

Namn:	Ordernummer:

OBS! Kom ihåg att ange ditt namn och ordernummer när du fyller i returinformationen. Annars kan din returhantering försenas.

Artikelnummer	Produktnamn	Lev. antal	Returant	Returkod

## Returinstruktioner

På Outnorth erbjuder vi 30 dagars öppet köp från att du mottagit din vara. Detta gäller dock inte underkläder, badkläder eller monterade produkter.

Du står själv för returkostnader när du returnerar från Åland.

### 1. Fyll i

Fyll i returföljesedeln med korrekt information. Du hittar rätt retursakskod längst ner på den här sidan. Packa sedan returföljesedeln med varan du ska returnera.

### 2. Packa

Packa varorna ordentligt. Varans originalförpackning, t.ex. en skokartong, skall ej användas som yttre emballage och returfraktsedeln får ej klistras direkt på originalförpackningen. Varan ska returneras i oanvänt skick samt med tillhörande etiketter och manualer.

### 3. Skicka

Returnera ditt paket till vår returadress som anges nedan. Du måste själv stå för fraktkostnaden, och det är ditt ansvar att varan (eller varorna) anländer i gott skick. Spara inlämningskvittot och spårningsnumret tills din retur har bekräftats hos oss.

### 4. Meddela oss

Skicka ett mail till kundservice på [info.fi@outnorth.com](mailto:info.fi@outnorth.com) med följande information om din retur: Ordernummer, speditör och spårningsnummer.

För att byta storlek lägger du en ny order på vår hemsida. Om du har beställt samma produkt i en annan storlek och väljer att behålla den, kan du vid eventuell prisskillnad höra av dig till kundtjänst för prismatchning.

\*Mer information om returer och fullständiga köpvillkor: [outnorth.com/fi/osto-ja-toimitusehdot](https://outnorth.com/fi/osto-ja-toimitusehdot)

#### Har du frågor?

Se våra "Usein kysytyä" på hemsidan eller kontakta vår kundservice.  
Telefon: 09 348 99 00 | E-post: [info.fi@outnorth.com](mailto:info.fi@outnorth.com)

## Returkoder

Anges på returföljesedeln i fält "Returkod" ovan.

- |                         |                                 |
|-------------------------|---------------------------------|
| 1. För stor storlek     | 5. Motsvarar ej förväntningarna |
| 2. För liten storlek    | 6. Fellevererad vara            |
| 3. Ej nöjd med passform | 7. Sen leverans                 |
| 4. Ej nöjd med färg     | 8. Trasig/defekt vara*          |

\*Vid val 8, vänligen kontakta oss innan du gör din retur.



## Felbeskrivning & Övriga kommentarer

Returadress

Outnorth AB  
John Bunyans Väg 2  
418 78 Göteborg  
Sverige

Telefon

09 348 99 00

E-post

[info.fi@outnorth.com](mailto:info.fi@outnorth.com)

VAT no.

SE556709734901

Org. nr.

556709-7349