

Namn:	Ordernummer:
-------	--------------

OBS! Kom ihåg att ange ditt namn och ordernummer när du fyller i returinformationen. Annars kan din returhantering försenas.

Artikel-nr.	Produktnamn	Levererat ant.	Returant	Returkod

Returinstruktioner**1. Fyll i → 2. Packa → 3. Skick → 4. Meddela oss**

På Outnorth erbjuder vi 30 dagars öppet köp från att du mottagit din vara (gäller ej underkläder, badkläder, eller monterade produkter)*. Du står själv för returkostnader när du returnerar från Åland.

1. Fyll i – Fyll i returföljesedeln och packa den med varan du vill returnera.

2. Packa – Packa varorna ordentligt. Varans originalförpackning, t.ex. en skokartong, skall ej användas som yttre emballage. Varan ska returneras i oanvänt skick.

3. Skicka – Du får återbetalning inom 14 dagar från att vi mottagit din retur och hanterat den.

4. Meddela oss – Skicka ett mail till kundservice på info.fi@outnorth.com med följande information om din retur: Ordernummer, speditör, spårningsnummer och – i fall tillgänglig – spårningslänk.

Vill du byta till något annat?

Vill du byta din vara till något annat? Om du önskar byta din produkt, returnera varan enligt ovan instruktioner och lägg en ny order.

*Mer information om returer och fullständiga köpvillkor: www.outnorth.com/fi/osto-ja-toimitusehdot

Returkoder - anges på returföljesedeln i fält Returkod ovan.

- | | | | |
|----------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------------|
| 1. För stor storlek | 3. Ej nöjd med passform | 5. Motsvarar ej förväntningarna | 7. Sen leverans |
| 2. För liten storlek | 4. Ej nöjd med färg | 6. Fellevererad vara | 8. Trasig/defekt vara* |

*Vid val 8, vänligen specificera i kommentarsfältet nedan.

Felbeskrivning/Övriga kommentarer
