

Namn: _____

Ordernummer: _____

OBS! Kom ihåg att ange ditt namn och ordernummer när du fyller i returinformationen. Annars kan din returhantering försenas.

Art. nr	Produktnamn	Levererat ant.	Returantal	Returkod

Returinstruktioner:**1. Fyll i 2. Packa 3. Skicka 4. Meddela oss**

På Outnorth.fi erbjuder vi *30 dagars öppet köp* från att du mottagit din vara (*gäller ej underkläder, badkläder, eller monterade produkter*)*. Du står själv för returkostnader när du returnerar från Åland.

- Fyll i** - Fyll i returföljesedeln och packa den med varan du vill returnera.
- Packa** - Packa varorna ordentligt. Varans originalförpackning, t.ex. en skokartong, skall ej användas som yttre emballage. Varan ska returneras i oanvänt skick.
- Skicka** – Du får återbetalning inom 14 dagar från att vi mottagit din retur och hanterat den.
- Informera oss** – Skicka ett mail till kundservice på info@outnorth.fi med följande information om din retur: Ordernummer, speditör, spårningsnummer och – i fall tillgänglig - spårningslänk.

Vill du byta din vara till något annat? Om du önskar byta din produkt, returnera varan enligt ovan instruktioner och lägg en ny order.

*Mer information om returer och fullständiga köpvillkor: www.outnorth.fi/osto-ja-toimitusehdot

Returkoder - anges på returföljesedeln i fält Returkod ovan.

1 - För stor storlek 3 - Ej nöjd med passform 5 - Motsvarar ej förväntningarna 7 - Sen leverans
2 - För liten storlek 4 - Ej nöjd med färg 6 - Fellevererad vara 8 - Trasig/defekt vara*

*Vid val 8, vänligen specificera i kommentarsfältet nedan.

Felbeskrivning/Övriga kommentarer
