----------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------------|
| 1. För stor storlek  | 3. Ej nöjd med passform | 5. Motsvarar ej förväntningarna | 7. Sen leverans        |
| 2. För liten storlek | 4. Ej nöjd med färg     | 6. Fellevererad vara            | 8. Trasig/defekt vara* |

\*Vid val 8, vänligen specificera i kommentarsfältet nedan.

**Felbeskrivning/Övriga kommentarer**

---

---

---