

Name:	Bestellnummer:

Achtung! Name und Bestellnummer müssen eingetragen werden, sonst können wir die Rücksendung nicht bearbeiten!

Artikel	Produktname	Gelieferte Anzahl	Rückgabe Anzahl	Grund

Rücksendeanleitung

Du hast 30 Tage Rückgaberecht (ausgenommen Unterwäsche, Badebekleidung und montierte Produkte). Es dauert ca. 10-14 Arbeitstage bis das Paket in unserem Lager in Göteborg/Schweden eintrifft. Bitte beachte, dass wir für Rücksendungen Retourenfrachtkosten in Höhe von EUR 4,90 berechnen. Diese werden bei der Rückerstattung des Kaufpreises einbehalten.

1. Packen

Lege den ausgefüllten Rücksendelieferschein zusammen mit deinen Artikeln ins Paket.

2. Retourelabel erstellen

In unserem Webshop unter „Versand- u. Zahlungsinformationen“ findest du einen Link ins DHL Rücksendeportale: Label erstellen, Ausdrucken, Aufkleben, Paket bei der Post abgeben!

3. Schicken

Rückerstattung wird durchgeführt, sobald wir deine Retoure erhalten und bearbeitet haben. - Bei Kauf auf Rechnung melde die Retoure unbedingt an Klarna, damit deine Rechnung pausiert werden kann und nicht verfällt ("Retoure anmelden" über den Klarna Kundendienst oder die Klarna Homepage/App).

ACHTUNG! Wir bieten keinen direkten Umtausch an. Wenn du dein Produkt umtauschen möchtest, sende den Artikel gemäß den obigen Anweisungen zurück und gib eine neue Bestellung auf. Wenn du den gleichen Artikel in eine andere Größe umtauschen möchtest und der Preis nicht mehr derselbe ist, kontaktiere unseren Kundenservice, und wir helfen dir natürlich, den Preis anzupassen.

Hast du Fragen?

Sieh dir unsere „FAQ's“ auf der Website an oder kontaktiere unseren Kundenservice. Telefonnummer: 030-275 89 141, E-Mail: info.de@outnorth.com
Unsere vollständigen AGB's, Widerrufsbelehrung, Umtauschrecht und Versand- und Zahlungsbedingungen findest du auf www.outnorth.com/de.



Rücksendegrund – Feld Grund

1. Zu groß
2. Zu klein
3. Unzufrieden mit der Passform
4. Unzufrieden mit der Farbe
5. Entspricht nicht Erwartungen
6. Falsche Ware
7. Späte Lieferung
8. Defekte/beschädigte Ware*

*Wenn du Punkt 6 (falsche Ware) oder Punkt 8 (Defekte Ware) gewählt hast, gib uns bitte im Kommentarbereich mehr Infos zum Fehler/ Defekt und kontaktiere bitte zusätzlich unseren Kundendienst mit Bildern von der falschen Ware/ von dem Defekt am Produkt.

Fehlerbeschreibung/Kommentar

Adresse
Outnorth AB
John Bunyans Väg 2
418 78 Göteborg
Schweden

Telefon
030-275 89 141

E-mail
info.de@outnorth.com

VAT no.
SE556709734901
Org. no.
556709-7349